

Załącznik nr 12 do SIWZ

(WZÓR)

UMOWA Nr ....

na wykonanie cyfrowej platformy streamingowej do upowszechniania treści filmowych oraz świadczenie usług związanych z jej wdrożeniem w ramach projektu numer POPC.02.03.02-00-0007/17 pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja polskich filmów fabularnych, dokumentalnych i animowanych w celu zapewnienia dostępu na wszystkich polach dystrybucji (kino, telewizja, Internet, urządzenia mobilne) oraz zachowania dla przyszłych pokoleń polskiego dziedzictwa filmowego”

zawarta w dniu .....roku w Warszawie (dalej: „Umowa”), pomiędzy:

**Wytwórnią Filmów Dokumentalnych i Fabularnych** z siedzibą w Warszawie (00-724), przy ul. Chełmskiej 21, państwową instytucją kultury wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod Nr RIK 117/2019, NIP: 521-387-87-81, REGON: 384561270, reprezentowaną przez:

.....,

zwaną dalej „Zamawiającym”, bądź „WFDF”

a

.....(firma, siedziba, adres), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod Nr KRS: ....., NIP: ....., REGON: ....., kapitał zakładowy w wysokości ..... zł, wpłacony ....., zarejestrowaną jako podatnik VAT czynny/zwolniony/nie zarejestrowaną jako podatnik VAT (zgodnie z poświadczeniem, którego wydruk stanowi Załącznik nr 7 do Umowy), reprezentowaną przez:

.....,

uprawnionego/-ymi do reprezentacji spółki, zgodnie z Informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu/pełnemu z Rejestru Przedsiębiorców KRS i pełnomocnictwem/ami [w przypadku reprezentowania spółki przez pełnomocnika/ów]; wydruk ww. informacji i kopia/e ww. pełnomocnictwa/pełnomocnictw stanowi/ą Załącznik nr 6 do Umowy

lub

.....(imię, nazwisko), nr PESEL: ....., prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „.....” (pełne brzmienie firmy obejmujące imię i nazwisko), pod adresem: ..... (miejscowość, kod pocztowy), ul. ...., wpisaną/-ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP (dalej „CEIDG”), zarejestrowaną/ym jako podatnik VAT czynny/zwolniony/nie zarejestrowaną/ym jako podatnik VAT (zgodnie z poświadczeniem, którego wydruk stanowi Załącznik nr 7 do Umowy), NIP: ....., REGON ....., zgodnie z aktualnym wydrukiem z CEIDG, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy [wybrać w przypadku, gdy Wykonawcą jest osoba prowadząca działalność gospodarczą]

lub

.....(imię, nazwisko), nr PESEL: ....., prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „.....” (pełne brzmienie firmy obejmujące imię i nazwisko), pod adresem: .....(miejscowość, kod pocztowy), ul. ...., wpisaną/-ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP (dalej „CEIDG”), NIP: ....., REGON: ....., zgodnie z aktualnym wydrukiem z CEIDG, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy

oraz

.....(imię, nazwisko), nr PESEL: ....., prowadząca/-ym działalność gospodarczą pod firmą „.....” (pełne brzmienie firmy obejmujące imię i nazwisko), pod adresem: ..... (miejscowość, kod pocztowy), ul. ...., wpisaną/-ym do CEIDG, NIP: ....., REGON:....., zgodnie z aktualnym wydrukiem z CEIDG, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy

- wspólnikami spółki cywilnej pod nazwą „.....”, z siedzibą pod adresem:.....(miejscowość, kod pocztowy), ul. ....posiadającej NIP: ....., REGON: ....., zgodnie z umowa spółki cywilnej, która wraz z ww. wydrukami z CEIDG stanowi Załącznik nr 6 do Umowy, zarejestrowanej jako podatnik VAT czynny/zwolniony/nie zarejestrowanej jako podatnik VAT (zgodnie z poświadczeniem, którego wydruk stanowi Załącznik nr 7 do Umowy) [wybrać w przypadku, gdy Wykonawcą są osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, będące wspólnikami spółki cywilnej]

[w przypadku konsorcjum odpowiednio ze wskazaniem Lidera]  
zwaną/ym/zwanymi, dalej „**Wykonawcą**”,  
zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”

#### Wstęp:

W wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (dalej: „**Zamówienie**”) w przedmiocie: wykonania cyfrowej platformy streamingowej do upowszechniania treści filmowych oraz świadczenie usług związanych z jej wdrożeniem w ramach projektu numer POPC.02.03.02-00-0007/17 pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja polskich filmów fabularnych, dokumentalnych i animowanych w celu zapewnienia dostępu na wszystkich polach dystrybucji (kino, telewizja, Internet, urządzenia mobilne) oraz zachowania dla przyszłych pokoleń polskiego dziedzictwa filmowego” oraz związanych z tym określonych w Umowie świadczeń, w ramach realizacji przez Zamawiającego projektu opisanego w § 1 ust. 1 Umowy (dalej łącznie: „**Przedmiot Umowy**”) - przeprowadzonego przez Zamawiającego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm., dalej jako „**Ustawa**”) - **Strony zawierają Umowę o następującej treści:**

### § 1.

#### Przedmiot Umowy

1. Na podstawie Umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy (zwanego dalej „**Systemem**”), na potrzeby realizowanego przez Zamawiającego projektu (dalej: „**Projekt**”) pn. „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja polskich filmów fabularnych, dokumentalnych i animowanych w celu zapewnienia dostępu na wszystkich polach dystrybucji (kino, telewizja, Internet, urządzenia mobilne) oraz zachowania dla przyszłych pokoleń polskiego dziedzictwa filmowego”, nr POPC.02.03.02-00-0007/17, w ramach Poddziałania 2.3.2 „Cyfrowe udostępnienie zasobów kultury” dla Działania 2.3 "Cyfrowa dostępność i użyteczność informacji sektora publicznego“ w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020. Przedmiot Umowy obejmuje w szczególności:
  - 1) przedstawienie sugerowanego harmonogramu wdrożenia Systemu, podanego w terminach względnych od daty podpisania Umowy, z podziałem na etapy, przekazanego do Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy, z tym, że:
    - a) Strony uzgadniają, że harmonogram będzie zawierał co najmniej etapy, których daty zakończenia zostały opisane w Rozdziale VI Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej jako „**SIWZ**”);
    - b) zdarzenia opisane w Rozdziale VI SIWZ są zdarzeniami kluczowymi dla realizacji Przedmiotu Umowy, a ich dotrzymanie ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego (Kamienie Milowe Przedmiotu Umowy);

- c) w przypadku, gdy Wykonawca w treści harmonogramu zaproponuje wcześniejsze wykonanie Kamieni Milowych Przedmiotu Umowy, w stosunku do terminów wskazanych w Rozdziale VI SIWZ – wiążące są terminy zaproponowane przez Wykonawcę;
- 2) platformę streamingową - wykonanie i wdrożenie wersji produkcyjnej serwisu internetowego WWW „VOD WFDiF” prezentującego treści multimedialne dostarczone przez Zamawiającego, który będzie skierowany do użytkowników końcowych;
- 3) wykonanie i wdrożenie systemu CMS witryny (*content management system*), czyli aplikacji webowej dostępnej z poziomu przeglądarki dla osób uprawnionych (dostępna po uprzednim zalogowaniu się), umożliwiającej wprowadzanie, zarządzanie i publikację treści;
- 4) wykonanie i wdrożenie narzędzi tzw. Backoffice dla „VOD WFDiF” umożliwiających zarządzanie materiałami audiowizualnymi, metadanymi, przygotowanie zasobów do publikacji na stronie „VOD WFDiF” w tym transkodowanie oraz udostępnienie materiałów do publikacji w przestrzeni „VOD WFDiF”; backoffice musi zostać zintegrowany z CMS witryny;
- 5) wykonanie i wdrożenie całej warstwy backend będącej zapleczem dla pozostałych komponentów Systemu, umiejscowionej w lokalizacji określonej w punkcie poniżej;
- 6) zapewnienie infrastruktury niezbędnej do działania Systemu w tym: hostingu/utrzymania serwera/serwerów w lokalizacji zapewniającej obsługę do 30 000 użytkowników dziennie (np. Data Center lub z wykorzystaniem infrastruktury chmurowej);
- 7) wykonanie i wdrożenie wersji testowej serwisu WWW służącej Wykonawcy i Zamawiającemu do przeprowadzenia testów w fazie rozwoju serwisu, a także po wdrożeniu, w fazie utrzymania (np. w celu prowadzenia testów UAT – „user acceptance tests”);
- 8) opracowanie i dostarczenie mechanizmu backupu zapewniającego ciągłość pracy Systemu oraz łatwe odtworzenie z cyklicznych kopii w razie awarii;
- 9) zapewnienie możliwości integracji Systemu przedmiotowego z innymi systemami, które są lub zaczną być używane przez Zamawiającego w trakcie wdrożenia „VOD WFDiF”:
  - a) platforma transkodowania materiałów audiowizualnych zakupiona w odrębnym postępowaniu (komunikacja poprzez interfejs API zapewniony przez dostawcę platformy transkodowania);
  - b) repozytorium materiałów audiowizualnych – systemem MAM (Media Asset Management) w zakresie pobierania plików mediowych oraz metadanych (komunikacja poprzez interfejs API zapewniony przez dostawcę platformy MAM);
- 10) zapewnienie infrastruktury chmurowej do dystrybucji materiałów (warstwa backend systemu, CDN) niezbędnej do rozruchu Systemu i utrzymania go w okresie wdrożenia. Zamawiający przeprowadzi odrębne postępowanie na dostawę przedmiotowej technologii na cały okres trwałości projektu;
- 11) dostarczenie instrukcji użytkownika oraz konfiguracji i administracji do Systemu;
- 12) przeprowadzenie we wskazanym przez Zamawiającego miejscu szkolenia dla administratorów i redaktorów CMS witryny „VOD WFDiF” w wymiarze 24 godzin zegarowych;
- 13) przeprowadzenie we wskazanym przez Zamawiającego miejscu szkolenia dla administratorów i redaktorów Systemu Back-office „VOD WFDiF” w wymiarze 24 godzin zegarowych;
- 14) przeprowadzenia testów akceptacyjnych UAT (user acceptance tests) z udziałem redaktorów i administratorów Systemu;
- 15) przeprowadzenie testów wydajnościowych, monitorowanie wydajności Systemu oraz zaraportowanie wyników przeprowadzonych testów;
- 16) dostarczenie oprogramowania Open Source wykorzystywanego przez System;
- 17) udzielenie nieograniczonej w czasie i przestrzeni licencji na komercyjne komponenty Systemu „VOD WFDiF”;
- 18) zapewnienie skutecznych prawnie licencji na Oprogramowanie Standardowe, które zostanie dostarczony przez Wykonawcę najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu;
- 19) udzielenie Zamawiającemu uprawnień w zakresie praw autorskich do dostarczonych przez

- Wykonawcę w ramach wykonania Przedmiotu Umowy: utworów w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (dalej: „**Utwory**”), nie będących programem komputerowym, w tym przeniesienie na Zamawiającego nabytych uprzednio przez Wykonawcę autorskich praw majątkowych do takich Utworów - w zakresie i na warunkach określonych w Umowie;
- 20) udzielenie i świadczenie gwarancji na System na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z zasadami określonymi w SLA (Service Level Agreement), przekazaną przez Wykonawcę w terminie 10 dni od dnia podpisania Umowy;
  - 21) udzielenie i świadczenie usług serwisowych oraz wsparcia technicznego dla Systemu na warunkach określonych w Umowie przez okres dwunastu (12) miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
- 1) wykonania Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem całego jego zakresu wymaganego zgodnie z:
    - a) SIWZ dotyczącą wykonania cyfrowej platformy streamingowej do upowszechniania treści filmowych oraz świadczenia usług związanych z jej wdrożeniem w ramach projektu numer POPC.02.03.02-00-0007/17 pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja polskich filmów fabularnych, dokumentalnych i animowanych w celu zapewnienia dostępu na wszystkich polach dystrybucji (kino, telewizja, Internet, urządzenia mobilne) oraz zachowania dla przyszłych pokoleń polskiego dziedzictwa filmowego”;
    - b) Ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi Załącznik nr 3 do Umowy;
    - c) udzielonym Zamówieniem i Umową (w tym zgodnie z zakresem Przedmiotu Zamówienia określonym w Załączniku nr 1 do Umowy stanowiącym jej integralną część (dalej: „**Specyfikacja Zamówienia**”);
  - 2) przekazania Zamawiającemu Przedmiotu Umowy i wszelkich innych pisemnych rezultatów prac objętych Przedmiotem Umowy, w formie określonej w § 3 ust. 2 oraz wszelkich dokumentów sporządzonych w ramach realizacji Umowy, zgodnie ze Specyfikacją Zamówienia;
  - 3) udzielenia i świadczenia usług serwisowych i wsparcia technicznego dla wdrożonego Systemu na warunkach określonych w Umowie przez okres dwunastu (12) miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Systemu.
3. Zamawiający dopuszcza, we wskazanych przez niego przypadkach, przekazanie przez Wykonawcę informacji lub odpowiedzi na pytanie Zamawiającego dotyczące kwestii objętych Przedmiotem Umowy, drogą korespondencji mailowej, na adres e-mail określony w § 5 ust. 1 pkt 1.

## § 2.

### Sposób wykonania Przedmiotu Zamówienia

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Zamówienia przy użyciu własnych narzędzi i środków i pokryje wszelkie koszty związane z ich wykorzystaniem (w ramach wynagrodzenia określonego Umową), z zachowaniem najwyższych standardów, jakich wymaga przedmiot i zakres Zamówienia, mających zastosowanie do prac tego rodzaju, uwzględniając profesjonalny charakter prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Wykonawca zobowiązuje się także uwzględnić przy wykonaniu i wdrożeniu Systemu aktualny stan wiedzy w zakresie objętym Przedmiotem Umowy, wszelkie aktualnie obowiązujące regulacje prawne mające zastosowanie do Przedmiotu Umowy, a także obowiązujące w ww. zakresie standardy, normy, metodologię, ze szczególnym uwzględnieniem tych, których zastosowanie jest wymagane zgodnie z Umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia we własnym imieniu i na własną rzecz, w formie wymaganej przez właściwe w tym zakresie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, wszelkich umów z osobami trzecimi uczestniczącymi z jego ramienia w realizacji Przedmiotu Umowy,

w zakresie niezbędnym do odpowiednio: udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji przewidzianych zgodnie z Umową lub przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 19, oraz do zaspokojenia wszelkich należności i roszczeń z powyższego tytułu.

4. Wykonawca zobowiązuje się także do uzyskania wszelkich zgód lub zezwoleń osób trzecich, w zakresie w jakim zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa są one niezbędne na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy po stronie Wykonawcy – bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek opłat z tego tytułu poza wynagrodzeniem należnym Wykonawcy zgodnie z § 4.
5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w porozumieniu z Zamawiającym.
6. Wykonawca oświadcza ponadto, że jest uprawniony do zawarcia Umowy w zakresie i na warunkach w niej przewidzianych, tj. w szczególności:
  - 1) dysponuje personelem posiadającym umiejętności, wiedzę i kwalifikacje, a także środkami – niezbędnymi do wykonania Umowy, stosownie do wymogów obowiązujących Wykonawcę zgodnie z SIWZ, zakresem Zamówienia i Umową, a także właściwymi przepisami prawa;
  - 2) dysponuje wiedzą i doświadczeniem z zakresu:
    - a) przetwarzania i transkodowania formatów stosowanych w branży filmowej, tj: formatu DPX 10 bit log, pakietu DCP oraz DCDM tiff 16 bit;
    - b) implementacji i uruchomienia rozwiązań multi DRM, wspierających jednocześnie technologie: Google Widevine, Apple FairPlay, Microsoft PlayReady;
    - c) tworzenia multimedialnych witryn VOD w architekturze RWD (responsive web design) ze szczególnym uwzględnieniem standardu WCAG AAA;
    - d) integracji poprzez API z systemami multimedialnego archiwum/repozytorium cyfrowego,
    - e) tworzenia systemów zarządzania treścią, kodowania i dystrybuowania plików wideo w celu udostępniania użytkownikom w Internecie (OTT, VOD);
    - f) tworzenia witryn w architekturze RWD (responsive web design) z uwzględnieniem najnowszych trendów, odznaczających się wysoką użytecznością, bazujących na najlepszych wzorcach z dziedziny user experience;
    - g) tworzenia rozwiązań zgodnych z: normami WCAG 2.0 na poziomie AAA, spełniających wymogi Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247);
  - 3) dysponuje infrastrukturą typu CDN służącą do dystrybucji treści, posiadającą następujące parametry:
    - a) jest w stanie obsłużyć ruch nie mniejszy niż 400 Gbps;
    - b) jest redundantna – awaria jednego elementu nie może spowodować niedostępności sygnału lub znaczącego pogorszenia wydajności;
    - c) posiada architekturę rozproszoną oraz składa się z niezależnych węzłów rozproszonych geograficznie, mających własne podłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej;
  - 4) jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem Zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 5 000 000,00 (słownie: pięć milionów i <sup>00</sup>/<sub>100</sub>) złotych - kopia poświadczenia ww. ubezpieczenia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy;
  - 5) przy realizacji Przedmiotu Umowy, jak też w zakresie wszelkich treści przekazanych Zamawiającemu w ramach Przedmiotu Umowy - nie naruszy jakichkolwiek praw, w tym praw autorskich, dóbr osobistych, interesów osób trzecich, ani prawem chronionej tajemnicy;
  - 6) wykona Przedmiot Umowy w terminach określonych w Umowie oraz zgodnie z podziałem i zakresem prac uzgodnionych dla poszczególnych etapów oraz harmonogramem, stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy.

7. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania bądź zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonaniu Zamówienia, bądź którym je powierza, w tym za jej prawidłowe, zgodne z Umową wykonanie – jak za swoje własne działania, bądź zaniechania.
8. Wykonawca ponosi przewidzianą zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami odpowiedzialność za powyższe zobowiązania, zapewnienia i oświadczenia. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź osób, o których mowa w ust. 5 powyżej, nastąpi naruszenie obowiązujących przepisów lub jakichkolwiek praw (w tym praw autorskich), dóbr osobistych lub praw lub interesów osób trzecich, lub chronionej prawem tajemnicy – Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z jakichkolwiek świadczeń z tego tytułu, na zasadzie art. 392 k.c., i pokryć ewentualną wynikłą stąd udokumentowaną szkodę w należytym wysokości, jak również poniesione koszty zastępstwa prawnego, a w przypadku wszczęcia postępowania sądowego z tego tytułu – wstąpić do niego w charakterze strony, bądź interwenienta ubocznego po stronie Zamawiającego (w zależności od sytuacji procesowej).
9. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do należytej realizacji Przedmiotu Umowy.

### § 3.

#### Termin wykonania i sposób przyjęcia wykonania Zamówienia

1. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do wykonania Zamówienia z dniem zawarcia Umowy oraz wykonać wszelkie prace objęte Przedmiotem Umowy i przekazać je Zamawiającemu do akceptacji w nieprzekraczalnym terminie wskazanym w ofercie Wykonawcy, przy czym termin uruchomienia platformy w wersji produkcyjnej nastąpi nie później niż do dnia 1 września 2020 r.
2. Umowa zostanie wykonana w podziale na etapy:
  - 1) dostarczenie wersji testowej platformy nie później niż do dnia.....r.;
  - 2) uruchomienie platformy w wersji produkcyjnej nie później niż do dnia.....r.;
  - 3) modyfikacja lub korekta przedmiotu Umowy, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego nie później niż do dnia .....r.;Szczegółowy zakres prac w ramach etapów i terminy ich wykonania będą zgodne z harmonogramem, zawartym w Załączniku nr 8 do Umowy.
3. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy wskazanego w § 1 oraz § 2 Zamawiający otrzyma:
  - 1) System wraz ze wszystkimi funkcjonalnościami wskazanymi w Specyfikacji Zamówienia;
  - 2) Instrukcję użytkownika oraz konfiguracji i administracji;
  - 3) Instrukcję CMS;
  - 4) licencję na Oprogramowanie Wykonawcy wraz z dokumentacją oraz kodami źródłowymi.
4. W przypadku, gdy dostarczony przez Wykonawcę rezultat wykonania Przedmiotu Zamówienia nie będzie spełniać uzgodnionych warunków realizacji Przedmiotu Zamówienia (w tym co do jego zakresu), Zamawiający może odmówić jego przyjęcia w całości, bądź w określonej części oraz wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na dokonanie wskazanych zmian lub poprawek. W przypadku bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na dokonanie poprawek, bądź w przypadku, gdy mimo wprowadzenia poprawek ww. rezultat nadal nie będzie spełniać wiążących Wykonawcę wymogów, Zamawiający może odmówić jego przyjęcia. Ma wówczas także prawo odstąpić od Umowy. Zgłoszone przez Zamawiającego uzasadnione poprawki jakich wymaga ww. rezultat wykonania Przedmiotu Zamówienia oraz wyznaczony przez Zamawiającego termin na ich wprowadzenie, są wiążące dla Wykonawcy.
5. Poszczególne etapy przedmiotu Zamówienia oraz ostateczne przyjęcie wykonania Przedmiotu Zamówienia bez zastrzeżeń w całości, zostanie potwierdzone przez Zamawiającego poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego (dalej: „**Protokół Odbioru**”), sporządzonego zgodnie ze wzorem określonym w Załączniku nr 5 do Umowy, co jest równoznaczne z wykonaniem Przedmiotu Zamówienia w tym zakresie.

6. Zamawiający zobowiązuje się przyjąć poszczególne etapy w terminie 5 dni roboczych od przedstawienia etapu do odbioru (po uprzednio dokonanych testach akceptacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 14) i pkt 15) powyżej) poprzez podpisanie Protokołu Odbioru albo zgłosić uwagi lub zastrzeżenia w zakresie niezgodności etapów lub Przedmiotu Zamówienia z SIWZ i Umową. Zastrzeżenia lub uwagi powinny być przekazane Wykonawcy pocztą elektroniczną lub na piśmie.
7. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego, Strony uzgodnią termin na uwzględnienie tych uwag lub zastrzeżeń, w którym Wykonawca na własny koszt i ryzyko obowiązany jest do ich uwzględnienia w całości. W takim przypadku procedura odbioru zostanie przeprowadzona ponownie, stosownie do postanowień niniejszego paragrafu. Za datę odbioru uważa się datę odbioru poprawionego etapu, wykonanego z uwzględnieniem wszystkich uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
8. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie w terminie 30 (trzydziestu) dni od stwierdzenia okoliczności uzasadniającej odstąpienie oraz będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych, o których mowa w § 8 poniżej.
9. Przed przedstawieniem do odbioru prac wykonanych w ramach etapu uruchomienia wersji testowej platformy Wykonawca przeprowadzi testy wydajnościowe Systemu na zasadach określonych w SIWZ.
10. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu pisemny raport z testów, o których mowa w ust. 9 powyżej.
11. Raport, o którym mowa w ust. 10 powyżej, podlega zatwierdzeniu przez Zamawiającego w ramach Protokołu Odbioru etapu ..... Warunkiem odbioru etapu jest prawidłowy wynik testowania i podpisanie w związku z tym przez Strony Protokołu Odbioru i Końcowego Protokołu Odbioru bez żadnych uwag i zastrzeżeń.
12. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie przyjmują, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z jakimkolwiek wadami prawnymi lub innych rezultatów prac objętych Przedmiotem Umowy, jak również z wykonaniem ich niezgodnie z warunkami wynikającymi z Umowy, w tym z obowiązującymi w tym zakresie unormowaniami.
13. W przypadku braku lub zwłoki po stronie Zamawiającego we współdziałaniu z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do należytej realizacji przedmiotu Umowy, terminy realizacji poszczególnych prac określone w Umowie, w tym w harmonogramie, ulegają automatycznemu przesunięciu o okres odpowiadający okresowi braku lub zwłoki po stronie Zamawiającego we współdziałaniu z Wykonawcą.

#### § 4.

#### Wynagrodzenie

1. Za należyte – potwierdzone przez Zamawiającego w drodze podpisania Protokołu Odbioru – wykonanie Zamówienia w całym zakresie i na warunkach przewidzianych zgodnie z SIWZ i Umową (z uwzględnieniem wszelkich dokonanych na jej mocy uzgodnień Stron) Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie w kwocie ..... **zł** (słownie złotych: ..... i  $\dots/_{100}$  złotych) **netto** powiększone o należyty podatek VAT/brutto\* - zgodnie ze Specyfikacją Cenową określoną w Załączniku nr 2 do Umowy, stanowiącym jej integralną część.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje także należność za udzielenie Zamawiającemu stosownie do postanowień Umowy: licencji oraz innych przewidzianych zgodnie z Umową praw (w tym autorskich praw majątkowych) do korzystania z rezultatów wykonania Przedmiotu Zamówienia i rozporządzania nimi na wszystkich polach eksploatacji objętych daną licencją lub przeniesieniem autorskich praw majątkowych, a także za udzielenie zgód, zezwoleń

- itp. Odnosi się to do wszelkich treści/materiałów/produktów przekazanych Zamawiającemu w ramach wykonania Przedmiotu Zamówienia. Wynagrodzenia to obejmuje także należność za nabycie własności wszelkich ewentualnych egzemplarzy/nośników z dostarczonymi Zamawiającemu przez Wykonawcę rezultatami wykonania Przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, podlega zapłacie w następujących ratach:
    - 1) 40%, tj. ... zł netto (słownie ... /100 złotych) po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru w zakresie przyjęcia wersji testowej Przedmiotu Umowy ;
    - 2) 60%, tj. ... zł netto (słownie ... /100 złotych) po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy .
  4. Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wystawienia i przekazania faktury z tytułu należnego mu zgodnie z Umową wynagrodzenia na adres: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych ul. Chełmska 21, 00-724 Warszawa, NIP: 521-387-87-81 lub przesłania ww. faktury drogą elektroniczną, w formacie pdf, na adres e-mail: faktury@wfdif.com.pl
  5. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowany jako czynny/zwolniony podatnik podatku VAT /nie jest zarejestrowany jako podatnik VAT - zgodnie z poświadczeniem, którego wydruk stanowi Załącznik nr 7 do Umowy.
  6. Za dzień dokonania zapłaty Strony przyjmują dzień dokonania przez Zamawiającego nieodwołanego polecenia przelewu należności.
  7. Wykonawca nie może zażądać podwyższenia wynagrodzenia, jeżeli wykonał prace dodatkowe bez uzyskania zgody Zamawiającego.
  8. Z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 3 Umowy, Wykonawca nie może przenosić swoich praw (w tym wierzytelności) ani obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  9. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie ww. należności, Wykonawca ma prawo do żądania z tego tytułu odsetek ustawowych.

## § 5.

### Dane kontaktowe, dane do faktury, załączniki

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron wynikające z niniejszej Umowy będą dokonywane na adres poczty elektronicznej, a w przypadkach określonych w Umowie będą miały formę pisemną pod rygorem nieważności i kierowane będą do drugiej Strony na poniższe adresy:
  - 1) dla Zamawiającego:  
ul. Chełmska 21, 00-728 Warszawa;  
osoba do kontaktu: Jarosław Migala  
tel. kom. nr: +48 607 099 769  
adres e-mail: j.migala@wfdif.com.pl
  - 2) dla Wykonawcy:  
osoba do kontaktu:.....;  
tel. kom. nr: +48 .....;  
adres e-mail: .....
2. Strony zobowiązane są do wzajemnego, niezwłocznego informowania się o zmianie adresów i pozostałych danych lub osób określonych w ust. 1, pod rygorem uznania wszelkich doręczeń na dotychczasowy adres za skuteczne, a także pozostałych danych Strony określonych w komparycji Umowy, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.

## § 6.

### Licencje do Oprogramowania Wykonawcy

1. Wykonawca, z dniem podpisania Protokołu Odbioru danego etapu oraz Końcowego Protokołu Odbioru bez uwag i zastrzeżeń udziela Zamawiającemu, za wynagrodzeniem, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, licencji wraz z kodami źródłowymi do Oprogramowania Wykonawcy



- stworzonego i dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. Udzielenie licencji następuje w pełnym zakresie, do korzystania i rozporządzania w całości lub części, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych oraz obejmuje pola eksploatacji opisane w ust. 2 poniżej.
2. Udzielenie licencji do Oprogramowania Wykonawcy z kodami źródłowymi następuje na wszelkich znanych polach eksploatacji, w szczególności w zakresie:
    - 1) wszelkiego utrwalania i zwielokrotniania (w tym wprowadzenie do pamięci komputera lub innego urządzenia), na wszelkich nośnikach, w jakiejkolwiek technice (w tym analogowej lub cyfrowej), systemie lub formacie, zapisem mechanicznym, optycznym, magnetycznym, elektronicznym lub innym; drukiem, na nośnikach audio lub video, nośnikach światłoczułych, magnetycznych, optycznych, dyskach, nośnikach komputerowych i wszelkich innych nośnikach zapisów i pamięci;
    - 2) korzystania i stosowania dla potrzeb działalności prowadzonej przez Zamawiającego lub podmioty współpracujące z Zamawiającym;
    - 3) udostępniania w jakikolwiek sposób;
    - 4) sporządzania wersji obcojęzycznych;
    - 5) wykorzystywania dowolnych fragmentów w innych utworach;
    - 6) publicznego i niepublicznego wykonania i odtworzenia w jakikolwiek sposób;
    - 7) publicznego i niepublicznego wystawienia w jakikolwiek sposób;
    - 8) publicznego i niepublicznego wyświetlenia w jakikolwiek sposób;
    - 9) wykorzystania w innym utworze lub dziele;
    - 10) wykorzystywania w jakikolwiek inny niż wymienione powyżej sposoby na własny użytek lub na użytek podmiotów, które korzystają z Systemu;
    - 11) użyczenia;
    - 12) modyfikowania, zwielokrotniania lub rozpowszechniania.
  4. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z Oprogramowania Wykonawcy, własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie Wykonawcy i dokumentację wraz z kodami źródłowymi, przechodzi na Zamawiającego.
  5. Wykonawca oświadcza, że Oprogramowanie Wykonawcy będzie pozbawione wad prawnych, tzn. korzystanie z niego przez Zamawiającego zgodnie z Umową nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
  6. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem Wykonawcy, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, a także jeśli używanie ich zgodnie z Umową stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa strony trzeciej przeciwko Zamawiającemu o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego.

## § 7.

### Kody źródłowe

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania aktualnej i jednolitej wersji kodów źródłowych zgodnych z eksploatowaną przez Zamawiającego wersją Systemu przez czas realizacji Umowy aż do wygaśnięcia zobowiązań z tytułu gwarancji.
2. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca udostępni do wglądu repozytorium z kodami źródłowymi, w celu weryfikacji ich poprawności i kompatybilności z Systemem
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania aktualnej i jednolitej dokumentacji kodów zgodnej z aktualną wersją kodów źródłowych.
4. Każda zmiana w Systemie pociągać za sobą będzie wszelkie aktualizacje dokumentacji kodów tak, aby odzwierciedlała ona aktualny stan Systemu.

## § 8.

### Licencja na korzystanie z Oprogramowania Standardowego oraz Oprogramowania Komercyjnego

1. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że w przypadku, gdy w ramach wykonania Umowy dostarczone zostanie Standardowe Oprogramowanie, Wykonawca zapewni Zamawiającemu z momentem podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru prawo do korzystania z takiego Oprogramowania Standardowego przez Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić prawo do korzystania z każdego oprogramowania niezbędnego do korzystania z Systemu w pełnej funkcjonalności (w tym: systemy operacyjne dla serwerów, silnik bazy danych itp.).
2. W zależności od systemu dystrybucji Oprogramowania Standardowego stosowanego przez danego producenta, zapewnienie Zamawiającemu przez Wykonawcę prawa do korzystania z Oprogramowania Standardowego może polegać na udzieleniu licencji lub sublicencji na Oprogramowanie Standardowe przez Wykonawcę lub też na zapewnieniu przez Wykonawcę udzielenia stosownej licencji bezpośrednio przez producenta takiego Oprogramowania Standardowego.
3. Licencja na Oprogramowanie Standardowe będzie udzielona na czas nieoznaczony, będzie miała charakter nieodwołalny, a uprawniony podmiot nie odstąpi, ani też nie wypowie licencji, ani też nie podejmie jakichkolwiek działań faktycznych lub prawnych uniemożliwiających Zamawiającemu korzystanie z przedmiotowego Oprogramowania w zakresie określonym niniejszą Umową. Licencje wykorzystane w celu realizacji przedmiotu Umowy muszą zapewniać Zamawiającemu dostęp do aktualizacji i poprawek Oprogramowania Standardowego przez okres 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
4. Wykonawca wybierze wyłącznie Oprogramowanie Standardowe, które jest niezbędne do stworzenia i korzystania z Systemu o pełnej funkcjonalności określonej w Opisie Przedmiotu Zamówienia w zakresie i na warunkach określonych w Umowie.
5. Wykonawca zapewnia, że Oprogramowanie Standardowe będzie odpowiednie dla realizacji Przedmiotu Umowy oraz będzie prawidłowo realizować zadania, do których jest przeznaczone oraz będzie współpracować z innymi programami będącymi częścią Systemu.
6. Wykonawca oświadcza, że w przypadku, gdy w ramach Systemu umieszczone zostanie oprogramowanie Open Source, Zamawiający będzie z niego korzystać na zasadzie odpowiedniej licencji Open Source, która stanowić będzie Załącznik nr 9 do Umowy.
7. Postanowienia § 8 ust. 1 – 5 powyżej odnoszą się również do Oprogramowania Komercyjnego

## § 9.

### Prawa Autorskie do Utworów

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na mocy Umowy (bez konieczności zawarcia dodatkowych umów) autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 19 Umowy, oraz ich poszczególnych części, tj. prawa do korzystania z nich oraz rozporządzania nimi (w całości, jak też w odniesieniu do ich poszczególnych elementów) bez ograniczeń terytorialnych ani ilościowych, przez cały czas trwania tych praw, z prawem w tym zakresie do: udzielania licencji i przenoszenia nabytych praw na osoby trzecie.
2. Przeniesienie praw, o których mowa w ust. 1, następuje w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo, w tym w/w prawa do tytułu, tekstów, sformułowań, haseł, i innych elementów (w tym graficznych) składających się na dany Utwór oraz wszelkie inne prawa niezbędne do posługiwania się, korzystania, eksploatacji, rozpowszechniania, upubliczniania, rozporządzania i dysponowania Utworem w całości, lub w częściach, bez jakichkolwiek ograniczeń, m.in. terytorialnych, ilościowych na wszystkich polach eksploatacji na których Wykonawca nabył ww. prawa do danego Utworu wskazanych w art. 50 ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania – wytwarzanie dowolnymi technikami, w tym, techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, drukarską, komputerową niezależnie od formatu zapisu i nośnika, rozmiaru, formy, techniki, oprawy, rodzaju i sposobu dystrybucji lub upubliczniania;
  - 2) wprowadzanie do pamięci komputera, zapis czasowy i trwały i kopia takiego zapisów; archiwizacja zapisów;
  - 3) w zakresie obrotu – wprowadzania do obrotu; najem, użyczenie, wymiana z osobami trzecimi w kraju i za granicą;
  - 4) nadawanie za pomocą wizji lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stacje naziemne, za pośrednictwem satelity (sygnał kodowany i nie kodowany) wraz z prawem do retransmisji w ramach platform cyfrowych oraz/lub w sieciach kablowych, nadawanie internetowe;
  - 5) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż mowa powyżej – publiczne udostępnianie w taki sposób aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym; w sieci internetowej, w innych sieciach, m.in. telefonicznych, teleinformatycznych, multimedialnych i komputerowych; wykorzystanie interaktywne; udostępnianie za pomocą mediów strumieniowych;
  - 6) wykorzystywanie w całości lub we fragmentach, w tym w ramach kompilacji, zbiorów, utworów zbiorowych lub połączeń z innymi dobrami, w tym innymi utworami, w różnych wersjach zmienionych i skróconych, w wersjach ze zmienioną warstwą ilustracyjną lub informacyjną;
  - 7) wszelkie formy eksploatacji i dystrybucji Utworu, tak w formie graficznej, tekstowej, zapisu elektronicznego i komputerowego jak i innych form, zarówno w wersji drukowanej, jak i elektronicznej lub komputerowej, odpłatne lub nieodpłatne udostępnianie drogą internetową, w dowolnych portalach, serwisach, vortalach, na dowolnych stronach internetowych, na wszelkich znanych nośnikach itp.;
  - 8) nadawanie Utworowi dowolnych nazw lub oznaczeń i rejestrowania ich w dowolnym urzędzie patentowym, niezależnie od trybu rejestracji, w tym rejestrowania ich jako znaki towarowe;
  - 9) dowolne wykorzystanie w przekazach informacyjnych, reklamowych i promocyjnych, w tym związanych z Projektem lub WFDiF.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu: Utworów w formie i sposób odrębnie uzgodniony przez Strony. Przekazanie to zostanie protokolarnie potwierdzone przez Strony.
  4. W razie wynalezienia nowego lub nieznanego w chwili zawarcia Umowy pola eksploatacji Utworu, Wykonawca zobowiązany będzie - na pisemny wniosek Zamawiającego w tym przedmiocie - przenieść na Zamawiającego na mocy Umowy prawa do danego Utworu na takim wskazanym nowym polu eksploatacji, w ramach wynagrodzenia przewidzianego niniejszą Umową.
  5. Przeniesienie praw do danego Utworu - zgodnie z Umową i na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie - obejmuje również: zezwolenie na wykonywanie przez Zamawiającego zależnego prawa autorskiego – tj. prawa do dokonywania m.in. ich dowolnych zmian, aktualizacji, przeróbek, skrótów, modyfikacji itp., oraz do korzystania i rozporządzania tymi opracowaniami w pełnym zakresie, w tym na polach eksploatacji określonych w ust. 2, a także prawo dalszego udzielania takiego zezwolenia osobom trzecim.
  6. Zamawiający będzie upoważniony do podejmowania decyzji odnośnie sposobu i terminu wykorzystania Utworu, a w przypadku gdy zrezygnuje z ich rozpowszechniania, prawo do rozpowszechniania nie wróci do Wykonawcy, ani do innych osób. Zamawiający decyduje o pierwszym i kolejnych terminach wykorzystania Utworu. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania ani rozpowszechniania Utworu. Zamawiający jest uprawniony do udzielania dalszych upoważnień w ww. zakresie.
  7. Wykonawca niniejszym upoważnia Zamawiającego (z prawem do udzielania dalszych upoważnień w tym zakresie), do wyłącznego wykonywania w imieniu uprawnionych z tego tytułu

osób, autorskich praw osobistych do Utworu, Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, że ani Wykonawca, ani ww. osoby nie będą samodzielnie wykonywać ww. autorskich praw osobistych.

8. Na Zamawiającego przechodzi praw własności wszelkich ewentualnych egzemplarzy/nośników, na których zostały mu dostarczone Utwory.

## § 10.

### Usługi serwisowe i wsparcia technicznego

1. Przedmiotem niniejszego paragrafu jest określenie zasad współpracy, w zakresie świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych i wsparcia technicznego w celu prawidłowego funkcjonowania Systemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług serwisowych i wsparcia technicznego w celu prawidłowego funkcjonowania Systemu, przez okres 12 (dwunastu miesięcy) od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego w następującym zakresie:
  - 1) przyjmowanie zgłoszeń serwisowych dotyczących funkcjonowania Systemu,
  - 2) diagnozowanie źródeł Błędów Systemu,
  - 3) Naprawianie błędów w tym modyfikacje Oprogramowania wykonywane w celu Naprawy,
  - 4) Zapewnienie poprawności funkcjonowania Systemu zgodnie z Dokumentacją użytkownika,
  - 5) Konsultacje i doradztwo w zakresie prawidłowego korzystania z Systemu,
  - 6) Utrzymywanie Gotowości Serwisowej do obsługi zgłoszeń serwisowych.
3. Usługi serwisowe i wsparcia technicznego świadczone będą w Dni Robocze w Godzinach Roboczych, za wyjątkiem Czasu Reakcji oraz Czasu Obejścia, które będą świadczone w Dni Kalendarzowe w Godzinach Zegarowych.
4. Strony zobowiązują się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy z dołożeniem należytej staranności przy uwzględnieniu profesjonalnego charakteru działalności Stron.
5. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów z tytułu świadczenia usług serwisowych i wsparcia technicznego przez Wykonawcę.
6. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia usług serwisowych na zasadach opisanych w **Załączniku nr 12** do Umowy.

## § 11.

### Gwarancja

1. Wykonawca od dnia podpisania Protokołu Odbioru całości Systemu bez zastrzeżeń przez okres ..... miesięcy, zgodnie z Ofertą, gwarantuje poprawne, zgodne z funkcjonalnością oraz z wymaganiami określonymi w Umowie i Załącznikach do Umowy działanie Systemu/komponentów Systemu oraz jego prawidłowe współdziałanie z Oprogramowaniem Standardowym oraz Oprogramowaniem Komercyjnym. Wykonawca zobowiązuje się, że w okresie trwania gwarancji świadczyć będzie nieodpłatnie pełny zakres usług wiążących się z usuwaniem problemów wykrytych w trakcie eksploatacji Systemu.
2. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przekazywania wszystkich modyfikacji, poprawek i uzupełnień dokonywanych w Systemie oraz Oprogramowaniu Standardowym (poprawki, patche i inne.), jak również do nieodpłatnego wdrażania w ramach Systemu modyfikacji, poprawek i uzupełnień.
3. Zgłoszenia o problemach przyjmowane będą w Dni Robocze w godzinach 9.00-17.00. Obsługa problemów odbywać się będzie zdalnie. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy zdalny dostęp do Systemu w okresie trwania gwarancji.
4. Gwarancja, o której mowa powyżej nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu rękojmi.
5. W ramach gwarancji, o której mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego rozwiązywania problemów w działaniu Systemu według następującej procedury:
  - 1) zgłoszenie przyjmowane będzie przez Wykonawcę pocztą elektroniczną na adres e-mail: ..... lub telefonicznie na nr ..... lub do systemu rejestracji błędów Wykonawcy,

- 2) przyjęcie zgłoszenia powinno zostać niezwłocznie potwierdzone przez Wykonawcę Zamawiającemu na adres: .....,
  - 3) brak potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia usług wsparcia technicznego zgodnie z czasem reakcji, określonym w SLA oznacza automatyczne potwierdzenie z chwilą upływu czasu reakcji,
  - 4) zgłoszenie będzie konsultowane i rozwiązywane zgodnie z zasadami określonymi w SLA, stanowiącym Załącznik nr 11 do Umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia zgromadzonych danych Zamawiającego, w tym danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie, w szczególności – ustawą o ochronie danych osobowych, przed nieupoważnioną ingerencją osób trzecich i zobowiązuje się do usunięcia skutków ewentualnego włamania wynikającego z błędów bezpieczeństwa Systemu, w czasie do 8 godzin od wykrycia efektów włamania przez jedną ze stron – Wykonawcę lub Zamawiającego, który zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Wykonawcy drogą e-mailową o włamaniu – poprzez odtworzenie zmienionych danych z ostatniej kopii zapasowej.
7. Gwarancją nie są objęte przypadki braku działania Systemu lub działania Systemu niezgodnie z Dokumentacją Systemu spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym spowodowane: brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem infrastruktury, na której działa System, chyba że infrastrukturę taką zapewnia, zgodnie z Umową, Wykonawca; brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem urządzeń lub aplikacji (innych niż oprogramowanie współtworzące System), za pośrednictwem których użytkownicy końcowy uzyskują dostęp do treści; brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem oprogramowania osób trzecich (innego niż oprogramowanie współtworzące System), z którym zintegrowany jest, zgodnie z Umową, System; wprowadzeniem jakichkolwiek modyfikacji w Systemie przez podmiot inny niż ATDS; korzystaniem z Systemu niezgodnie z Umową lub Dokumentacją Systemu; działaniem lub zaniechaniem operatora jakiegokolwiek platformy, dla której Wykonawca dostarcza, zgodnie z Umową, aplikację mobilną lub telewizyjną.
8. Ingerencja Zamawiającego w System wykraczająca poza warunki Umowy powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

## § 12.

### Prawa i obowiązki Stron

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna względem drugiej Strony w przypadku, gdy do niewykonania zobowiązań Strony dojdzie z powodu wystąpienia zdarzeń spowodowanych działaniem siły wyższej – rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne i niemożliwe do przewidzenia, ani zapobieżenia mu nawet przy dołożeniu należytej staranności.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, uniemożliwiających Wykonawcy wykonanie i wdrożenie Systemu bądź jej części – Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy i powierzenia wykonania przedmiotu Zamówienia, bądź pozostałej do wykonania jej części, innemu podmiotowi, bez prawa Wykonawcy do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.
3. Strony są zobowiązane natychmiast wzajemnie informować się o niemożliwości wykonania Umowy na skutek działania siły wyższej.
4. Wykonawca zobowiązuje się w czasie obowiązywania Umowy, jak również w okresie 5 lat od dnia wykonania Umowy – do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji (w tym uzyskanych od Zamawiającego materiałów lub danych) uzyskanych bezpośrednio lub pośrednio, w związku lub przy okazji realizacji Umowy. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania informacji, o których mowa powyżej, w prowadzonej przez niego innej działalności, aniżeli oparta na Umowie (klauszula poufności).
5. Strony zgodnie przyjmują, że wszelkie dotyczące Zamawiającego informacje uzyskane przez Wykonawcę bezpośrednio lub pośrednio, w związku lub przy okazji realizacji niniejszej Umowy,

- będą traktowane jako w pełni poufne i stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
6. Zobowiązań, o których mowa w ustępach 4 i 5, nie narusza ujawnienie informacji dotyczących realizacji działań, które są objęte Umową:
    - 1) dostępnych publicznie bez naruszenia ww. postanowień Umowy;
    - 2) uzyskanych w sposób legalny z innych źródeł;
    - 3) co do których ujawnienia Wykonawca uzyska uprzednią wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności zgodę Zamawiającego;
    - 4) których ujawnienie wobec uprawnionych podmiotów jest wymagane ich decyzją lub orzeczeniem wydanym zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
  7. Strony oświadczają, że znają i stosują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności, że w związku z wejściem w życie z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Dz. Urz. UE. L. 2016, Nr 119, s.1., dalej „RODO”, wdrożyły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi RODO i chroniło prawa i wolności osób, których dane dotyczą.
  8. Wykonawca może powierzyć wykonanie części prac objętych Przedmiotem Umowy podwykonawcom. Zakres prac, który może być powierzony podwykonawcom, zawarty jest w ofercie Wykonawcy.
  9. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania, podwykonawców, którym powierzył wykonanie części prac. Zlecenie wykonania części prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części prac. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jak za działania i zaniechania własne.
  10. Wykonawca może zmienić albo zrezygnować z podwykonawcy, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.
  11. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a Ustawy, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie Zamówienia.
  12. Zamówienie będzie wykonywane przez osoby wymienione w dołączonym do oferty Wykonawcy „Wykazie osób”, stanowiącym Załącznik nr 10 do Umowy. Zmiana osób wymienionych w „Wykazie osób” na etapie realizacji Zamówienia, wymaga spełnienia łącznie dwóch warunków:
    - a) wskazana nowa osoba musi posiadać minimum takie samo doświadczenie i kwalifikacje, jak wymagane w warunkach udziału w postępowaniu o udzielenie Zamówienia, dla danej osoby,
    - b) Zamawiający udzieli Wykonawcy pisemnej zgody na powyższą zmianę.

### § 13.

#### Kary umowne

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w następującej wysokości i przypadkach:
  - 1) 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu Zamawiającemu harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy,
  - 2) 1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu poszczególnych etapów Przedmiotu Umowy;
  - 3) 4000,00 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu do odbioru należycie wykonanych Kamieni Milowych;

- 4) 4000,00 złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przekazaniu należycie wykonanej Umowy, tj. Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy;
  - 5) 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 – za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze prac objętych Przedmiotem Umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad zgodnie z § 3 ust. 4 niezależnie od okoliczności, z których to opóźnienie wyniknie (z wyłączeniem okoliczności siły wyższej),
  - 6) 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 7) 10 000,00 zł – za każde naruszenie przez Wykonawcę klauzuli poufności określonej w § 12 ust. 4 i 5;
  - 8) 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 – za każde opóźnienie w przystąpieniu przez Wykonawcę do świadczenia usług serwisowych i wsparcia technicznego, zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 12 do Umowy;
  - 9) 0,02% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 – za każde opóźnienie w przystąpieniu przez Wykonawcę do usuwania problemów z Systemem, zgodnie z SLA.
2. Zapłata kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności za szkodę na zasadach ogólnych i prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy należnego odszkodowania w zakresie przewyższającym zastrzeżone kary umowne.
  3. Naliczone kary umowne, o których mowa w ust. 1 pkt 1) – 9), zostaną potrącone z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

#### § 14.

##### Zmiany Umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej Umowy wyłącznie w następujących przypadkach:
  - 1) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności:
    - a) sposobu realizacji Przedmiotu Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
    - b) zakresu Przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie Przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
  - 2) w przypadku ujawnienia się wad oferowanych przez Wykonawcę rozwiązań i narzędzi informatycznych, Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie realizacji Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego elementu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Specyfikacji Zamówienia dla elementu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad,
  - 3) w przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z części prac w wyniku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania o udzielenie Zamówienia których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia postępowania o udzielenie Zamówienia, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu,
  - 4) w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach oraz na stronach internetowych (w szczególności, choć niewyłącznie w zakresie przepisów dotyczących ochrony i przetwarzania danych osobowych), Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy, zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy lub zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa, wytycznymi lub interpretacjami.

## § 15.

### Zmiana okoliczności dotyczących Umowy

Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 5 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca może wówczas żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej do tego czasu części przedmiotu Umowy.

## § 16.

### Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego

1. Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w całości, z zastrzeżeniem uprzedniego bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zaprzestanie naruszeń Umowy i usunięcie ich skutków wyznaczonego przez Zamawiającego Wykonawcy na piśmie, w przypadku:
  - 1) zwłoki Wykonawcy z przedstawieniem do Odbioru należycie wykonanego etapu określonego w harmonogramie lub Kamienia Milowego, wynoszącej co najmniej 15 dni;
  - 2) zwłoki w dokonaniu Odbioru etapu, Odbioru Końcowego lub Kamienia Milowego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - wynoszącej co najmniej 15 dni;
  - 3) jednorazowego opóźnienia z usunięciem błędów względem czasu naprawy w wymiarze 48 godzin ;
  - 4) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania w poufności informacji poufnych;
  - 5) dostarczenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek rezultatu prac dotkniętego wadą prawną i nieusunięcia bezzwłocznego takiej wady mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego;
  - 6) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań dotyczących bezpieczeństwa i przetwarzania danych osobowych;
2. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 17.

### Postanowienia końcowe

1. Jeżeli dowolne postanowienie Umowy stanie się bezprawne lub niemożliwe do wykonania, pozostałe warunki Umowy nie ulegają zmianie. Strony przystąpią niezwłocznie do negocjacji zmierzających do uzgodnienia nowych warunków Umowy w zakresie, w którym okazała się ona niemożliwa do wykonania lub sprzeczna z prawem.
2. Sędem właściwym do rozpatrywania ewentualnych sporów wynikłych ze stosowania niniejszej Umowy, które Strony będą starały się rozwiązywać w pierwszej kolejności w drodze wzajemnych negocjacji i konsultacji, jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zgodnego dokonania przez Strony w drodze aneksu zawartego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustaw powołanych w Umowie.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.



**Lista załączników:**

- 1) Specyfikacja Zamówienia;
- 2) Specyfikacja cenowa;
- 3) kopia oferty (formularza ofertowego) Wykonawcy z dnia .....r.;
- 4) kopia poświadczenia ubezpieczenia Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej;
- 5) Protokół Odbioru (wzór);
- 6) wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z KRS/wpisu do CEIDG dot. Wykonawcy;
- 7) wydruk poświadczenia statusu Wykonawcy w zakresie podatku VAT;
- 8) Harmonogram wdrożenia Przedmiotu Zamówienia;
- 9) Kopia licencji Open Source;
- 10) Wykaz osób realizujących Przedmiot Umowy;
- 11) SLA;
- 12) Zasady realizacji usług serwisowych i wsparcia technicznego.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

---

---

\*Niepotrzebne skreślić/usunąć.