

Warszawa, dnia 14 października 2020 r.

DZP/026/95/2020

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr 01/DOP/2020 na „Świadczenie usług medycznych oraz ambulatoryjnej opieki medycznej dla pracowników Wytwórni Filmów Dokumentalnych i Fabularnych”.

TREŚĆ ZAPYTANIA WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI ORAZ ZMIANA TREŚCI SIWZ

Zamawiający Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych prowadzący ww. postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 138o ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843) zwanej dalej ustawą, zawiadamia, że Wykonawca zwrócił się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (SIWZ).

Zgodnie z rozdziałem IX ust. 6 SIWZ treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieszcza na tej stronie internetowej na której jest zamieszczona SIWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w związku z odpowiedzią na zadane zapytanie zgodnie z rozdziałem IX ust. 7 SIWZ zmienia treść SIWZ. Zmiana treści SIWZ dotyczy: Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), stanowiącego załącznik nr 1 do SIWZ, Istotnych Postanowień Umowy (IPU), stanowiących załącznik nr 5 do SIWZ oraz terminu i godziny składania i otwarcia ofert rozdział XIII ust. 1-2 SIWZ.

Pytanie nr 1:

Dot. SOPZ ust 9

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na:

Wykonawca powinien posiadać zintegrowany, elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich (w tym: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość podglądu wyników badań laboratoryjnych on-line, możliwość rezerwacji wizyt lekarskich i badań pod ogólnopolskim nr telefonu (infolinia, hot Line itp.) w godzinach 6-22 (poniedziałek – piątek) oraz 7-21 (sobota – niedziela), możliwość sprawdzenia dostępności do poszczególnych specjalistów, przypominanie drogą elektroniczną – sms lub e-mail o wizytach) dostępny we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, w związku z powyższym zapis ust. 9 SOPZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca powinien posiadać zintegrowany, elektroniczny system rejestracji wizyt lekarskich (w tym: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość podglądu wyników badań laboratoryjnych on-line, możliwość rezerwacji wizyt lekarskich i badań pod ogólnopolskim nr telefonu (infolinia, hot Line itp.) w godzinach 6-22 (poniedziałek - piątek) oraz 7-21 (sobota - niedziela), możliwość sprawdzenia dostępności do poszczególnych specjalistów, przypominanie drogą elektroniczną - sms lub e-mail o wizytach) dostępny we wszystkich placówkach własnych Wykonawcy”.

Pytanie nr 2:

Dot. SOPZ ust 7

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu na:

Wykonawca zapewni możliwość umawiania wizyt i badań przez infolinię w godzinach 6-22 w godzinach 6-22 (poniedziałek – piątek) oraz 7-21 (sobota – niedziela)

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, w związku z powyższym zapis ust. 7 SOPZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zapewni możliwość umawiania wizyt i badań przez infolinię w godzinach 6-22 (poniedziałek - piątek) oraz 7-21 (sobota - niedziela)”.

Pytanie nr 3:

Dot. IPU § 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie ust. 6 o następującym brzmieniu:

Wykonawca udostępni Zamawiającemu system umożliwiający samodzielne zarządzanie listami osób zgłaszanych do opieki medycznej.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w § 3 ust. 6 IPU, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca udostępni Zamawiającemu system umożliwiający samodzielne zarządzanie listami osób zgłaszanych do opieki medycznej (w przypadku posiadania takiego systemu)”.

Pytanie nr 4:

Dot. IPU § 6 ust 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na:

Rozliczenia pomiędzy Stronami odbywać się będą na podstawie comiesięcznych, prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę i doręczonych Zamawiającemu faktur z dołu.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, w związku z powyższym §6 ust. 3 IPU otrzymuje następujące brzmienie:

„Rozliczenia pomiędzy Stronami odbywać się będą na podstawie comiesięcznych, prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę i doręczonych Zamawiającemu faktur z dołu”.

Pytanie nr 5:

Dot. IPU § 4 ust 9

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu poprzez jego usunięcie.

Odpowiedź nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgodę na usunięcie zapisu §4 ust. 9 IPU.

Pytanie nr 6:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie ust. 4 w §8 IPU w następującym brzmieniu?

„4. Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnego porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie niniejszej umowy.”

Uzasadnienie:

Wykonawca proponuje, aby Strony uregulowały swoje prawa i obowiązki w odrębnym porozumieniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych osób uprawnionych zgłaszanych przez Zamawiającego do opieki zdrowotnej zapewnianej przez Wykonawcę, aby przetwarzanie danych tych osób spełniało wymogi wynikające z przepisów prawa ochrony danych osobowych, w szczególności Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.



Odpowiedź nr 6:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie w §8 ust. 4 IPU zapisu o następującym brzmieniu:

„Strony zobowiązują się do zawarcia odrębnego porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie niniejszej umowy.”

Pytanie nr 7:

Dot. IPU § 4 ust 4 ppkt 3-6

W rzeczonym postępowaniu Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zapewnienia dostępności do wszystkich lekarzy specjalistów w terminie 3 dni roboczych (dotyczy Warszawy) oraz 5 dni roboczych w pozostałych lokalizacjach. Ze względu na obecne możliwości rynkowe i szeroko dyskutowany w mediach fakt deficytu lekarzy czy zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości zapewnienia standardu dostępności z podziałem na specjalizacje lekarskie wg. poniższego wykazu

Planowe wizyty u lekarzy pierwszego kontaktu:

- internisty
- lekarza rodzinnego

realizowane są w czasie do 24 godzin (z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- ginekologa
- chirurga

realizowane są w czasie do 48 godzin (do 2 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- okulisty
 - ortopedy
 - laryngologa
- oraz planowe badania:
- RTG

realizowane są w czasie do 72 godzin (do 3 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt)

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- kardiologa
 - dermatologa
 - pulmonologa
 - neurologa
- oraz planowe badania:
- USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego)
 - mammografia

realizowane są w czasie do 120 godzin (do 5 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- alergologa
- chirurga naczyniowego
- specjalisty chorób zakaźnych
- diabetologa
- endokrynologa
- gastroenterologa
- nefrologa
- neurochirurga
- onkologa
- psychiatry
- urologa

oraz planowe badania:

- tomografia komputerowa
- EKG wysiłkowe



- biopsje
- densytometria

realizowane są w czasie do 168 godzin (do 7 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u specjalistów:

- ginekologa endokrynologa
- hematologa
- hepatologa
- psychologa
- foniatrię
- stomatologa
- lekarzy specjalności niewymienionych powyżej
- konsultacje profesorskie

oraz planowe badania:

- USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
- rezonans magnetyczny
- endoskopia przewodu pokarmowego

realizowane są w czasie do 240 godzin (do 10 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisu, w związku z powyższym §4 ust. 4 pkt 1-6 IPU otrzymują następujące brzmienie:

- 1) Możliwość umówienia wizyt i badań lekarskich pod ogólnopolskim nr telefonu (infolinia, hot line itp.) w godzinach 6-22 (poniedziałek –piątek) oraz 7-21 (sobota-niedziela).
- 2) Dostęp do placówek medycznych własnych oraz współpracujących znajdujących się w m.st. Warszawa oraz na terenie całej Polski.
- 3) Planowa wizyta u lekarza pierwszego kontaktu (Internisty, Lekarza Rodzinnego realizowana będzie w czasie do 24 godzin (z wyłączeniem niedziel i świąt).
- 4) Planowa wizyta u lekarzy specjalistów (ginekolog, chirurg) realizowana będzie w czasie do 48 godzin (do 2 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).
Planowa wizyta u lekarzy specjalistów (okulista, ortopeda, laryngolog oraz planowe badania RTG) realizowane będą w czasie do 72 godzin (do 3 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).
Planowa wizyta u lekarzy specjalistów (kardiolog, dermatolog, pulmonolog, neurolog oraz planowe badania USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego), mammografia realizowane będą w czasie do 120 godzin (do 5 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).
Planowe wizyty u lekarzy specjalistów (alergologa, chirurga naczyniowego, specjalisty chorób zakaźnych, diabetologa, endokrynologa, gastroenterologa, nefrologa, neurochirurga, onkologa, psychiatry, urologa) oraz planowe badania: tomografia komputerowa, EKG wysiłkowe, biopsje, densytometria realizowane będą w czasie do 168 godzin (do 7 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).
Planowe wizyty u lekarzy specjalistów (ginekolog endokrynologa, hematologa, hepatologa, psychologa, foniatrię, stomatologa, lekarzy specjalności niewymienionej powyżej, konsultacje profesorskie oraz planowe badania: USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne), rezonans magnetyczny, endoskopia przewodu pokarmowego realizowane będą do 240 godzin (do 10 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).
- 5) diagnostyka laboratoryjna realizowana będzie do 3 dni roboczych (wyniki do 7 dni roboczych).
- 6) pozostałe badania do 10 dni roboczych;

Pytanie nr 8:

Dot. IPU § 4 ust 4.

Zwracamy się z prośbą o możliwość dopisania poniższego punktu do przywołanego ust 4.

W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, wskazanych w IPU § 4 ust 4 Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem na podstawie złożonego wniosku o zwrot kosztów i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego

wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi.

Odpowiedź nr 8:

Zamawiający wyraża zgodę na możliwość dopisania poniższego punktu w §4 ust. 4 IPU jako pkt 8), w związku z powyższym zapis w §4 ust. 4 pkt 8) IPU otrzymuje następujące brzmienie:

„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, wskazanych w IPU § 4 ust 4 Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem na podstawie złożonego wniosku o zwrot kosztów i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi”.

Pytanie nr 9:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie naliczał kary opisanej w IPU § 7 ust 2 w przypadku zwrotu kosztu pacjentowi który skorzystał z refundacji za niewywiązanie się z terminu dostępności do usług propozycja zapisu pytanie nr 7).

Postawienie tak rygorystycznych warunków spowoduje, że może się zdarzyć że żaden z oferentów nie złoży oferty w rzeczonym postępowaniu.

Odpowiedź nr 9:

Zamawiający nie będzie naliczał kary opisanej w §7 ust. 2 IPU w przypadku zwrotu kosztu pacjentowi, który skorzystał z refundacji za niewywiązanie się z terminu dostępności do usług o których mowa w §4 ust. 4 pkt 1-6 IPU.

Pytanie nr 10:

Dot. IPU § 7 ust 4

Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu poprzez jego usunięcie.

Odpowiedź nr 10:

Zamawiający nie wyraża zgodę na modyfikację zapisu poprzez jego usunięcie. Zapis §7 ust. 4 IPU pozostaje bez zmian w dotychczasowy brzmieniu.

Pytanie nr 11:

Dot. IPU § 9 ust 2 pkt 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisu na:

W przypadku stwierdzenia, że Wykonawca nie wykonuje lub rażąco nienależyście wykonuje Umowę...”

Odpowiedź nr 11:

Zamawiający nie wyraża zgodę na modyfikację zapisu. Zapis §9 ust. 2 pkt 1) IPU pozostaje bez zmian w dotychczasowy brzmieniu.

Pytanie nr 12:

Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie ust. 2 pkt 2 IPU?

Uzasadnienie: postępowanie egzekucyjne może dotyczyć błahych spraw nawet dotyczących kwot wynoszących kilka złotych

Odpowiedź nr 12:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu §9 ust. 2 pkt 2) IPU.



Pytanie nr 13:

Dot. SOPZ ust. 3

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje od wykonawcy zapewnienia całodobowego czynnego 7 dni w tygodniu telefonicznego dostępu do lekarza dyżurnego (Telefoniczna Informacja Medyczna).

Odpowiedź nr 13:

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy całodobowego czynnego 7 dni w tygodniu telefonicznego dostępu do lekarza dyżurnego. W związku z powyższym ust. 3 SOPZ otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca zapewni całodobowy czynny przez 7 dni w tygodniu telefoniczny dostęp do lekarza dyżurnego (telefoniczna Informacja Medyczna)”.

Pytanie nr 14:

Dot. SOPZ ust. 4

Z uwagi na możliwą odmienną interpretację zapisów przez niektórych operatorów medycznych co ma bezpośredni wpływ na ponoszone przez wykonawcę koszty i oferowaną przez niego cenę ale w konsekwencji ma również bezpośrednie przełożenie na oferowaną przez niego usługę oczekiwaną przez Zamawiającego zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że w przywołanym ustępie 4 Zamawiający oczekuje możliwości przez pacjenta rezerwacji wizyt w Placówkach Partnerskich bezpośrednio oraz telefonicznie w godzinach ich otwarcia.

Odpowiedź nr 14:

Zamawiający potwierdza, że w przywołanym ust. 4 SOPZ oczekuje możliwości rezerwacji przez pacjenta wizyt w Placówkach Partnerskich bezpośrednio lub telefonicznie w godzinach ich otwarcia.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż przedłuża termin składania i otwarcia ofert rozdział XIII ust. 1 i ust. 2 SIWZ.

Ustępy po zmianie przyjmują brzmienie:

1. Termin oraz miejsce składania ofert:

Ofertę w zamkniętym opakowaniu (kopercie) - opisanym jak w rozdziale XII ust. 7 - należy złożyć do dnia **19.10.2020 r., do godziny 11:00** w siedzibie Zamawiającego (WFDiF, ul. Chełmska 21, 00-724 Warszawa, II piętro, Sekretariat, pok. 239) lub przesłać na ten adres.

2. Termin oraz miejsce otwarcia ofert:

Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **19.10.2020 r., o godzinie 11:30** w siedzibie Zamawiającego, pok. 236. Otwarcie ofert jest jawne. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Powyższe wyjaśnienia i zmiany są wiążące i stanowią integralną część SIWZ.

Zastępca Dyrektora

mgr inż. Joanna Skierska

