

Warszawa, dn. 23/03/2020 r.

**<Wykonawcy biorący udział w postępowaniu>  
<strona internetowa>**

**dotyczy:** postępowania na dostawę i instalację sprzętu oraz oprogramowania dla Centrum Dystrybucji w ramach projektu numer POPC.02.03.02-00-0007/17 pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja polskich filmów fabularnych, dokumentalnych i animowanych w celu zapewnienia dostępu na wszystkich polach dystrybucji (kino, telewizja, Internet, urządzenia mobilne) oraz zachowania dla przyszłych pokoleń polskiego dziedzictwa filmowego”. Postępowanie nr 2/ZPP/2020.

W związku z otrzymanymi pytaniami do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”) złożonymi przez Wykonawców zainteresowanych udziałem w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) (dalej: „ustawa Pzp”) Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami i modyfikacjami SIWZ i ogłoszenia

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż **zmienia termin składania i otwarcia ofert** w następujący sposób:

**Termin składania ofert**

było

30/03/2020 godz. 08:30

**Jest**

**09/04/2020 godz. 08:30**

**Termin otwarcia ofert:**

Było

30/03/2020 godz. 09:00

**jest**

**09/04/2020 godz. 09:00**

**Dokonując w tym zakresie niezbędnych zmian w zapisach SIWZ i ogłoszenia o zamówieniu.**

**Pytanie nr 1**

Załącznik nr 8 do SIWZ – wzór umowy, §7 pkt 14

Czy Zamawiający wymaga Certyfikatu ISO od Wykonawców tylko w odniesieniu do Firewall'a, czy do wszystkich produktów będących przedmiotem zamówienia?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż nie wymaga certyfikatu ISO. Zamawiający modyfikuje wzór umowy stanowiący Załącznik nr 8 do SIWZ poprzez usunięcie §7 pkt 14.

**Pytanie nr 2**

Załącznik nr 8 do SIWZ – wzór umowy, §7 pkt 11

Proszę o wskazanie, po jakim dokładnie czasie Zamawiający ma prawo usunąć wady i usterki na koszt i ryzyko Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „W przypadku, gdy usuwanie awarii lub usterki urządzenia, podzespołu lub oprogramowania przekroczy terminy wskazane w ust. 3 powyżej, Zamawiający ma prawo usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy”.

**Pytanie nr 3**

Załącznik nr 8 do SIWZ – wzór umowy, § 10 pkt 7.

Zamawiający w tym punkcie wskazuje karę finansową w wysokości 50.000,00 PLN za niedochowanie terminu wskazanego w § 9 ust. 11 umowy. Jest to zapis do którego nie ma odniesienia w umowie, a w przytoczonym paragrafie Zamawiający nie wskazał żadnego terminu. Prosimy o przekazanie poprawnego zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje § 10 ust. 7 wzoru umowy, nadając mu następujące brzmienie:

*„Za niedochowanie terminu, o którym mowa w § 9 ust. 12 umowy Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić karę umowną w wysokości 50 000,00 zł”.*

**Pytanie nr 4**

Załącznik nr 8 do SIWZ – wzór umowy, § 10, pkt 8.

Zamawiający w tym punkcie wskazuje karę finansową w wysokości 50.000,00 PLN za naruszenie zobowiązania wskazanego w § 6 ust. 6 umowy. W naszej ocenie, przytoczony paragraf nie jest poprawnie wskazany, ponieważ nie zawiera zobowiązań dla Wykonawcy. Prosimy o przekazanie poprawnego zapisu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż kara umowna z § 10 ust. 8 wzoru umowy dotyczy naruszenia zakazu dokonywania cesji bez zgody Zamawiającego. Postanowienie pozostaje bez zmian.

**Pytanie nr 5**

Rozdział XXVI SIWZ, punkt 2, podpunkt C, tekst podkreślony.

Czy Zamawiający dopuszcza przy ocenie doświadczenia Wykonawcy w kryterium „ilość wdrożeń MAM lub DAM” wdrożenia zrealizowane przez podwykonawcę bądź podmioty, na których zdolnościach polegać będzie Wykonawca?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany sposobu oceny spełniania kryterium „Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM”, tj. Zamawiający będzie brał pod uwagę zamówienia zrealizowane przez Wykonawcę, jak i przez podmioty, o których mowa w art. 22a ustawy.

**Modyfikuje zapisy SIWZ Rozdziału XXVI pkt 2c w następujący sposób:**

Było:

**c) Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM (I), wg opisu:**

Za każde wykonane wdrożenie systemu MAM lub DAM, **które działa obecnie**, Wykonawca otrzyma 1 pkt. Maksymalnie w ramach tego kryterium oceny ofert Wykonawca może uzyskać 10 pkt.

Zamawiający będzie przyznawał punkty w ramach tego kryterium na podstawie wypełnionego przez Wykonawcę Załącznika nr 2a „Wykaz wdrożeń”, który musi zostać złożony wraz z ofertą Wykonawcy.

W przypadku nie załączenia przez Wykonawcę ww. wykazu Zamawiający uzna, że Wykonawca nie wykonywał wdrożeń systemu MAM lub DAM i przyzna 0 punktów w ramach tego kryterium oceny ofert.

**Uwaga**

W przypadku, gdy na podstawie informacji zawartych w treści ww. wykazu Zamawiający nie będzie w stanie w sposób jednoznaczny stwierdzić czy Wykonawca wykonał wymagane wdrożenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień.

Jeżeli w wyniku wyjaśnień posiadane przez Wykonawcę doświadczenie nie będzie zgodne z wymaganiami wskazanymi powyżej, **Zamawiający nie przewiduje możliwości uzupełnienia wymaganych wdrożeń w celu uzyskania punktów w ramach kryterium oceny ofert „Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM”.**

Przy ocenie doświadczenia Wykonawcy w kryterium „Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM” Zamawiający będzie brał pod uwagę zamówienia zrealizowane przez Wykonawcę (nie przez podmioty, o których mowa w art. 22a ustawy).

**Jest po modyfikacji:****c) Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM (I), wg opisu:**

Za każde wykonane wdrożenie systemu MAM lub DAM, **które działa obecnie**, Wykonawca otrzyma 1 pkt. Maksymalnie w ramach tego kryterium oceny ofert Wykonawca może uzyskać 10 pkt.

Zamawiający będzie przyznawał punkty w ramach tego kryterium na podstawie wypełnionego przez Wykonawcę Załącznika nr 2a „Wykaz wdrożeń”, który musi zostać złożony wraz z ofertą Wykonawcy.

W przypadku nie załączenia przez Wykonawcę ww. wykazu Zamawiający uzna, że Wykonawca nie wykonywał wdrożeń systemu MAM lub DAM i przyzna 0 punktów w ramach tego kryterium oceny ofert.

**Uwaga**

W przypadku, gdy na podstawie informacji zawartych w treści ww. wykazu Zamawiający nie będzie w stanie w sposób jednoznaczny stwierdzić czy Wykonawca wykonał wymagane wdrożenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień.

Jeżeli w wyniku wyjaśnień posiadane przez Wykonawcę doświadczenie nie będzie zgodne z wymaganiami wskazanymi powyżej, **Zamawiający nie przewiduje możliwości uzupełnienia wymaganych wdrożeń w celu uzyskania punktów w ramach kryterium oceny ofert „Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM”.**

Przy ocenie doświadczenia Wykonawcy w kryterium „Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM” Zamawiający będzie brał pod uwagę zamówienia zrealizowane przez Wykonawcę **jak i podmioty, o których mowa w art. 22a ustawy.**

**Pytanie nr 6**

Załącznik nr 8 do SIWZ – wzór umowy, § 10 pkt 1.

Prosimy o określenie jako wartość procentową limitu kar umownych liczonego od łącznej kwoty wynagrodzenia netto

**Odpowiedź:**

Zamawiający dodaje w § 10 ust. 11 w brzmieniu: „Łączna wysokość, które może naliczyć Zamawiający w oparciu o ust. 1 – 8 powyżej nie przekroczy 10% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym w § 6 ust. 1 umowy”.

**Pytanie nr7**

Dotyczy KVM

Czy zamawiający dopuszcza aby zapewniając wymaganą funkcjonalność tj. 32 portowy KVM wraz ze złączem Fast Ethernet, dostarczyć w formie 2 urządzeń połączonych ze sobą za pomocą łańcucha, KVM-y 16 portowe z czego pierwszy instalowany jest wraz z konsolą w ramach 1U a drugi w ramach kolejnego 1U co w sumie zagwarantuje ten sam rozmiar 2U dla obu urządzeń?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza, aby zapewniając wymaganą funkcjonalność tj. 32 portowy KVM wraz ze złączem Fast Ethernet, dostarczyć w formie 2 urządzeń połączonych ze sobą za pomocą łańcucha, KVM-y 16 portowe z czego pierwszy instalowany jest wraz z konsolą w ramach 1U a drugi w ramach kolejnego 1U co w sumie zagwarantuje ten sam rozmiar 2U dla obu urządzeń.

**Pytanie nr 8**

OPZ, pkt 2. Wymagania dla biblioteki taśmowe, podpunkt 2.2. Macierze robocze

Zamawiający w punkcie tym opisuje „Macierze robocze”, gdzie następnie w podpunktach od A do L opisane są wymagania dla „macierzy roboczych”.

Czy zamawiający uzna za spełniające wymagania system macierzy, który spełnia wymagania opisane od punktu A do L w odniesieniu do systemu (min. dwóch macierzy), a nie pojedynczej macierzy?

Przy założeniu, że Wykonawca zaoferuje system macierzowy, który będzie udostępniał jeden system plików o łącznej pojemności udostępnionej dla użytkownika 224 TiB i o wydajności 4 strumieni 4K (1,7GB każdy) przy odczycie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna za spełniające wymagania system macierzy, który spełnia wymagania opisane od punktu A do L w odniesieniu do systemu (min. dwóch macierzy), a nie pojedynczej macierzy - przy założeniu, że Wykonawca zaoferuje system macierzowy, który będzie udostępniał jeden system plików o łącznej pojemności udostępnionej dla użytkownika 224 TiB i o wydajności 4 strumieni 4K (1,7GB każdy) przy odczycie.

**Pytanie nr 9**

Infrastruktura (maszyny/serwery i oprogramowanie systemowe – OS/RDBMS/...) pod „oprogramowania zarządzającego mediami w CD”:

- Kto dostarcza tę infrastrukturę?
- Ile serwerów (i jakie (fizyczne/wirtualne))?
- Opis techniczny tej infrastruktury (RAM/CPU/dyski/sieć..., OS (Linux/Windows), itp.)?
- Kto przygotowuje tę infrastrukturę przed wdrożeniem „oprogramowania zarządzającego mediami w CD”?

**Odpowiedź:**

Wykonawca ma za zadanie dostarczyć kompletne rozwiązanie w skład, którego wchodzi sprzęt, oprogramowanie, instalacja konfiguracja oraz dokumentacja.

Zakres prac wdrożeniowych dotyczących „oprogramowania zarządzającego mediami w CD”:

**Pytanie nr 10**

Czy obejmują integrację „oprogramowania zarządzającego mediami w CD” z pozostałymi elementami CD (storage, transcoding, kontrola jakości, ...)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zakres prac wdrożeniowych dotyczących „oprogramowania zarządzającego mediami w CD” obejmuje integrację oprogramowania zarządzającego mediami w CD z pozostałymi elementami CD.

**Pytanie nr 11**

Jak będzie wyglądał odbiór prac wdrożeniowych dotyczących „oprogramowania zarządzającego mediami w CD”? Prosimy o podanie scenariuszy testowych podczas odbiorów.

**Odpowiedź:**

Procedura odbioru zakłada uruchomienie kompletnego rozwiązania. Następnie komisja odbierająca sprawdzi obecność wszystkich funkcjonalności opisanych w OPZ. Sprawdzona zostanie także poprawność działania modelowych procesów przetwarzania, polegającego na wyciągnięciu z biblioteki taśmowej filmu bądź fragmentu, przetranskodowaniu go i udostępnieniu na przestrzeni przeznaczonej do FTP. Drugim testem będzie ingest materiału polegający na wpisaniu filmu na

macierz roboczą, kontroli jakości automatycznej i ręcznej, opisanu materiału metadanymi i wpisaniu go do biblioteki taśmowej.

Na potrzeby wymiarowania sprzętu pod oprogramowania zarządzającego mediami w CD:

**Pytanie nr 12**

liczba (rodzaj) użytkowników oprogramowania zarządzającego mediami w CD?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zakłada dostęp 10 użytkowników do systemu:

- 6 użytkowników zajmuje się ingestem, kontrolą jakości, opisywaniem metadanymi,
- 2 użytkowników zajmuje się masteringiem i transkodowaniem,
- 2 użytkowników zajmuje się przeglądaniem zasobów.

**Pytanie nr 14**

liczba użytkowników w jednostce czasu w podziale na scenariusze oprogramowania zarządzającego mediami w CD (ile materiałów i przez ilu użytkowników równocześnie będzie podlegać transkodowaniu, kontroli jakości, przeglądaniu repozytorium, wyszukiwaniu, imporcie/eksportcie, pracy grupowej, itp.)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie precyzyjnie określić liczby użytkowników w jednostce czasu w podziale na scenariusze oprogramowania zarządzającego mediami w CD. Do 30.11.2020 r. produkt projektu 2 PB musi być wpisany do dostarczonego rozwiązania. Zamawiający będzie dysponował 6 maszynami do kontroli jakości i wpisywania danych. Zamawiający zakłada, że jednocześnie działają 2 transkodowania jedna kontrola jakości, a pozostałe osoby zajmują się przeglądaniem zasobów oraz ingestem oraz opisem materiałów.

**Pytanie nr 15**

Czy Zamawiający przewiduje dostęp do funkcjonalności oprogramowania zarządzającego mediami w CD poprzez interfejs mobilny?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje dostępu do funkcjonalności oprogramowania zarządzającego mediami w CD poprzez interfejs mobilny.

**Pytanie nr 16**

Czy Zamawiający przewiduje integrację oprogramowania zarządzającego mediami w CD z systemami automatycznego pozyskiwania metadanych w materiałach (np. detekcja twarzy i obiektów, video OCR, speech to text)?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający przewiduje integrację oprogramowania zarządzającego mediami w CD z systemami automatycznego pozyskiwania metadanych w materiałach w przyszłości. Jednak wyżej wymienione funkcjonalności nie są przedmiotem przedmiotowego postępowania i nie będą realizowane w ramach umowy o zamówienie publiczne, której postępowanie dotyczy.

**Pytanie nr 17**

Czy Zamawiający przewiduje w oprogramowaniu zarządzającym mediami w CD funkcjonalność pozyskiwania metadanych materiałów z zewnętrznych systemów (np. informacje o billingowaniu/fakturowaniu z systemu księgowego, fizyczna lokalizacja materiału z systemu „magazynowego”/archiwum, profilowanie/targetowanie odbiorcy materiału z systemu CRM, licencjonowanie, itp.)?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający przewiduje w oprogramowaniu zarządzającym mediami w CD funkcjonalność pozyskiwania metadanych materiałów z zewnętrznych systemów. Jednak wyżej wymienione funkcjonalności nie są przedmiotem przedmiotowego postępowania i nie będą realizowane w ramach umowy o zamówienie publiczne, której postępowanie dotyczy.

**Pytanie nr 18**

W jaki sposób Zamawiający przewiduje udostępnianie materiałów/mediów z oprogramowania zarządzającego mediami w CD, np:

- dedykowane serwisy internetowe (microsites);
- Youtube;
- CDN (Content Delivery Networks);
- własne portale;
- Inne (jakie?)

**Odpowiedź:**

Zamawiający zakłada udostępnianie materiałów za pomocą CDN, własnego portalu (eksport danych do watchfolderu o określonej lokalizacji) oraz własny serwer FTP.

**Pytanie nr 19**

Czy Zamawiający w zakresie funkcjonalności edycji materiałów zakłada integrację oprogramowania zarządzającego mediami w CD z narzędziami Adobe i Adobe Creative Cloud (np. edycja wideo)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje integracji oprogramowania zarządzającego mediami w CD z narzędziami Adobe i Adobe Creative Cloud .

**Pytanie nr 20**

Czy Zamawiający przy ocenie tego kryterium, uwzględni również zamówienia zrealizowane przez dostawcę oprogramowania/systemu MAM lub DAM?

**Odpowiedź:**

Patrz: odpowiedź na pytanie nr 5 powyżej.

**Pytanie nr 21**

Oдноśnie ROZDZIAŁU II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, ust. 1

Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy w zapisie "Przedmiotem zamówienia jest dostawa i instalacja wyposażenia technicznego i oprogramowania dla portalu internetowego WFDiF" Zamawiający nie powinien zastąpić słów " dla portalu internetowego WFDiF" słowami "dla Centrum Dystrybucyjnego WFDiF" zgodnie z tytułem postępowania ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia wskazaną treść bez zmian.

**Pytanie nr 22**

Oдноśnie ROZDZIAŁU XII. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający wydłuży termin na dostawę i instalację Przedmiotu Zamówienia do 90 dni kalendarzowych. Niniejszy wniosek jest podyktowany aktualną sytuacją na rynku dostawców sprzętu, którzy, w związku z powszechnym zagrożeniem epidemią wirusa SARS-Cov-2 wywołującego chorobę COVID-19, nie są w stanie zagwarantować terminów dostaw sprzętu pozwalających na realizację Przedmiotu Zamówienia w czasie krótszym niż wnioskowany.

**Odpowiedź:****Modyfikacja SIWZ:**

Zamawiający zmienia termin wykonania zamówienia z wymaganych 45 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy na 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Modyfikuje zapisy Rozdziału XII w następujący sposób:

Było:

Przedmiot Zamówienia zostanie dostarczany do siedziby Zamawiającego transportem Wykonawcy na jego koszt i zainstalowany w terminie do 45 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy. Termin stanowi kryterium oceny ofert.

**Jest po modyfikacji**

Przedmiot Zamówienia zostanie dostarczany do siedziby Zamawiającego transportem Wykonawcy na jego koszt i zainstalowany w terminie do **60 dni kalendarzowych** od daty podpisania umowy.

**Modyfikacja ogłoszenia nr 2020/S 040-094267 Sekcja II.2.7):**

Było:

Okres w dniach: 45

**Jest po modyfikacji**

Okres w dniach: 60



**Pytanie nr 23**

Odnosnie Załącznika nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3. Opis wymagań ogólnych, ppkt. 3.1  
Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuści urządzenia fabrycznie nowe (tzn. wyprodukowane nie dawniej, niż na **1 rok** przed ich dostarczeniem) oraz nieużywane. W przypadku części urządzeń wchodzących w skład Przedmiotu Zamówienia, zagwarantowanie ich produkcji w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy przed ich dostarczeniem może być niemożliwe (biorąc pod uwagę termin wykonania zamówienia) i prowadzić do uprzywilejowania niektórych Wykonawców. W naszej ocenie kryterium to jest zbyt rygorystyczne, a zaproponowana powyżej zmiana nie wpłynie w żadnym stopniu na jakość dostarczonych urządzeń oraz pozostałe warunki zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający modyfikuje wymóg z pkt 3.1. Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga urządzeń fabrycznie nowych (tzn. wyprodukowanych nie dawniej, niż na 1 rok przed ich dostarczeniem) oraz nieużywanych.

**Pytanie nr 24**

Odnosnie Załącznika nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2. Wymagania dla biblioteki taśmowej, ppkt. 2.1, lit. K Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuści stosowanie przestarzałych systemów plików takich jak TAR czy zamiarem Zamawiającego jest wykorzystanie nowocześniejszych systemów plików pozbawionych ograniczeń istniejących w formatach LTFS i TAR ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie stawia wymagań odnośnie stosowania systemu plików na taśmie LTO, za wyjątkiem tego że nie może być to LTFS (pkt 2.1 ppkt K).

**Pytanie nr 25**

Odnosnie Załącznika nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 2. Wymagania dla biblioteki taśmowej, pkt. 2.3, lit. D

Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji i uszczegółowienie założeń przez Zamawiającego czy system składowania danych w CD powinien umożliwiać kasowanie, duplikowanie, kopiowanie obiektów w sposób zapewniający bezpieczeństwo i ochronę danych, a więc realizować te funkcje poprzez GUI systemu składowania danych w CD dla zalogowanych użytkowników lub za pomocą bezpiecznego API systemu MAM, czy jest to dla Zamawiającego bez znaczenia i dopuszcza się możliwość realizacji tych operacji bez kontroli i zarządzania systemu składowania danych w CD, a więc np. poprzez bezpośrednie operacje na filesystemie ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie stawia wymagania realizacji funkcji umożliwiającej kasowanie, duplikowanie, kopiowanie obiektów za pomocą GUI bądź bezpiecznego API.

**Pytanie nr 26**

Odnosnie Załącznika nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 3. Wymagania dla platformy transkodującej, stacji masteringowej oraz oprogramowania do kontroli jakości, ppkt. 3.1, lit. E Zwracamy się z prośbą o uszczegółowienie lub zdefiniowanie przez Zamawiającego funkcji "forensic

watermarking” oraz udzielenie informacji czy Zamawiający dopuści zastosowanie pluginu (działającego pod kontrolą MAM) dla transkodera, dostarczającego funkcję forensic watermarking ?

**Odpowiedź:**

Platforma transkodująca ma mieć możliwość wstawienia cyfrowego znaku wodnego dla przygotowywanych przez nią plików. Zamawiający dopuszcza zastosowanie pluginu dla transkodera.

**Pytanie nr 27**

Odnosnie Załącznika nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 4. Wymagania dla oprogramowania zarządzającego mediami w CD, ppkt. 4.7 C. Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuści równorzędne rozwiązanie API dostępne w formie web-serwisów SOAP ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dopuszcza zastosowanie web-serwisów SOAP

**Pytanie nr 28**

Odnosnie Załącznika nr 8 - Wzór Umowy, § 3. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy, ust. 6. Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuści, aby powiadomienie o terminie dostawy urządzeń Wykonawca przekazał Zamawiającemu nie później niż 2 (słownie: dwa) dni przed tym terminem ? Z uwagi na obecną sytuację na rynku dostawców związanych zagrożeniem koronawirusem, precyzyjne planowanie dostaw jest bardzo utrudnione.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Zamawiający dokonuje modyfikacji § 3 ust. 6 wzoru umowy nadając mu następującą treść: „Wykonawca powiadomi Zamawiającego o terminie dostawy urządzeń nie później niż 2 (słownie: dwa) dni przed tym terminem. Dokładny termin (dzień i godzina) dostawy urządzeń zostanie uzgodniony przez przedstawicieli Stron”.

**Pytanie nr 29**

Odnosnie Załącznika nr 8 - Wzór Umowy, § 4. Współdziałanie Zamawiającego ust. 8. Zgodnie z treścią § 4 ust. 8 Wzoru Umowy “Przedmiot umowy uznaje się za zrealizowany po wykonaniu przez Wykonawcę, w sposób zgodny z umową, wszystkich czynności określonych w § 1 ust. 1 umowy oraz OPZ oraz po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie realizacji umowy określonym w § 2 ust. 3 umowy”. Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuści zmianę zapisów § 4 ust. 8 Wzoru Umowy na następujące: “Przedmiot umowy uznaje się za zrealizowany w części określonej w § 1 ust. 1 pkt. 1) po wykonaniu przez Wykonawcę, w sposób zgodny z umową i OPZ, wszystkich czynności określonych w § 1 ust. 1 pkt. 1) umowy oraz dostarczeniu Vouchera na realizację szkoleń w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 2) umowy oraz po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru częściowego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie określonym przez Zamawiającego w protokole odbioru częściowego, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych i adekwatnym do zgłoszonych uwag i zastrzeżeń”. “Przedmiot umowy uznaje się za zrealizowany w części określonej w § 1 ust. 1 pkt. 2) po wykonaniu przez Wykonawcę, w sposób

zgodny z umową i OPZ, wszystkich czynności określonych w § 1 ust. 1 pkt. 2) umowy oraz po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru częściowego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie określonym przez Zamawiającego w protokole odbioru częściowego, nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych i adekwatnym do zgłoszonych uwag i zastrzeżeń".

**lub podobne, które rozdziela od siebie realizację tych dwóch części, zapewniając realizację szkoleń na dostarczonym i odebrany systemie CD.**

W przeciwnym razie Wykonawca będzie zobowiązany do wykonania całości Przedmiotu Umowy wraz z odbiorami oraz szkoleniami (których daty musi uzgodnić z Zamawiającym) w łącznym wymiarze min. 11 x 8 godz., w terminie realizacji umowy określonym w § 2 ust. 3 umowy, co zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego będzie bardzo dużym utrudnieniem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający pozostawia § 4 ust. 8 Wzoru Umowy bez zmian. Zamawiający dokonuje modyfikacji § 2 ust. 3 Wzoru Umowy nadając mu następującą treść: „Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1 umowy w terminie 60 dni od daty jej zawarcia. Szkolenie, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 2 umowy zostanie zrealizowane w terminie 1 (słownie: jednego) miesiąca od dnia odbioru przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1 umowy”.

**Pytanie nr 30**

Odnosnie Załącznika nr 8 - Wzór Umowy, § 7. Gwarancja i rękojmia, ust. 14.

Zgodnie z treścią § 7 ust. 14 Wzoru Umowy: “W celu zapewnienia wysokiego poziomu usług Wykonawca zapewni, że podmiot świadczący usługi serwisowe będzie posiadał certyfikat ISO 9001. W tym celu Wykonawca przedstawi na każde wezwanie Zamawiającego stosowny certyfikat”. Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający zrezygnuje z zapisów § 7 ust. 14 Wzoru Umowy uwzględniając, iż zamówienie będzie realizowane przez Wykonawcę, spełniającego wskazane przez Zamawiającego warunki określone w SIWZ w ROZDZIALE XIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU oraz oświadczenie Wykonawcy określone we Wzorze Umowy § 3. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy, ust. 9.

**Odpowiedź:**

§ 7 ust. 14 Wzoru Umowy zostaje usunięty. Patrz odpowiedź na pytanie nr 1

**Pytanie nr 31**

Odnosnie Załącznika nr 8 - Wzór Umowy, § 7. Gwarancja i rękojmia, ust. 15 i 16. Zgodnie z treścią § 7 ust. 15 Wzoru Umowy: “Zamawiający wymaga, by usługi serwisowe były świadczone przez personel posiadający szkolenie w zakresie świadczonych usług, przeprowadzone przez producenta urządzeń. W celu weryfikacji powyższego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę personelu wyznaczonego do prac serwisowych, posiadającego stosowne przeszkolenie”. Zgodnie z treścią § 7 ust. 16 Wzoru Umowy: “Lista personelu, o której mowa powyżej musi zostać przekazana Zamawiającemu najpóźniej na 7 dni przed udzieleniem gwarancji i zapewnieniem świadczenia wsparcia technicznego”. Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający zrezygnuje z zapisów § 7 ust. 15 i 16 Wzoru Umowy uwzględniając, iż zamówienie będzie realizowane przez Wykonawcę, spełniającego wskazane przez Zamawiającego warunki określone w SIWZ w ROZDZIALE XIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU oraz oświadczenie Wykonawcy określone we Wzorze Umowy § 3. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy, ust. 9.

**Odpowiedź**

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie § 7 ust. 15 i 16. Personel Wykonawcy może się zmienić w toku realizacji zamówienia.

**Pytanie nr 32**

Odnosnie Załącznika nr 8 - Wzór Umowy, § 10. Kary umowne, ust. 1. Zgodnie z treścią § 10 ust. 1 Wzoru Umowy: "W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia." Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuści zmianę zapisów § 10 ust. 1 Wzoru Umowy na następujące:

"a) W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 a) umowy, za każdy dzień opóźnienia.

b) W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 b) umowy, za każdy dzień opóźnienia." lub podobne, które rozdzieli od siebie kary dla tych dwóch części oraz uwzględnią adekwatną ich wysokość do wartości poszczególnej części. W ocenie Wykonawcy zaproponowane powyżej wysokości kar są wystarczająco uciążliwe, biorąc pod uwagę bardzo krótki termin realizacji zamówienia oraz wartość specjalizowanych urządzeń i oprogramowania niezbędnych do jego realizacji. Prosimy również o oddzielenie dwóch części Przedmiotu umowy wskazanych przez Zamawiającego, przy naliczaniu potencjalnych kar.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany § 10 ust. 1 Wzoru Umowy, nadając mu następującą treść:

„W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia”.

**Pytanie nr 33**

Odnosnie Załącznika nr 8 - Wzór Umowy, § 10. Kary umowne, ust. 2. Zgodnie z treścią § 10 ust. 2 Wzoru Umowy: "W przypadku opóźnienia w realizacji serwisu gwarancyjnego (niedotrzymania czasu reakcji lub czasu naprawy) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia. W przypadku niedochowania terminów liczonych w godzinach (czas reakcji) kara umowna wynosić będzie 200 zł netto, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia." Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuści zmianę zapisów § 10 ust. 2 Wzoru Umowy na następujące: "W przypadku opóźnienia w realizacji serwisu gwarancyjnego (niedotrzymania czasu reakcji lub czasu naprawy) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 a) umowy, za każdy dzień opóźnienia. W przypadku niedochowania terminów liczonych w godzinach (czas reakcji) kara umowna wynosić będzie 100 zł netto, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia." W ocenie Wykonawcy zaproponowane powyżej wysokości kar są wystarczająco uciążliwe, biorąc pod uwagę bardzo krótki termin realizacji

zamówienia oraz wartość specjalizowanych urządzeń i oprogramowania niezbędnych do jego realizacji.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 34**

Odnosnie Załącznika nr 8 - Wzór Umowy, § 10. Kary umowne, ust. 3. Zgodnie z treścią § 10 ust. 3 Wzoru Umowy: "W przypadku niedostępności listy personelu świadczącego prace serwisowe w terminie wskazanym § 7 ust. 16 umowy lub w przypadku delegowania do prac serwisowych osób nieposiadających stosownego przeszkolenia, o którym mowa w § 7 ust. 15 umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy przypadek naruszenia." Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający zrezygnuje z zapisów § 10 ust. 3 Wzoru Umowy uwzględniając, iż zamówienie będzie realizowane przez Wykonawcę, spełniającego wskazane przez Zamawiającego warunki określone w SIWZ ROZDZIALE XIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU oraz oświadczenie Wykonawcy określone we Wzorze Umowy § 3. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy, ust. 9.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

**Pytanie nr 35**

Odnosnie Załącznika nr 8 - Wzór Umowy, § 10. Kary umowne. Zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuści i wprowadzi w Umowie zapisy dotyczące ograniczenia kar umownych, wskazując maksymalną wartość łącznej wysokości kar umownych możliwych do nałożenia przez Zamawiającego na Wykonawcę. W ocenie Wykonawcy pozostawienie zapisów o karach bez ograniczeń stanowi poważne naruszenie interesów Wykonawców. Proponujemy by sumaryczna wartość kar umownych została objęta limitem do 20 % wartości umowy co nadal pozostanie znaczącym ryzykiem dla Wykonawców, a jednocześnie Zamawiający utrzyma wprowadzone narzędzia dyscyplinujące w rozsądnym wymiarze.

**Odpowiedź:**

Patrz odpowiedź na pytanie nr 6.

**Pytanie nr 36**

Zamawiający w treści SIWZ, Rozdział XIII „Warunki Udziału w Postępowaniu” w pkt. 1.2.b wymaga doświadczenia w budowie centrum internetowej dystrybucji materiałów filmowych, w zakres którego wchodziła dostawa, wyposażenie, instalacja, i uruchomienie. W dalszej części SIWZ w Rozdziale XXVI „OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT” Zamawiający przyznaje dodatkowe punkty do oceny za ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM. Czy te wymagania są tożsame, to znaczy czy Zamawiający uzna wdrożenie systemu MAM or DAM za wystarczające do spełnienia wymagań wskazanych w rozdziale XIII ? W innym przypadku uprzejmie prosimy o doprecyzowanie wymagań z tego punktu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że warunki udziału w postępowaniu oraz kryteria oceny ofert są wymaganiami odrębnymi, ocenianymi na podstawie różnych dokumentów i nie muszą się pokrywać.

**Pytanie nr 37**

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w wymaganiach na transkodery pkt 3.3.1.E wymaga by urządzenia posiadały funkcję forensic watermarking. Zamawiający nie podaje z jakim zewnętrznym systemem watermarkingu powinny współpracować. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony dla rozwiązań kompatybilnych z systemem Nexguard firmy Nagra?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie ma w tej kwestii sprecyzowanych wymagań. Wybór systemu forensic watermarkingu leży po stronie dostawcy.

**Pytanie nr 38**

Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w wymaganiach na transkodery nie podaje wymagań odnośnie konwersji przepływności klatkowej (framerate conversion). Czy to oznacza, że taka konwersja nie będzie wykonywana i wszystkie materiały źródłowe dla tego systemu będą miały odpowiednią dla zastosowań wyjściowych liczbę kl/s ?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie przewiduje zmiany prędkości projekcji materiałów filmowych na etapie transkodowania.

**Pytanie nr 39**

*Umowa zawiera klauzulę: §3 pkt. 8. Ryzyko utraty sprzętu lub jego uszkodzenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru. Czy Zamawiający nakłada na wykonawcę obowiązek ubezpieczenia sprzętu od kradzieży i wynajęcia ochrony w siedzibie Zamawiającego?*

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie nakłada takiego obowiązku na wykonawcę. Miejsce instalacji posiada kontrolę dostępu oraz instalację alarmową, znajduje się na terenie WFDiF, który jest chroniony. Decyzja w tej sprawie leży po stronie Dostawcy.

**Pytanie nr 40**

Dotyczy §4 umowy

Czy okres testów wlicza się do czasu realizacji zamówienia?

**Odpowiedź:**

Okres testów wlicza się do czasu realizacji zamówienia.

**Pytanie nr 41****Licencje do Oprogramowania**

*12. Licencja na korzystanie z oprogramowania i jego aktualizacji podlega wypowiedzeniu z zachowaniem 3 –letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. W*

*przypadku wypowiedzenia licencji przez licencjodawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu nowej licencji zgodnej z wymaganiami określonymi w niniejszym paragrafie. Czy ten zapis umowy można zinterpretować, że Zamawiający dopuszcza licencję czasową 3 i pół letnią?*

**Odpowiedź:**

Nie, Zamawiający nie dopuszcza licencji czasowej. Zamawiający usuwa z treści Wzoru Umowy §9 ust. 12. Dotychczasowe ustępy nr 13 – 18 otrzymują numerację od 12 do 17.

**Pytanie nr 42**

*Biorąc razem p. 9 i p. 12 – Czy intencją Zamawiającego, w ramach tych punktów umowy, jest umożliwienie Wykonawcy dostarczenia licencji czasowej lub w formie subskrypcji?*

**Odpowiedź:**

Intencją Zamawiającego jest umożliwienie dostarczenia rozwiązania zarówno w oparciu o model bezterminowy jak i subskrypcyjny. Zamawiający nie dopuszcza stosowania licencji czasowej.

**Pytanie nr 43**

Jaki rodzaj licencji jest preferowany przez Zamawiającego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający preferuje licencje bezterminową ale w przypadku gdy producent elementu rozwiązania nie udziela takowych, to dopuszczany jest model subskrypcyjny.

**Pytanie nr 44**

Pytanie odnośnie kryterium oceny ofert dla ilości wdrożeń systemu MAM lub DAM – czy Zamawiający przy ocenie tego kryterium, uwzględni również wdrożenia zrealizowane przez producenta oprogramowania/systemu MAM lub DAM, które będzie przedmiotem oferty Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje zmiany sposobu oceny spełniania kryterium „Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM”, tj. Zamawiający będzie brał pod uwagę zamówienia zrealizowane przez Wykonawcę, jak i przez podmioty, o których mowa w art. 22a ustawy.

**Pytanie nr 45**

Czy w zakresie "oprogramowania do zarządzania mediami w CD" zamawiający oczekuje zbudowania środowisk DEV, QA lub Test, oprócz środowiska produkcyjnego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie oczekuje zbudowania środowisk DEV,QA lub Test.

**Pytanie nr 46**

Ile równoczesnych ingest'ów Zamawiający zamierza przeprowadzać?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie definiuje liczby jednoczesnych ingestów, Zamawiający przypomina jednak, że oczekuje dostawy 6 stacji roboczych do przepisywania materiałów filmowych i kontroli jakości.

**Pytanie nr 47**

Jaki wolumen treści będzie ingest'owany tygodniowo (prosimy o informacje w podziale na liczbę godzin ingestu i GB/TB)?

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie jest w stanie określić tego parametru. Produkt projektu 2 PB danych powinien zostać wpisany do systemu do 30.11.2020 r.

**Modyfikacja SIWZ Rozdział XXVI** opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert:

jest po modyfikacji

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej, Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:

Kryterium wyboru	Waga kryterium	Liczba przyznanych punktów w danym kryterium
Cena brutto oferty ( <b>C</b> )	60 %	60
Skrócenie terminu usunięcia usterki określonej w § 7 ust. 3 b) umowy ( <b>T</b> )	10%	10
Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji usług serwisowych zatrudnionych bezpośrednio u Wykonawcy (K): a) macierzy roboczych b) biblioteki taśmowej c) przełączników sieciowych oprogramowania MAM/DAM	20%	20
ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM (I)	10%	10

2. Każdy z Wykonawców w ww. kryteriach otrzyma odpowiednią ilość punktów, wyliczoną w następujący sposób:

**a) łączna cena oferty (z podatkiem VAT) za realizację Zamówienia (C), wg wzoru:**

$C =$	najniższa cena brutto oferty	x waga kryterium (60)
	cena brutto oferty badanej	

Do oceny ofert w tym kryterium, Zamawiający przyjmie łączną cenę oferty zaoferowaną przez Wykonawcę w Formularzu oferty.



**Uwaga:** przy obliczaniu punktów, Zamawiający zastosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku według zasady, że trzecia cyfra po przecinku od 5 w górę powoduje zaokrąglenie drugiej cyfry po przecinku w górę o 1. Jeśli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5, to druga cyfra po przecinku nie ulega zmianie.

**b) Skrócenie terminu usunięcia usterki określonej w § 7 ust. 3 b) umowy – (T), wg opisu:**

zgodnie z zapisem § 7 ust. 3 b) umowy: Usunięcie usterki, tj. naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu, urządzenia lub oprogramowania musi zostać usunięta w przeciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.

Zamawiający przyzna następujące punkty

Przyznane punkty	0 punktów	5 punktów	10 punktów
Skrócenie terminu	3 dni robocze	2 dni robocze	1 dzień roboczy

W przypadku braku wpisu w formularzu ofertowym Zamawiający przyjmuje termin 3 dni robocze oraz nie przydzieli Wykonawcy dodatkowych punktów.

W przypadku wskazania przez Wykonawcę terminu dłuższego niż wymagane maks. 3 dni robocze oferta taka zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy.

W przypadku wskazania przez Wykonawcę terminu 0 dni - oferta taka zostanie odrzucona na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy.

**c) kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji usług serwisowych (K)**

Zamawiający wymaga, by usługi serwisowe były świadczone przez personel posiadający szkolenie w zakresie świadczonych usług, przeprowadzone przez producenta urządzeń. W celu weryfikacji powyższego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę personelu wyznaczonego do prac serwisowych, posiadającego stosowne przeszkolenie wraz z potwierdzeniem doświadczenia w zakresie. Zamawiający punktuje dodatkowo serwisantów **zatrudnionych bezpośrednio u Wykonawcy**.

Dedykowany personel serwisowy	Przyznane punkty
w zakresie serwisu macierzy roboczych w rozwiązaniu – serwisant przeszkolony przez producenta urządzeń z co najmniej 2 letnim doświadczeniem zawodowym.	a) brak – 0 pkt b) 1 osoba – 2,5 pkt c) 2 i więcej – 5 pkt
w zakresie serwisu biblioteki taśmowej serwisant przeszkolony przez producenta urządzeń z co najmniej 2 letnim doświadczeniem zawodowym.	a) brak – 0 pkt b) 1 osoba – 2,5 pkt c) 2 i więcej – 5 pkt
w zakresie serwisu przełączników sieciowych – serwisant przeszkolony przez producenta urządzeń z co najmniej 2 letnim doświadczeniem zawodowym.	a) brak – 0 pkt b) 1 osoba – 2,5 pkt c) 2 i więcej – 5 pkt
w zakresie serwisu oprogramowania MAM/DAM – serwisant przeszkolony przez producenta urządzeń z co najmniej 2 letnim	a) brak – 0 pkt

doświadczeniem zawodowym.	<b>b) 1 osoba – 2,5 pkt</b> <b>c) 2 i więcej – 5 pkt</b>
---------------------------	---

**d) Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM (I), wg opisu:**

Za każde wykonane wdrożenie systemu MAM lub DAM, **które działa obecnie**, Wykonawca otrzyma 1 pkt. Maksymalnie w ramach tego kryterium oceny ofert Wykonawca może uzyskać 10 pkt.

Zamawiający będzie przyznawał punkty w ramach tego kryterium na podstawie wypełnionego przez Wykonawcę Załącznika nr 2a „Wykaz wdrożeń”, który musi zostać złożony wraz z ofertą Wykonawcy.

W przypadku nie załączenia przez Wykonawcę ww. wykazu Zamawiający uzna, że Wykonawca nie wykonywał wdrożeń systemu MAM lub DAM i przyzna 0 punktów w ramach tego kryterium oceny ofert.

**Uwaga**

W przypadku, gdy na podstawie informacji zawartych w treści ww. wykazu Zamawiający nie będzie w stanie w sposób jednoznaczny stwierdzić czy Wykonawca wykonał wymagane wdrożenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do złożenia stosownych wyjaśnień.

Jeżeli w wyniku wyjaśnień posiadane przez Wykonawcę doświadczenie nie będzie zgodne z wymaganiami wskazanymi powyżej, **Zamawiający nie przewiduje możliwości uzupełnienia wymaganych wdrożeń w celu uzyskania punktów w ramach kryterium oceny ofert „Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM”.**

Przy ocenie doświadczenia Wykonawcy w kryterium „Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM” Zamawiający będzie brał pod uwagę zamówienia zrealizowane przez Wykonawcę **jak i podmioty, o których mowa w art. 22a ustawy.**

3. Przyjmuje się, iż w zakresie każdego kryterium wyboru oferty najkorzystniejszej, 1 % wagi kryterium = 1 pkt.
4. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie najwyższą liczbę punktów obliczoną jako suma punktów przyznanych w poszczególnych kryteriach oceny ofert:

$$\text{Suma Punktów} = C + T + K + I$$

5. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

**Modyfikacja ogłoszenia nr 2020/S 040-094267**

**Sekcja II.2.5) otrzymuje następującą treść:**

Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium kosztu – Nazwa: Cena brutto oferty/ Waga: 60

Kryterium kosztu – Skrócenie terminu usunięcia usterki określonej w § 7 ust. 3 b) umowy / Waga: 10

Kryterium kosztu – kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji usług serwisowych zatrudnionych bezpośrednio u Wykonawcy / Waga: 20

Kryterium kosztu – Nazwa: Ilość wdrożeń systemu MAM lub DAM/ Waga: 10

*Oryginał podpisany*  
*podpis Dyrektora WFDiF*