

**<Wykonawcy biorący udział w postępowaniu>  
<Strona internetowa>**

**Dotyczy:** postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: wykonanie cyfrowej platformy streamingowej do upowszechniania treści filmowych oraz świadczenie usług związanych z jej wdrożeniem w ramach projektu numer POPC.02.03.02-00-0007/17 pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja polskich filmów fabularnych, dokumentalnych i animowanych w celu zapewnienia dostępu na wszystkich polach dystrybucji (kino, telewizja, Internet, urządzenia mobilne) oraz zachowania dla przyszłych pokoleń polskiego dziedzictwa filmowego”, Znak postępowania: **16/ZPP/2019**

W związku z otrzymanymi pytaniami do treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: „SIWZ”) złożonymi przez Wykonawców zainteresowanych udziałem w przedmiotowym postępowaniu, działając w trybie art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) (dalej: „ustawa Pzp”) Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami. Zamawiający wyjaśnia i modyfikuje SIWZ w zakresie określonym poniżej.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, iż odpowiedzi dotyczą również pytań, które wpłynęły po upływie połowy terminu wyznaczonego pierwotnie na składanie ofert, o którym mowa w art. 38 ust. 1 i ust. 1a ustawy Pzp. Fakt ten wpłynął na decyzję Zamawiającego o zmianie terminu składania ofert na dzień 24 stycznia 2020 r.

**Pytanie nr 1**

„Czy oferta ma uwzględniać stworzenie prace nad aplikacją mobilną i telewizyjną?”

**Odpowiedź na pytanie nr 1:**

*Oferta, zgodnie z Załącznikiem numer 1 do SIWZ – Opis przedmiotu Zamówienia, pkt. 1.5. Aplikacje mobilna i telewizyjna — musi uwzględniać prace wykonania aplikacji mobilnej oraz telewizyjnej.*

*Pkt. 1.5.1. – Opis przedmiotu Zamówienia - W ramach wykonywanych prac Wykonawca dostarczy aplikację mobilną oraz telewizyjną umożliwiającą obejrzenie treści wideo publikowanych na platformie streamingowej.*

**Pytanie nr 2**

„Jeśli tak to czy jest specyfikacja pod ten zakres (Aplikacje - mobilna i telewizyjna) prac, bo nie znaleźliśmy w materiałach.”

**Odpowiedź na pytanie nr 2:**

*Zgodnie z Załącznikiem numer 1 do SIWZ – Opis przedmiotu Zamówienia, pkt. 1.5.2. — Zakres funkcjonalny przedmiotowych aplikacji zostanie odrębnie ustalony z Wykonawcą.*

*Przy czym Zamawiający uzupełniająco wskazuje, iż Oferta musi uwzględnić wykonanie wersji aplikacji mobilnej i telewizyjnej z podstawowymi funkcjonalnościami, tj.:*

***Funkcje użytkownika***

- a. *Logowanie do serwisu wcześniej utworzonym kontem za pomocą nazwy użytkownika i hasła*

***Widok główny***

- a. *Wyświetlanie zdefiniowanych swimlane’ów na ekranie domowym*
- b. *Wyświetlanie rekomendacji materiałów do obejrzenia*
- c. *Wyświetlanie pozycji, których oglądanie nie zostało zakończone*

***Biblioteka mediów***

- a. *Widok wszystkich dostępnych filmów podzielonych względem kategorii*
- b. *Możliwość nawigowania pomiędzy dowolnie zagnieżdżonymi kategoriami*

### **Szczegóły filmu**

- a. Wyświetlanie podstawowych informacji o filmie (tytuł, opis, długość, gatunek) oraz dedykowanego plakatu
- b. Wyświetlanie obsady filmu
- c. Wyświetlanie wizualnej reprezentacji postępu oglądanego film

### **Odtwarzanie**

- a. Możliwość odtworzenia filmu od początku, bądź od ostatniej zachowanej pozycji
- b. Podstawowe kontrolki – odtwórz, wstrzymaj, przewiń do przodu, przewiń do tyłu, wróć
- c. Możliwość przewijania filmu z użyciem paska postępu
- d. Widok zegara odtwarzania / całkowitego czasu trwania filmu
- e. Możliwość wyboru napisów
- f. Możliwość wyboru ścieżki dźwiękowej

### **Wyszukiwanie**

- a. Możliwość wyszukiwania po tytule, opisie lub obsadzie
- b. Możliwość sortowania wyników wyszukiwania (A-Z; Z-A)

### **Interfejs**

- a. Możliwość wyboru języka interfejsu
- b. Możliwość wyboru domyślnego języka ścieżki audio
- c. Możliwość wyboru domyślnego języka ścieżki napisów

### **Pytanie nr 3**

„Pytanie dotyczące utrzymania infrastruktury. Jeśli infrastruktura systemu zostanie oparta w chmurze np. Microsoft Azure lub AWS i koszty rozliczane są miesięcznie per zużycie zasobów to na etapie realizacji projektu i testów koszty uwzględniane są w ofercie. Natomiast dla uruchomienia produkcyjnego i późniejszego działania systemu miesięczne koszty ponosi Zamawiający. Jak to Państwo chcą zrealizować?

- a) oddzielny przetarg na obsługę i utrzymanie środowiska produkcyjnego
- b) środowisko produkcyjne ma zostać przygotowane przez Wykonawcę i będą Państwo co miesiąc rozliczani( wystawiana faktura) według aktualnego z użycia i kosztów obsługi.”

### **Odpowiedź na pytanie nr 3:**

Zgodnie z Załącznikiem numer 1 do SIWZ – Opis przedmiotu Zamówienia pkt. 1.2.9. – w skład przedmiotu zamówienia wchodzi zapewnienie infrastruktury chmurowej do dystrybucji materiałów (warstwa backend systemu, CDN) niezbędnej do rozruchu systemu i utrzymania go w okresie wdrożenia. Zamawiający przeprowadzi odrębne postępowanie na dostawę przedmiotowej technologii na cały okres trwałości projektu.

Infrastruktura systemu, m. in. ze względu na oczekiwaną wydajność, musi wykorzystywać technologię CDN oraz być oparta o inne, wybrane technologie chmurowe. Koszty przedmiotowej technologii, na etapie realizacji projektu i testów, muszą być uwzględnione w ofercie (rozruch, testy i migracja).

Zamawiający przeprowadzi odrębne postępowanie przetargowe na dostawę wyżej wskazanej technologii CDN/cloud na cały okres trwałości projektu (czyli okres eksploatacyjny).

Wykonawca wyłoniony w wymienionym wcześniej postępowaniu na dostawę technologii CDN/cloud będzie odpowiedzialny za zapewnienie kompatybilności dostarczonej technologii CDN/cloud z wdrażanym rozwiązaniem technologicznym platformy streamingowej, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

### **Pytanie nr 4**

„W ramach postępowania, wymagane jest: „Zapewnienie infrastruktury chmurowej do dystrybucji materiałów (warstwa backend systemu, CDN) niezbędnej do rozruchu systemu i utrzymania go w okresie wdrożenia. Zamawiający przeprowadzi odrębne postępowanie na dostawę przedmiotowej technologii na cały okres trwałości projektu.”

Zamawiający nie określił dokładnego czasu świadczenia usługi CDN, w którym taka usługa ma być świadczona oraz nie określił oczekiwanej przepustowości oraz, ilości możliwych połączeń do infrastruktury CDN. Ponieważ standardem jest, że wyceny wykonywane są na podstawie oczekiwanego ruchu, dlatego prosimy o podanie ilości połączeń oraz pasma jakie ma zapewniać infrastruktura CDN.”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 4**

Zgodnie z SIWZ – pkt. VI:

Termin realizacji Zamówienia:

- a) termin dostarczenia wersji testowej platformy nie później niż do dnia 01.06.2020 r.
- b) termin uruchomienia platformy w wersji produkcyjnej nie później niż do dnia 01.09.2020 r.
- c) termin modyfikacji lub korekt najpóźniej do dnia 15.09.2020 r.
- d) termin odbioru platformy/serwisu przez Zamawiającego nie później niż do dnia 31.10.2020 r.

W związku z powyższym Zamawiający wskazuje, iż czas świadczenia usługi CDN/cloud w ramach niniejszego postępowania obejmuje okres od momentu uruchomienia platformy w wersji testowej do daty finalnego odbioru platformy przez Zamawiającego, tj. do dnia 31.10.2020 roku.

Zamawiający jednocześnie informuje, iż przeprowadzi odrębne postępowanie przetargowe na dostawę technologii CDN/cloud na cały okres trwałości projektu, czyli okres eksploatacyjny – po okresie rozruchu przeprowadzonych testach i zakończonej migracji.

Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 1.2.5. definiuje oczekiwaną ilość możliwych połączeń do infrastruktury CDN na poziomie **30 000 (trzydzieści tysięcy) użytkowników dziennie**.

Pkt. 1.2.5. SIWZ - zapewnienie infrastruktury niezbędnej do działania Systemu w tym: hostingu/utrzymania serwera/serwerów w lokalizacji zapewniającej obsługę do 30 000 użytkowników dziennie (np. Data Center lub z wykorzystaniem infrastruktury chmurowej).

Przy czym w chwili uruchomienia serwisu, zgonie z terminami wskazanymi w pkt. VI SIWZ, Wykonawca powinien zapewnić obsługę do 300 000 użytkowników dziennie.

Pkt. 1.10.4 SIWZ - W chwili uruchomienia serwisu należy zapewnić obsługę do 300 000 użytkowników dziennie. Ruch użytkowników tuż po publicznym udostępnieniu serwisu należy monitorować i w miarę możliwości skalować wydajność hostingu jak i infrastruktury CDN aby zapewnić najlepszą efektywność kosztową.

W odpowiedzi na pytanie dotyczące przepustowości systemu Zamawiający informuje, iż Wykonawcy powinni spełnić warunek wskazany w SIWZ części IX (Opis warunków udziału w postępowaniu) pkt.5. :

„Dysponują lub będą dysponować infrastrukturą typu CDN służącą do dystrybucji treści, która to posiada następujące parametry:

- 1) jest w stanie obsłużyć ruch nie mniejszy niż 400 Gbps,
- 2) jest redundantna – awaria jednego elementu nie może spowodować niedostępności sygnału lub znaczącego pogorszenia wydajności,
- 3) posiada architekturę rozproszoną oraz składa się z niezależnych węzłów rozproszonych geograficznie, mających własne podłączenia do publicznej sieci telekomunikacyjnej.”

#### **Pytanie nr 5**

„Zwracam się z prośbą o wyjaśnienie kwestii oznaczenia wadium. W SIWZ znajduje się taka instrukcja: Wadium wniesione w pieniądzu powinno być oznaczone w następujący sposób: „Wadium – przetarg nieograniczony na wykonanie cyfrowej platformy streamingowej do upowszechniania treści filmowych oraz świadczenie usług związanych z jej wdrożeniem w ramach projektu numer POPC.02.03.02-00-0007/17 pn.: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja polskich filmów fabularnych, dokumentalnych i animowanych w celu zapewnienia dostępu na wszystkich polach dystrybucji (kino, telewizja, Internet, urządzenia mobilne) oraz zachowania dla przyszłych pokoleń polskiego dziedzictwa filmowego”, znak Postępowania 16/ZPP/2019. Niestety, w tytule przelewu bankowego tak długi tekst się nie zmieści. Proszę o wyjaśnienie w jaki sposób powinniśmy prawidłowo oznaczyć wadium.”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 5**

W tytule przelewu bankowego Wykonawcy mogą również zamieścić następujący opis:

„Wadium do postępowania 16/ZPP/2019”.

#### **Pytanie nr 6**

„Czy możemy uzyskać przykładowe pliki (inaczej sample) każdego formatu video wykorzystywanego do przechowywania nagranych materiałów video? Dysponujemy gotowymi rozwiązaniami CDN które wspierają różne kombinacje systemów DRM (takich jak Apple Fairplay, Google Widevine Modular, Microsoft Playready) jednak to w zależności od formatów do których dostaniemy dostęp zdecydujemy, które rozwiązanie będą najbardziej korzystne oraz jakich konwerterów zastosujemy.”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 6**

Zamawiający na etapie wyboru Wykonawcy nie przekazuje przykładowych plików. Pliki źródłowe zostaną przekazane wybranemu w niniejszym postępowaniu Wykonawcy.

Proces transkodowania z filmowych formatów do tzw. formatu mezzanine (pośredniego) jest przedmiotem zamówienia. Zamawiający wymaga od Wykonawcy wiedzy i doświadczenia w transkodowaniu z formatów filmowych do formatu pośredniego.

#### **Pytanie nr 7**

##### **„Jakie rozdzielczości materiałów obejmuje projekt (Przykładowo SD, HD, 4k)?**

W zależności od rozdzielczości materiałów będziemy musieli zastosować inne techniki skalowania transkodowania obrazu video ponieważ rozdzielczość wpłynie na zapotrzebowanie mocy obliczeniowej oraz wielkość przechowywanych plików”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 7**

Najwyższa rozdzielczość materiałów źródłowych do transkodowania to 2048x1556. Jest to rozmiar skanu ramki filmu 35mm ([https://en.wikipedia.org/wiki/2K\\_resolution](https://en.wikipedia.org/wiki/2K_resolution)). Najniższa rozdzielczość materiałów źródłowych to 1920x1080. Materiały udostępnione przez platformę będą miały co najwyżej rozdzielczość HD i będą udostępniane z wykorzystaniem adaptacyjnych technologii strumieniujących.

#### **Pytanie nr 8**

„Czy został wybrany system zabezpieczeń DRM lub czy istnieją kryteria wyboru technologii DRM? Rodzaj technologii DRM jest powiązany ze standardem strumieniowania danych video, oraz rodzajem obsługiwanych odtwarzaczy video i urządzeń. W zależności od wyboru należy uwzględnić opłaty abonamentowe oraz licencyjne, wsparcie dla różnych platform oraz różny zakres wsparcia technicznego oferowanego przez dany system”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 8**

Dostarczenie systemów DRM zapewniających bezpieczne odtwarzanie materiałów na urządzeniach końcowych jest przedmiotem niniejszego postępowania. Wspierane platformy, przeglądarki oraz systemy operacyjne, a w konsekwencji wymagane systemy DRM, zostały wymienione w wymaganiach. Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 1.12.4. definiuje wymagania wobec Wykonawcy. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni platformę dystrybucji treści, w skład której wchodzić będą:

- a. System dostarczający multimedia do użytkowników końcowych z wykorzystaniem protokołów strumieniowania – CDN,
- b. Platforma VOD realizująca funkcje CMS oraz wybrane funkcje CRM,
- c. System kodowania i szyfrowania plików, przeznaczony do transkodowania z formatów źródłowych do formatów dopasowanych do dystrybucji i zabezpieczania plików przy użyciu mechanizmów DRM (PlayReady, FairPlay, Widevine).

#### **Pytanie nr 9**

„Czy możemy uzyskać informacje na temat API udostępnianego przez system multimedialnego archiwum/repozytorium cyfrowego? Interesuje nas w jakiej technologii wykonany jest implementacja API, jakie posiada zabezpieczenia i tym podobne. Bardzo pomocne byłoby udostępnienie dokumentacji technicznej”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 9**

System repozytorium cyfrowego jest przedmiotem odrębnego postępowania. Zamawiający po rozstrzygnięciu niniejszego postępowania prześle dokumentację API wybranemu Wykonawcy.

#### **Pytanie nr 10**

„Definicja „Platformy streamingowej” mówi o dwóch wersjach językowych – polskiej i angielskiej. Kto jest odpowiedzialny za przygotowanie wszystkich tekstów w ramach aplikacji internetowej „VOD WFDiF”? Kto jest odpowiedzialny za przygotowanie wszystkich tłumaczeń na język angielski tekstów w ramach aplikacji internetowej „VOD WFDiF”?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 10**

Wszystkie opisy i streszczenia filmów, innych materiałów audiowizualnych wraz z metadanymi (reżyseria, scenariusz, obsada, gatunek, itp.) – wraz z tłumaczeniami na język angielski – zostaną przygotowane przez filmoznawców na zlecenie i koszt Zamawiającego.

Przy czym Wykonawca uprzednio przedstawi Zamawiającemu schemat/wzorzec do opisu materiałów audiowizualnych. Za wszelkie teksty oraz tłumaczenia na język angielski dotyczące funkcjonalności, będących elementami przygotowywanego interfejsu platformy (np. sortuj wyniki, wróć do kryteriów wyszukiwania, filtruj wyniki, sugerowane dla Ciebie, Twoje ulubione, itp.) – będzie odpowiedzialny Wykonawca.

#### **Pytanie nr 11**

„W formularzu oferty (Załącznik nr 2 do SIWZ) Wykonawca jest zobowiązany do określenia, czy należy, czy nie należy do grupy kapitałowej w rozumieniu art. 4 pkt 14) ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 369, dalej jako “u. o. k. i k.”), o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Ustawy. Jednak taka informacja może być podane dopiero po otwarciu ofert i poznaniu nazw innych Wykonawców. Prosimy uprzejmie o wyjaśnienie zapisów lub korektę wymagania.”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 11**

Zamawiający wskazuje, iż w formularzu oferta Wykonawca składa jedynie ogólne oświadczenie, czy przynależy do grupy kapitałowej, niezależnie od tego, jaki będzie krąg Wykonawców ubiegających się o przedmiotowe zamówienie. Ma ono charakter wstępnej informacji dla Zamawiającego. Niezależnie od powyższego Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia odrębnego oświadczenia dotyczącego przynależności do grupy kapitałowej (o treści zgodnej ze wzorem stanowiącym załącznik nr 11 do SIWZ przedmiotowego postępowania), o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Pzp w terminie, o którym mowa w art. 24 ust. 11 ustawy Pzp.

Postanowienia SIWZ wraz z załącznikami oraz ogłoszenia pozostają w powyższym zakresie bez zmian.

#### **Pytanie nr 12**

„Uprzejmie prosimy o udostępnienie Załącznika nr 12 do SIWZ w formie edytowalnej”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 12**

Załącznik nr 12 do SIWZ w formie edytowalnej został opublikowany w zakładce dot. przedmiotowego postępowania na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego ([www.bip.wfdif.com.pl](http://www.bip.wfdif.com.pl)).

#### **Pytanie nr 13**

„Jakie są oczekiwane przez Zamawiającego profile jakościowe / rozdzielczości wyjściowe transkodowania? Czy Zamawiający dopuszcza użycie domyślnych profili kodowania oferowanych przez Wykonawcę?”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 13**

Zamawiający przewiduje następujące profile kodowania (tabela niżej). Zamawiający traktuje wskazane profile jako wyjściowe i dopuszcza zmiany według rekomendacji Wykonawcy.

Profile	Video Bitrate	Video Resolution	Video Profile	Level	GOP Length	Audio Codec	Audio Bitrate
MP4-250	300 kbps	416x234	Main	2.1	50	AAC LC	64 kbps
MP4-500	550 kbps	640x360	Main	3.0	50	AAC LC	64 kbps
MP4-1000	950 kbps	960x540	High	3.1	50	AAC LC	96 kbps
MP4-1500	1550 kbps	1024x576	High	4.1	50	AAC LC	128 kbps
MP4-2500	2550 kbps	1280x720	High	4.1	50	AAC LC	128 kbps
MP4-4000	3950 kbps	1920x1080	High	4.1	50	AAC LC	128 kbps

#### **Pytanie nr 14**

„Czy w ramach realizacji platformy streamingowej Wykonawca ma dostarczyć również komponent „Player”, w którym mowa w Opisie Przedmiotu Zamówienia? Czy ten komponent zostanie dostarczony przez Zamawiającego? Jeśli tak – prosimy o podanie nazwy i specyfikacji.”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 14**

*Zamawiający oczekuje oferty na kompletny system. Komponent „Player” jest elementem oferty Wykonawcy.*

#### **Pytanie nr 15**

„Wzory Załącznika nr 6 do SIWZ oraz Załącznika nr 7 do SIWZ są identyczne. Czy jest to świadome zamierzenie Zamawiającego? Jeśli tak – czy Wykonawca jest zobowiązany do uzupełnienia obu załączników?”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 15**

*Zamawiający informuje, iż omyłkowo została zamieszczona niepoprawna treść Załącznika nr 6 do SIWZ. Załącznik nr 6 do SIWZ stanowi oświadczenie potwierdzające, że Wykonawca posiada zdolności zawodowe, zgodnie z warunkiem udziału w postępowaniu, o którym mowa w Rozdziale IX ust. 2 SIWZ.*

*Załącznik nr 7 do SIWZ stanowi natomiast wykaz zamówień wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, spełniających warunek określony w Rozdziale IX. ust. 3 SIWZ.*

*Prawidłowe Załączniki nr 6 i 7 do SIWZ zostały zamieszczone na stronie internetowej Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego w zakładce dotyczącej przedmiotowego postępowania.*

#### **Pytanie nr 16**

„Prosimy o dane dostępne do „wytycznych szczegółowych dotyczące responsywnej strony internetowej „VOD WFDiF”, na które składają się prototyp w formie makiet Strony www, specyfikacja funkcjonalna CMS, oraz projekty graficzne (...)”, o których mowa w rozdziale 1.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia.”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 16**

*Specyfikacja funkcjonalna CMS oraz wytyczne dotyczące responsywnej strony umieszczone są w SIWZ. Zamawiający nie dysponuje dodatkowymi wytycznymi w przedmiotowym zakresie. W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający zawarł minimalne wymagania w zakresie poruszonym w niniejszym pytaniu.*

#### **Pytanie nr 17**

„W Załączniku nr 12 do Umowy zdefiniowane jest „Wsparcie”. Definicja jest jednak niepełna – brak definicji „prac administracyjnych” oraz „konfiguracji Systemu” oraz zdefiniowania limitów czasu przeznaczonych na takie prace. Prosimy o uzupełnienie definicji oraz o podanie przykładów prac administracyjnych / konfiguracji Systemu.”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 17**

*Na etapie wdrożenia systemu Zamawiający oczekuje wsparcia od Wykonawcy w zakresie szkolenia, uruchomienia, konfiguracji oraz administracji systemem.*

#### **Pytanie nr 18**

„Gdzie mają być przechowywane fizycznie materiały video / materiały multimedialne? Kto jest odpowiedzialny za dostarczenie komponentu „Storage” do fizycznego przechowywania materiałów video?”

#### **Odpowiedź na pytanie nr 18**

*Miejsce przechowywania materiałów wideo z przeznaczeniem do upowszechniania ich na platformie streamingowej jest elementem przedmiotowego zamówienia i należy je uwzględnić w ofercie.*

#### **Pytanie nr 19**

„Czy Zamawiający potwierdza, że oprogramowanie (system back-office), które jest oferowane komercyjnie przez Wykonawcę na rynku innym klientom, i które Wykonawca ma zamiar wykorzystać w ramach realizacji platformy streamingowej, z punktu widzenia zapisów OPZ i Umowy kwalifikuje się jako Oprogramowanie Standardowe, na które Wykonawca udzieli Zamawiającemu niewyłącznej licencji, i co do którego nie jest zobowiązany do dostarczania kodów źródłowych?”

### **Odpowiedź na pytanie nr 19**

System back-office lub inna technologia zapewniająca tą funkcjonalność jest traktowana przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Standardowe, komercjalizowane na podstawie niewyłącznej licencji. Wykonawca nie jest zobowiązany do dostarczenia kodów źródłowych oprogramowania back-office.

### **Pytanie nr 20**

„Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku dostarczenia przez Wykonawcę części back-office w oparciu o Oprogramowanie Standardowe oraz realizacji części Frontend jako dedykowanego oprogramowania dla Zmawiającego, w oparciu o Oprogramowanie Wykonawcy, przekazanie kodów źródłowych dotyczy jedynie części Frontend?”

### **Odpowiedź na pytanie nr 20**

Witryna www platformy streamingowej (Frontend oraz jego CMS) jest traktowana jako „Oprogramowanie Wykonawcy”. Oprogramowanie Wykonawcy będzie dostarczone wraz z kodami źródłowymi oraz stosowną licencją umożliwiającą dalsze korzystanie z witryny, w tym z możliwością samodzielnego wprowadzania zmian. System back-office jest traktowany przez Zamawiającego jako Oprogramowanie Standardowe.

### **Pytanie nr 21**

Dot. § 16 ust. 1 wzoru umowy - Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zdania pierwszego przedmiotowego postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "Zamawiającemu przysługuje umowne prawo do odstąpienia od Umowy w całości (wyłącznie w przypadku odstąpienia dokonanego przed podpisaniem protokołu odbioru w zakresie przyjęcia wersji testowej Przedmiotu Umowy) albo w zakresie jej niewykonanej części, z zastrzeżeniem uprzedniego bezskutecznego upływu dodatkowego, odpowiedniego terminu wyznaczonego Wykonawcy na piśmie na zaprzestanie naruszeń Umowy i usunięcie ich skutków, w przypadku: (...)". Alternatywnie "Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę zdania pierwszego przedmiotowego postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "Zamawiającemu przysługuje umowne prawo do odstąpienia od Umowy w całości (wyłącznie w przypadku odstąpienia dokonanego przed podpisaniem protokołu odbioru w zakresie przyjęcia wersji testowej Przedmiotu Umowy) albo w zakresie jej niewykonanej części, bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku: (...)".

### **Odpowiedź na pytanie nr 21**

Zamawiający niniejszym dokonuje zmiany brzmienia § 16 ust. 1 wzoru umowy na następującą treść:

„§ 16.

Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego

1. **Zamawiającemu przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w całości, z zastrzeżeniem uprzedniego bezskutecznego upływu terminu dodatkowego na zaprzestanie naruszeń Umowy i usunięcie ich skutków wyznaczonego przez Zamawiającego Wykonawcy na piśmie bez wyznaczania Wykonawcy terminu dodatkowego, w przypadku:**

- 1) zwłoki Wykonawcy z przedstawieniem do Odbioru należycie wykonanego etapu określonego w harmonogramie lub Kamienia Milowego, wynoszącej co najmniej 15 dni;
- 2) zwłoki w dokonaniu Odbioru etapu, Odbioru Końcowego lub Kamienia Milowego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - wynoszącej co najmniej 15 dni;
- 3) **jednorazowego opóźnienia z usunięciem błędów względem czasu naprawy w wymiarze 48 godzin;**
- 5) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania do zachowania w poufności informacji poufnych;
- 6) dostarczenia przez Wykonawcę jakiegokolwiek rezultatu prac dotkniętego wadą prawną i nieusunięcia bezwłocznego takiej wady mimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego;
- 7) naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań dotyczących bezpieczeństwa i przetwarzania danych osobowych;

### **Pytanie nr 22**

Dot. definicji zawartych w OPZ

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę definicji "Kodów źródłowych" zawartej w załączniku nr 1 do SIWZ poprzez nadanie jej następującego brzmienia: "Kody źródłowe - zbiór instrukcji programu komputerowego, który po umieszczeniu na rozpoznawalnym przez maszyny cyfrowe nośniku i automatycznym przetłumaczeniu na kod wynikowy przez Zamawiającego powoduje, że posiadają one zdolność realizacji funkcji Systemu zgodnie z Dokumentacją Systemu. Kody źródłowe Oprogramowania Wykonawcy stanowią podstawę działania Systemu i są umieszczone w repozytorium".

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę definicji "Oprogramowania Komercyjnego" zawartej w załączniku nr 1 do SIWZ poprzez nadanie jej następującego brzmienia: "Oprogramowanie Komercyjne - oprogramowanie stworzone przez firmy trzecie albo przez Wykonawcę, jednakże nie w ramach realizacji Umowy, dostarczone przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, które Wykonawca zastosuje do zrealizowania Systemu, zgodnie z zapisami w Umowie wraz z dokumentacją".

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę definicji "Oprogramowania Standardowego" zawartej w załączniku nr 1 do SIWZ poprzez nadanie jej następującego brzmienia: "Oprogramowanie Standardowe - oprogramowanie powszechnie dostępne, dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, na które producent oprogramowania (którym może być również Wykonawca pod warunkiem, że nie wytwarza przedmiotowego oprogramowania w ramach realizacji Umowy) udziela Zamawiającemu licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie oraz umowach licencyjnych tego oprogramowania, dostarczone przez Wykonawcę wraz z licencją producenta, uzyskaną na rzecz Zamawiającego oraz dokumentacją".

### **Odpowiedź na pytanie nr 22**

*Zamawiający dokonuje zmian definicji "Kodów źródłowych", "Oprogramowania Komercyjnego", "Oprogramowania Standardowego" zawartych w Załączniku nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, nadając ww. definicjom podrozdziału 1.1 - Słownik pojęć następującą treść:*

*"Kody źródłowe - zbiór instrukcji programu komputerowego, który po umieszczeniu na rozpoznawalnym przez maszyny cyfrowe nośniku i automatycznym przetłumaczeniu na kod wynikowy przez Zamawiającego powoduje, że posiadają one zdolność realizacji funkcji Systemu zgodnie z Dokumentacją Systemu. Kody źródłowe Oprogramowania Wykonawcy stanowią podstawę działania Systemu i są udostępnione Zamawiającemu w stosownym repozytorium".*

*"Oprogramowanie Komercyjne - oprogramowanie stworzone przez firmy trzecie albo przez Wykonawcę, jednakże nie w ramach realizacji Umowy, dostarczone przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, które Wykonawca zastosuje do zrealizowania Systemu, zgodnie z zapisami w Umowie wraz z dokumentacją".*

*"Oprogramowanie Standardowe - oprogramowanie powszechnie dostępne, dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, na które producent oprogramowania (którym może być również Wykonawca pod warunkiem, że nie wytwarza przedmiotowego oprogramowania w ramach realizacji Umowy) udziela Zamawiającemu licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie oraz umowach licencyjnych tego oprogramowania, dostarczone przez Wykonawcę wraz z licencją producenta, uzyskaną na rzecz Zamawiającego oraz dokumentacją".*

### **Pytanie nr 23**

Dot. wzoru umowy

Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w § 2 Umowy zobowiązania Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do należytej realizacji przedmiotu Umowy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie § 3 ust. 6 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "W terminie 5 dni roboczych od przedstawienia etapu do odbioru (po uprzednio dokonanych testach akceptacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 14) i 15) powyżej) Zamawiający zobowiązuje się przyjąć przedmiotowy etap poprzez podpisanie jego Protokołu Odbioru albo zgłosić wszelkie jego niezgodności z uzgodnionymi warunkami realizacji Przedmiotu Zamówienia. Zastrzeżenia lub uwagi powinny być przekazane Wykonawcy pocztą elektroniczną lub na piśmie".

Z uwagi na możliwości skorzystania przez Zamawiającego z umownego odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 16 Umowy, Wykonawca zwraca się z prośbą o skreślenie w całości postanowienia § 3 ust. 8 Umowy; alternatywnie - w przypadku braku zgody na skreślenie całego postanowienia - o skreślenie możliwości powierzenia poprawienia lub dalszego wykonania przedmiotu Umowy innemu podmiotowi.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie intencji zdania drugiego § 3 ust. 11 Umowy, z którego literalnego brzmienia wynika obecnie, że warunkiem odbioru wskazanego w tym ustępie etapu jest podpisanie przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru bez żadnych uwag i zastrzeżeń.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 3 ust. 12 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie przyjmują, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie rzeczywiste szkody poniesione przez Zamawiającego w związku z jakimikolwiek wadami prawnymi lub innymi rezultatów prac objętych Przedmiotem Umowy, jak również z wykonaniem ich niezgodnie z warunkami wynikającymi z Umowy, w tym z obowiązującymi w tym zakresie unormowaniami.".



Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie w § 3 Umowy ust. 13 o następującym brzmieniu: "W przypadku braku lub zwłoki po stronie Zamawiającego we współdziałaniu z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do należytej realizacji przedmiotu Umowy, terminy realizacji poszczególnych prac określone w Umowie, w tym w harmonogramie, ulegają automatycznemu przesunięciu o okres odpowiadający okresowi braku lub zwłoki po stronie Zamawiającego we współdziałaniu z Wykonawcą."

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie § 4 ust. 3 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, podlega zapłacie w następujących ratach: 40%, tj. ... zł netto (słownie ... /100 złotych) po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru w zakresie przyjęcia wersji testowej Przedmiotu Umowy; 60%, tj. ... zł netto (słownie ... /100 złotych) po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy."

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie § 4 ust. 8 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "Z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 3 Umowy, Wykonawca nie może przenosić swoich praw (w tym wierzytelności) ani obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności."

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę licencji, o której mowa w §6 ust. 1 Umowy, na licencję niewyłączną. Udzielenie licencji wyłącznej na rzecz Zamawiającego uniemożliwi Wykonawcy świadczenie usług wsparcia, serwisu oraz gwarancji dla Oprogramowania Wykonawcy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o uwzględnienie w zapisach § 8 Umowy, że postanowienia te odnoszą się również do Oprogramowania Komercyjnego. Obecnie w postanowieniach § 8 ust. 1 - 5 Umowy mowa jest wyłącznie o Oprogramowaniu Standardowym.

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie z § 9 ust. 2 słów: "lub Programem Komputerowym", ponieważ - stosownie do § 1 ust. § pkt. 9 Umowy - przeniesienie autorskich praw majątkowych ma nastąpić wyłącznie w odniesieniu do Utworów nie będących programami komputerowymi.

Z uwagi na uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie § 16 ust. 1 Umowy, Wykonawca zwraca się z prośbą o skreślenie § 10 ust. 7 Umowy w całości.

Z uwagi na postanowienia Umowy w zakresie usług serwisowych i wsparcia technicznego oraz gwarancji, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 11 ust. 4 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękopisów za wady fizyczne przedmiotu Umowy zostaje niniejszym wyłączona."

Z uwagi na uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie § 16 ust. 1 Umowy, Wykonawca zwraca się z prośbą o skreślenie § 11 ust. 5 Umowy w całości.

Z uwagi na nieprecyzyjną treść § 11 ust. 7 Umowy (nie jest jasne, o jakich i czyich danych mowa jest w tym postanowieniu, zaś samo postanowienie nie spełnia wymagań umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych określonych w RODO), Wykonawca zwraca się z prośbą o jego zastąpienie zobowiązaniem Stron do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnej z przepisami RODO w przypadku, gdyby realizacja przedmiotu Umowy wymagała przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający.

Wykonawca zwraca się z prośbą o połączenie i modyfikację postanowień § 11 ust. 8 i 10 Umowy poprzez nadanie im następującego brzmienia: "Gwarancją nie są objęte przypadki braku działania Systemu lub działania Systemu niezgodnie z Dokumentacją Systemu spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym spowodowane: brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem infrastruktury, na której działa System, chyba że infrastrukturę taką zapewnia, zgodnie z Umową, Wykonawca; brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem urządzeń lub aplikacji (innych niż oprogramowanie współtworzące System), za pośrednictwem których użytkownicy końcowy uzyskują dostęp do treści; brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem oprogramowania osób trzecich (innego niż oprogramowanie współtworzące System), z którym zintegrowany jest, zgodnie z Umową, System; wprowadzeniem jakichkolwiek

modyfikacji w Systemie przez podmiot inny niż ATDS; korzystaniem z Systemu niezgodnie z Umową lub Dokumentacją Systemu; działaniem lub zaniechaniem operatora jakiegokolwiek platformy, dla której Wykonawca dostarcza, zgodnie z Umową, aplikację mobilną lub telewizyjną."

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 12 ust. 2 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "W przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej, uniemożliwiających Wykonawcy wykonanie i wdrożenie Systemu bądź jego części oraz utrzymujących się dłużej niż 90 dni, Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym i powierzenia wykonania przedmiotu Zamówienia innemu podmiotowi na swój koszt. W takim przypadku Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za wykonaną część przedmiotu Zamówienia, jednakże nie ma prawa do odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przez Zamawiającego."

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 13 ust. 1 pkt. 1 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "0,005% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu harmonogramu realizacji Przedmiotu Umowy".

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie w całości § 13 ust. 1 pkt. 2 Umowy, gdyż de facto w wielu przypadkach powiela ono karę umowną, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt. 3 Umowy i § 13 ust. 1 pkt. 4. Alternatywnie, Wykonawca zwraca się z prośbą o nadanie mu następującego brzmienia: "0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za każdy dzień zwłoki w wykonaniu poszczególnych etapów Przedmiotu Umowy".

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 13 ust. 1 pkt. 3 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "1000,00 złotych za każdy dzień zwłoki w przekazaniu do odbioru należycie wykonanych Kamieni Milowych".

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 13 ust. 1 pkt. 4 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "1000,00 złotych za każdy dzień zwłoki w przekazaniu do odbioru należycie wykonanej Umowy, tj. Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy".

Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie w całości § 13 ust. 1 pkt. 5 Umowy, gdyż de facto w wielu przypadkach powiela ono karę umowną, o której mowa w § 13 ust. 1 pkt. 3 Umowy i § 13 ust. 1 pkt. 4. Alternatywnie, Wykonawca zwraca się z prośbą o nadanie mu następującego brzmienia: "0,05% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze prac objętych Przedmiotem Umowy za każdy dzień zwłoki liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad zgodnie z § 3 ust. 4".

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 13 ust. 1 pkt. 8 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "0,005% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za każdą zwłokę w przystąpieniu przez Wykonawcę do świadczenia usług serwisowych i wsparcia technicznego, zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 12 do Umowy".

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 13 ust. 1 pkt. 9 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 - za każdą zwłokę w przystąpieniu przez Wykonawcę do usuwania problemów z Systemem, zgodnie z SLA".

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę postanowienia § 13 ust. 2 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "Zapłata kary umownej nie wyłącza odpowiedzialności za szkodę na zasadach ogólnych i prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy należnego odszkodowania w zakresie przewyższającym zastrzeżone kary umowne z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego nie może kwotowo przekroczyć wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 Umowy i obejmuje utraconych korzyści."

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 16 ust. 1 pkt. 1 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "zwłoki Wykonawcy z przedstawieniem do odbioru należycie wykonanego Kamienia Milowego wynoszącej co najmniej 15 dni".

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę § 16 ust. 1 pkt. 2 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "zwłoki w dokonaniu Odbioru Kamienia Milowego lub Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy wynoszącej co najmniej 15 dni".

Wykonawca zwraca się z prośbą o informację, jaka wartość wskazana będzie w § 16 ust. 1 pkt. 3 Umowy; jednocześnie Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę przedmiotowego postanowienia poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "zwłoki w usunięciu Błędów względem Czasu Naprawy w łącznym wymiarze ...".

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie postanowienia § 16 ust. 1 pkt. 4 Umowy w całości jako że - z uwagi na postanowienie § 16 ust. 1 pkt. 1 Umowy - prowadzi ono do podwójnego karania Wykonawcy za te same okoliczności.

Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie postanowień § 16 ust. 1 pkt. 8 Umowy w całości, ponieważ wprowadzają one subiektywne kryteria odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie, na jakim etapie będzie zobowiązany zaproponować treści Załącznika nr 11 do Umowy - SLA.

### **Odpowiedź na pytanie nr 23**

- *Zamawiający dodaje ustęp 9 w § 2 Umowy o następującej treści:  
„Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do należytej realizacji przedmiotu Umowy”.*
- *Zamawiający modyfikuje § 3 ust. 6 Umowy, nadając mu następującą treść:  
„Zamawiający zobowiązuje się przyjąć poszczególne etapy w terminie 5 dni roboczych od przedstawienia etapu do odbioru (po uprzednio dokonanych testach akceptacyjnych, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 14) i pkt 15) powyżej) poprzez podpisanie Protokołu Odbioru albo zgłosić uwagi lub zastrzeżenia w zakresie niezgodności etapów lub Przedmiotu Zamówienia z SIWZ i Umową. Zastrzeżenia lub uwagi powinny być przekazane Wykonawcy pocztą elektroniczną lub na piśmie”.*
- *Zamawiający dokonuje zmiany treści § 3 ust. 8 Umowy na następujące brzmienie:  
W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub części bez wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie w terminie 30 (trzydziestu) dni od stwierdzenia okoliczności uzasadniającej odstąpienie oraz będzie uprawniony do żądania zapłaty kar umownych, o których mowa w § 8 poniżej*
- *Zamawiający potwierdza, że warunkiem odbioru wskazanego w § 3 ust. 11 Umowy etapu jest podpisanie przez Strony Końcowego Protokołu Odbioru bez żadnych uwag i zastrzeżeń w zakresie niezgodności przedmiotu odbioru z SIWZ lub Umową.*
- *Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 3 ust. 12 Umowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody Zamawiającego wynikające z wykonania przedmiotu zamówienia niezgodnie z SIWZ i Umową lub niewykonania Przedmiotu Zamówienia przez Wykonawcę.*
- *Zamawiający dodaje § 3 ust. 13 Umowy o następującej treści:  
”W przypadku braku lub zwłoki po stronie Zamawiającego we współdziałaniu z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do należytej realizacji przedmiotu Umowy, terminy realizacji poszczególnych prac określone w Umowie, w tym w harmonogramie, ulegają automatycznemu przesunięciu o okres odpowiadający okresowi braku lub zwłoki po stronie Zamawiającego we współdziałaniu z Wykonawcą”.*
- *Zamawiający dokonuje zmiany § 4 ust. 3 Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia:  
"Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, podlega zapłacie w następujących ratach:  
1) 40%, tj. ... zł netto (słownie ... /100 złotych) po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru w zakresie przyjęcia wersji testowej Przedmiotu Umowy;  
2) 60%, tj. ... zł netto (słownie ... /100 złotych) po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy."*
- *Zamawiający zmiany § 4 ust. 8 Umowy poprzez nadanie mu następującej treści:*

„Z zastrzeżeniem postanowień § 2 ust. 3 Umowy, Wykonawca nie może przenosić swoich praw (w tym wierzytelności) ani obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności”.

- Zamawiający dokonuje zmiany §6 ust. 1 Umowy poprzez nadanie mu następującej treści:  
„Wykonawca, z dniem podpisania Protokołu Odbioru danego etapu oraz Końcowego Protokołu Odbioru bez uwag i zastrzeżeń udziela Zamawiającemu, za wynagrodzeniem, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, licencji wraz z kodami źródłowymi do Oprogramowania Wykonawcy stworzonego i dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy. Udzielenie licencji następuje w pełnym zakresie, do korzystania i rozporządzania w całości lub części, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych oraz obejmuje pola eksploatacji opisane w ust. 2 poniżej”.
- Zamawiający dodaje ust. 7 w § 8 Umowy o następującej treści:  
„Postanowienia § 8 ust. 1 – 5 powyżej odnoszą się również do Oprogramowania Komercyjnego”.
- Zamawiający dokonuje zmiany § 9 ust. 2 Umowy poprzez usunięcia sformułowania „lub Programem Komputerowym”.
- Zamawiający usuwa § 10 ust. 7 Umowy z jej treści.
- Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 11 ust. 4 Umowy.
- Zamawiający usuwa § 11 ust. 5 Umowy z jej treści.
- Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 11 ust. 7 Umowy.
- Zamawiający dokonuje zmiany § 11 ust. 8 i wykreślenia ust. § 11 10 Umowy (po zmianach wprowadzonych niniejszym pismem odpowiednio § 11 ust. 7 i ust. 9 Umowy). § 11 ust. 8 (obecnie ust. 7 Umowy otrzymuje następujące brzmienie:  
„Gwarancją nie są objęte przypadki braku działania Systemu lub działania Systemu niezgodnie z Dokumentacją Systemu spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym spowodowane: brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem infrastruktury, na której działa System, chyba że infrastrukturę taką zapewnia, zgodnie z Umową, Wykonawca; brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem urzędzeń lub aplikacji (innych niż oprogramowanie współtworzące System), za pośrednictwem których użytkownicy końcowy uzyskują dostęp do treści; brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem oprogramowania osób trzecich (innego niż oprogramowanie współtworzące System), z którym zintegrowany jest, zgodnie z Umową, System; wprowadzeniem jakichkolwiek modyfikacji w Systemie przez podmiot inny niż Wykonawca; korzystaniem z Systemu niezgodnie z Umową lub Dokumentacją Systemu; działaniem lub zaniechaniem operatora jakiegokolwiek platformy, dla której Wykonawca dostarcza, zgodnie z Umową, aplikację mobilną lub telewizyjną”.
- Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 12 ust. 2 Umowy.
- Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 13 ust. 1 pkt 1) – pkt 5) Umowy.
- Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 13 ust. 1 pkt 8) – pkt 9) Umowy.
- Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 13 ust. 2 Umowy.
- Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 16 ust. 1 pkt 1) – pkt 2) .
- Zamawiający wykreśla § 16 ust. 1 pkt 4) Umowy.
- Zamawiający dokonuje zmiany § 16 ust. 1 pkt 3) Umowy poprzez nadanie mu następującej treści:  
„3) jednorazowego opóźnienia z usunięciem błędów względem czasu naprawy w wymiarze 48 godzin”.

- Zamawiający usuwa § 16 ust. 1 pkt 8) Umowy z jej treści.
- Treść Załącznika nr 11 do Umowy - SLA ma być przekazana w terminie 10 roboczych dni od dnia podpisania Umowy. Zamawiający dokonuje zmiany Umowy w § 1 ust. 1 pkt 20) na następującą treść:

*„udzielenie i świadczenie gwarancji na System na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z zasadami określonymi w SLA (Service Level Agreement), przekazaną przez Wykonawcę w terminie 10 dni od dnia podpisania Umowy”.*

#### **Pytanie nr 24**

Dot. załącznika 12 do Umowy

W celu uniknięcia problemów interpretacyjnych, Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę definicji "Umowy" w załączniku nr 12 tak, by termin ten oznaczał właśnie Umowę, a nie załącznik nr 12 do Umowy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę definicji "Błędu" zawartej w Załączniku nr 2 do Umowy poprzez nadanie jej następującego brzmienia: "Brak działania Systemu lub działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją Systemu, spowodowane przyczyną tkwiącą w Systemie. Błędu nie stanowi brak działania Systemu lub działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją Systemu spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym spowodowane: brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem infrastruktury, na której działa System, chyba że infrastrukturę taką zapewnia, zgodnie z Umową, Wykonawca; brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem urządzeń lub aplikacji (innych niż oprogramowanie współtworzące System), za pośrednictwem których użytkownicy końcowy uzyskują dostęp do treści; brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem oprogramowania osób trzecich (innego niż oprogramowanie współtworzące System), z którym zintegrowany jest, zgodnie z Umową, System; wprowadzeniem jakichkolwiek modyfikacji w Systemie przez podmiot inny niż ATDS; korzystaniem z Systemu niezgodnie z Umową lub Dokumentacją Systemu; działaniem lub zaniechaniem operatora jakiegokolwiek platformy, dla której Wykonawca dostarcza, zgodnie z Umową, aplikację mobilną lub telewizyjną. Wyróżnia się następujące kategorie Błędów: Błąd kategorii A (priorytet Wysoki) - powoduje pełną niedostępność Systemu, zarówno ze strony administracyjnej, jak i użytkowej; Błąd kategorii B (priorytet Normalny) - powoduje niemożność wykonania innej niż podstawowa operacji w Systemie lub niemożność korzystania z Systemu przez znaczącą liczbę użytkowników; Błąd kategorii C (priorytet Niski) - powoduje niemożność wykonania pewnych operacji administracyjnych lub redakcyjnych, niewpływających na działanie lub stabilność Systemu, jak też wszystkie inne Błędu niebędące Błędami kategorii A lub kategorii B."

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie definicji "Zlecenia" zawartej w załączniku nr 12 do Umowy poprzez nadanie jej następującego brzmienia: "Zgłoszenie niezwiązane z Błędem Systemu lub Wsparciem dokonane przez Zamawiającego lub osobę upoważnioną przez Zamawiającego, związane z koniecznością dokonania w Systemie zmian funkcjonalnych, wymagające prac programistycznych przez Wykonawcę, realizowane poza niniejszą Umową oraz w ramach odrębnego od określonego w § 4 ust. 1 Umowy wynagrodzenia."

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę definicji "Czasu Naprawy" zawartej w załączniku nr 12 do Umowy poprzez nadanie jej następującego brzmienia: "Czas, w którym Wykonawca pracuje nad Usunięciem Błędu, liczony od upływu Czasu Obejścia do momentu powiadomienia Zamawiającego o faktycznym Usunięciu Błędu."

Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie różnicy pomiędzy zakresem przedmiotowym definicji Sprzętu Komputerowego i Środowiska Produkcyjnego zawartych w załączniku nr 12 do Umowy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie definicji "Usług wsparcia technicznego" zawartej w załączniku nr 12 do Umowy poprzez nadanie jej następującego brzmienia: "Usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie, obejmujące usługi serwisowe polegające na usuwaniu Błędów, udzielanie Wsparcia z zakresu funkcjonowania Systemu oraz - w zamian za odrębne od określonego w § 4 ust. 1 Umowy wynagrodzenie - wprowadzanie Zmian w Systemie."

Wykonawca zwraca uwagę na błędne odniesienie do Umowy zawarte w punkcie 1 ust. 4 załącznika nr 12 do Umowy (powinno być odniesienie do paragrafu 10 Umowy).

Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie postanowień punktu 2 ust. 8 załącznika nr 12 do Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: "Okres od chwili zgłoszenia Obejścia lub Usunięcia Błędu do potwierdzenia prawidłowości Obejścia lub Usunięcia Błędu albo zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, zgodnie z ust. 7 powyżej, nie wlicza się do, odpowiednio, Czasu Obejścia lub Czasu Naprawy."

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę punktu 2 ust. 9 załącznika nr 12 do Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Strony uzgadniają następujące Czasy Reakcji, Czasy Obejścia i Czasy Naprawy (Usunięcia Błędu):

Kategoria	Czas Reakcji	Czas Obejścia	Czas Naprawy (Usunięcia Błędu)
Błąd A	2 Godziny Robocze	10 Godzin Roboczych	24 Godziny Robocze
Błąd B	6 Godziny Roboczych	24 Godziny Robocze	48 Godzin Roboczych
Błąd C	8 Godzin Roboczych	48 Godziny Robocze	96 Godzin Roboczych

#### **Odpowiedź na pytanie nr 24**

• Zamawiający dokonuje zmian definicji "Umowy" zawartej w Załączniku nr 12 do Umowy, stanowiącej załącznik nr 12 do SIWZ – Zasady realizacji usług serwisowych i wsparcia technicznego, nadając jej następującą treść: "Umowa – umowa o treści zgodnej ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 12 do SIWZ wraz z załącznikami".

• Zamawiający doprecyzował definicję Błędu Systemu w Załączniku 12 do Umowy, nadając jej następującą treść: "Brak działania Systemu lub działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją Systemu, spowodowane przyczyną tkwiącą w Systemie. Błędu nie stanowi brak działania Systemu lub działanie Systemu niezgodnie z Dokumentacją Systemu spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego lub osób trzecich, za których działania lub zaniechania Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, w tym spowodowane: brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem infrastruktury, na której działa System, chyba że infrastrukturę taką zapewnia, zgodnie z Umową, Wykonawca; brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem urządzeń lub aplikacji (innych niż oprogramowanie współtworzące System), za pośrednictwem których użytkownicy końcowy uzyskują dostęp do treści; brakiem działania lub nieprawidłowym działaniem oprogramowania osób trzecich (innego niż oprogramowanie współtworzące System), z którym zintegrowany jest, zgodnie z Umową, System; wprowadzeniem jakichkolwiek modyfikacji w Systemie przez podmiot inny niż ATDS; korzystaniem z Systemu niezgodnie z Umową lub Dokumentacją Systemu; działaniem lub zaniechaniem operatora jakiegokolwiek platformy, dla której Wykonawca dostarcza, zgodnie z Umową, aplikację mobilną lub telewizyjną. Wyróżnia się następujące kategorie Błędów: Błąd kategorii A (priorytet Wysoki) - powoduje pełną niedostępność Systemu, zarówno ze strony administracyjnej, jak i użytkowej; Błąd kategorii B (priorytet Normalny) - powoduje niemożność wykonania innej niż podstawowa operacji w Systemie lub niemożność korzystania z Systemu przez znaczącą liczbę użytkowników; Błąd kategorii C (priorytet Niski) - powoduje niemożność wykonania pewnych operacji administracyjnych lub redakcyjnych, niewpływających na działanie lub stabilność Systemu, jak też wszystkie inne Błędu niebędące Błędami kategorii A lub kategorii B."

• Zamawiający doprecyzował definicję „Zlecenia” w Załączniku 12 do Umowy nadając jej następującą treść: „Zgłoszenie niezwiązane z Błędem Systemu lub Wsparciem dokonane przez Zamawiającego lub osobę upoważnioną przez Zamawiającego, związane z koniecznością dokonania w Systemie zmian funkcjonalnych, wymagające prac programistycznych przez Wykonawcę, realizowane poza niniejszą Umową oraz w ramach odrębnego od określonego w § 4 ust. 1 Umowy wynagrodzenia”.

• Zamawiający zmienił definicję Czasu Naprawy w Załączniku 12 do Umowy na następującą treść: „Czas, w którym Wykonawca pracuje nad Usunięciem Błędu, liczony od upływu Czasu Obejścia do momentu powiadomienia Zamawiającego o faktycznym Usunięciu Błędu”.

• Zamawiający usunął z Załącznika 12 do umowy definicję „Sprzęt Komputerowy”.

• Zamawiający doprecyzował definicję "Usług wsparcia technicznego" w Załączniku 12 do Umowy nadając jej następującą treść: „Usługi świadczone przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na warunkach określonych w Umowie, obejmujące usługi serwisowe polegające na usuwaniu Błędów, udzielanie Wsparcia z zakresu funkcjonowania Systemu oraz - w zamian za odrębne od określonego w § 4 ust. 1 Umowy wynagrodzenie - wprowadzanie Zmian w Systemie”.

- Zamawiający dokonuje zmiany brzmienia pkt 1 ust. 4 załącznika nr 12 do Umowy na następującą treść:  
„Na zasadach wskazanych w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług szczegółowo zdefiniowanych w paragrafie dziesiątym Umowy”.
- Zamawiający doprecyzował postanowienia punktu 2 ust. 8 Załącznika nr 12 do Umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia:  
„Okres od chwili zgłoszenia Obejścia lub Usunięcia Błędu do potwierdzenia prawidłowości Obejścia lub Usunięcia Błędu albo zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, zgodnie z ust. 7 powyżej, nie wlicza się do, odpowiednio, Czasu Obejścia lub Czasu Naprawy”.
- Zamawiający dokonuje zmiany pkt 2 ust. 9 Załącznika 12 do Umowy nadając mu następującą treść:  
„Strony uzgadniają następujące Czasy Reakcji, Czasy Obejścia i Czasy Naprawy (Usunięcia Błędu):

Kategoria	Czas Reakcji	Czas Obejścia	Czas Naprawy (Usunięcia Błędu)
Błąd A	2 Godziny Robocze	10 Godzin Roboczych	24 Godziny Robocze
Błąd B	6 Godziny Roboczych	24 Godziny Robocze	48 Godzin Roboczych
Błąd C	8 Godzin Roboczych	48 Godziny Robocze	96 Godzin Roboczych”.

### **Pytanie nr 25**

W treści opisu przedmiotu zamówienia jest ogólny zapis:

"W ramach wykonywanych prac Wykonawca dostarczy aplikację mobilną oraz telewizyjną umożliwiającą obejrzenie treści wideo opublikowanych na platformie streamingowej. Zakres funkcjonalny przedmiotowych aplikacji zostanie odrębnie ustalony z Wykonawcą" W całym opisie przedmiotu zamówienia nie ma informacji o tym na jakich platformach mają działać aplikacje mobilne. Co dokładnie kryje się pod postacią aplikacji mobilnych ? Czy jest to strona WWW opakowana w aplikacje mobilne w technologii responsywnej ? Czy może jest to natywna aplikacja na iOS i Android ? Jeżeli tak to od jakiej wersji systemu Android oraz iOS Wykonawca musi wspierać aplikacje mobilne ? Prosimy o doprecyzowanie, ponieważ dla naszego klienta nie jest jasne co należy dokładnie wykonać w ramach aplikacji mobilnych, a wykonanie dodatkowych aplikacji mobilnych natywnie, a nie w postaci responsywnej to dodatkowy koszt, który należy przewidzieć na tym etapie. Dodatkowo przyszły wykonawca może kwestionować co należy dokładnie wykonać.

W treści opisu przedmiotu zamówienia jest zapis:  
"W ramach wykonywanych prac Wykonawca dostarczy aplikację mobilną oraz telewizyjną"  
Nie jest jasno określone co jest rozumiane pod pojęciem "aplikacja telewizyjna". Naszym zdaniem nie istnieje prawna definicja pojęcia "aplikacja telewizyjna". Prosimy o doprecyzowanie co kryje się pod tym pojęciem

### **Odpowiedź na pytanie nr 25**

Preferowaną przez Zamawiającego technologią aplikacji mobilnych są natywne aplikacje iOS i Android. Podstawowy zakres funkcjonalny przedmiotowych aplikacji umieszczono w odpowiedzi na pytanie 1 i 2. Aplikacje mobilne powinny wspierać iOS w wersji 10 lub nowszy oraz Android w wersji 7.x lub nowszy.

Pod pojęciem „aplikacji telewizyjnej” zamawiający ma na myśli aplikację, która uruchamia się na współczesnych telewizorach typu SmartTV.

### **Pytanie nr 26**

"W treści SIWZ wskazano: "Zamawiający zakłada, że transkodowaniu poddanych zostanie nie mniej niż 20 000 minut treści audiowizualnych". Jednocześnie w innym miejscu jest stwierdzenie, że "platforma transkodowania materiałów audiowizualnych zakupiona w odrębnym postępowaniu (komunikacja poprzez interfejs API zapewniony przez dostawcę platformy transkodowania)".

Prosimy o informację czy wykonawca ma zakładać, że udostępni platformę na 20 000 minut, czy też ma zakładać, że platforma zostanie zlecona w odrębnym postępowaniu ?

### **Odpowiedź na pytanie nr 26**

Zgodnie z Załącznikiem numer 1 do SIWZ – Opis przedmiotu Zamówienia pkt. 1.12 Wykonawca dokona transkodowania nie mniej niż 20 000 minut treści audiowizualnych oraz zapewni możliwość integracji systemu przedmiotowego z innymi

systemami, które są lub zaczną być użytkowane przez Zamawiającego w trakcie wdrożenia „VOD WFDiF” (zgodnie z Załącznikiem numer 1 – Opis przedmiotu Zamówienia pkt. 1.2)

Zamawiający zakłada, że na czas wyłonienia i uruchomienia Platformy transkodowania materiałów audiowizualnych, która zakupiona będzie w odrębnym postępowaniu przetargowym, Wykonawca dokona transkodowania materiałów do nominalnego zasilenia platformy streamingowej. Ilość materiałów do przetranskodowania nie przekroczy 20 000 minut. Aktualnie Zamawiający nie dysponuje platformą transkodującą.

#### **Pytanie nr 27**

W treści opisu przedmiotu zamówienia jest zapis: "Strona powinna być napisana w języku uzgodnionym przez Strony przed przystąpieniem do prac programistycznych". Prosimy o informację co dokładnie oznacza "uzgodniony język" ?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 27**

Zamawiający zakłada, że technologia w jakiej zostanie wykonana platforma streamingowa (serwer baz danych, CMS, języki programowania), a na którą Wykonawca udzieli licencji wraz z kodami źródłowymi zostanie wskazana przez Wykonawcę na etapie oferty. Wdrożona platforma streamingowa w architekturze RWD będzie uwzględniała najnowsze trendy, odznaczała się wysoką użytecznością, bazowała na najlepszych wzorcach z dziedziny user experience.

#### **Pytanie nr 28**

W treści opisu przedmiotu zamówienia jest zapis: "System nie może, bez akceptacji Zamawiającego, wykorzystywać komercyjnego oprogramowania wymagającego dodatkowych opłat za licencje lub wsparcie techniczne. W wypadku planowania takiego rozwiązania Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ofercie pełną informację na temat kosztów licencji lub wsparcia technicznego związanych z zastosowaniem takiego rozwiązania", jednocześnie w innym miejscu mamy zapis, że wymagane jest w obszarze DRM dostarczać niezbędnych serwerów licencyjnych dla FairPlay, PlayReady oraz Widevine (chmurowy serwer licencji google).

Czy Oferent ma uwzględnić serwery licencji wymienione powyżej w ofercie? Pierwszy ze wskazanych zapisów wskazuje jedynie na konieczność przedstawienia informacji o takich kosztach. Jeśli zapis pozostanie w takiej formie to złożone oferty będą ze sobą nieporównywalne a wskazane informacje nie będą oceniane przy wyborze oferty najkorzystniejszej co jest nie do pogodzenia z przepisami ustawy Pzp.

#### **Odpowiedź na pytanie nr 28**

Oferent musi uwzględnić serwery licencji oraz ich koszty w swojej ofercie. Zamawiający usuwa z Załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia następujący fragment:

"System nie może, bez akceptacji Zamawiającego, wykorzystywać komercyjnego oprogramowania wymagającego dodatkowych opłat za licencje lub wsparcie techniczne. W wypadku planowania takiego rozwiązania Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w ofercie pełną informację na temat kosztów licencji lub wsparcia technicznego związanych z zastosowaniem takiego rozwiązania"

#### **Pytanie nr 29**

Załącznik nr. 6 wydaje się taki sam jak załącznik nr. 7. Jak jest różnica w obu dokumentach lub czy nie ma błędu w ich treści?

#### **Odpowiedź na pytanie nr 29**

Vide odpowiedź na pytanie nr 15.

#### **Pytanie nr 30**

W treści SIWZ jest zapisane, że Zamawiający wymaga aby każda z usług, które Oferent wytworzył spełniała następujący warunek: "stworzeniu frontendu cyfrowej platformy streamingowej w wersji na ekrany komputerowe oraz w wersji responsywnej dostosowanej do urządzeń mobilnych, tj. tablet i smartfon lub dedykowanej aplikacji"

W załączniku 6 natomiast warunek ten logicznie rozbity jest jako:

TAK/NIE\* – stworzono frontend cyfrowej platformy streamingowej

TAK/NIE\* – stworzono frontend dedykowanej aplikacji

w następującej wersji:

- na ekrany komputerowe TAK/NIE\*
- w wersji responsywnej dostosowanej do urządzeń mobilnych, tj. tablet i smartfon TAK/NIE\*

Naszym zdaniem te dwa warunki nie są identyczne i w załączniku nr. 6 warunek powinien być zapisany następująco.



TAK/NIE\* – stworzono frontend cyfrowej platformy streamingowej w następującej wersji:

- na ekrany komputerowe TAK/NIE\*
- w wersji responsywnej dostosowanej do urządzeń mobilnych, tj. tablet i smartfon TAK/NIE\*

LUB

TAK/NIE\* – stworzono dedykowanej aplikacji

Jeżeli mówimy o dedykowanej aplikacji to można do niej stworzyć front end, ale nie można do niej tworzyć frontendu na komputer, bo jest to aplikacja a nie strona WWW. Prosimy o potwierdzenie, że rozumiemy to w taki sam sposób i zmianę warunku w załączniku, ponieważ warunek z załącznika obecnie nie jest zgodny z warunkiem w SIWZ.

### **Odpowiedź na pytanie nr 30**

*Treść warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w Rozdziale IX ust. 3 SIWZ otrzymuje następującą treść:*

*„W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują należycie, co najmniej dwie usługi, z których każda polegała na:*

- wdrożeniu serwisu OTT lub VOD bazującego na witrynie www bądź dedykowanej aplikacji, w zakres której wchodziło wykonanie oprogramowania i wdrożenie cyfrowej platformy streamingowej lub aplikacji działającej i dostępnej publicznie (przez dostępną publicznie Zamawiający rozumie stronę, którą jest w stanie obejrzeć lub aplikację, którą może pobrać). Rozwiązanie to musi być zastosowane komercyjnie u przynajmniej jednego operatora obsługującego ponad 3 000 000 widzów rocznie (logi systemowe, zarejestrowane konta),
- stworzeniu frontentu cyfrowej platformy streamingowej w wersji na ekrany komputerowe oraz w wersji responsywnej dostosowanej do urządzeń mobilnych, tj. tablet i smartfon **oraz** dedykowanej aplikacji,
- stworzeniu backendu cyfrowej platformy streamingowej lub dedykowanej aplikacji,
- importowaniu treści z odrębnego systemu informatycznego oraz ich publikacji na stronie internetowej.

*Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany treści Załącznika nr 7 do SIWZ w sposób zgodny z treścią zamieszczoną na stronie internetowej przedmiotowego postępowania ([www.bip.wfdif.com.pl](http://www.bip.wfdif.com.pl)).*

### **Pytanie nr 31**

Czy Zamawiający prowadził przed wszczęciem postępowania dialog techniczny? Jeżeli tak z jaką firmą? Czy była to firma Atende Software? Czy firma Atende Software brała udział w przygotowaniu opis przedmiotu zamówienia bądź ustaleniu warunków udziału w postępowaniu?

### **Odpowiedź na pytanie nr 31**

Nie był prowadzony dialog techniczny. Firma Atende Software nie była zaangażowana przez Zamawiającego do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia ani ustalenia warunków udziału w postępowaniu.

### **Pytanie nr 32**

Jako jeden z warunków udziału w postępowaniu Zamawiający wskazał:

*"W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują należycie, co najmniej dwie usługi, z których każda polegała na:*

- wdrożeniu serwisu OTT lub VOD bazującego na witrynie www bądź dedykowanej aplikacji, w zakres której wchodziło wykonanie oprogramowania i wdrożenie cyfrowej platformy streamingowej lub aplikacji działającej i dostępnej publicznie (przez dostępną publicznie Zamawiający rozumie stronę, którą jest w stanie obejrzeć lub aplikację, którą może pobrać). Rozwiązanie to musi być zastosowane komercyjnie u przynajmniej jednego operatora obsługującego ponad 3 000 000 widzów rocznie (logi systemowe, zarejestrowane konta),
- stworzeniu frontentu cyfrowej platformy streamingowej w wersji na ekrany komputerowe oraz w wersji responsywnej dostosowanej do urządzeń mobilnych, tj. tablet i smartfon lub dedykowanej aplikacji,
- stworzeniu backendu cyfrowej platformy streamingowej lub dedykowanej aplikacji,
- importowaniu treści z odrębnego systemu informatycznego oraz ich publikacji na stronie internetowej. "

Wykonawca wnosi o zmianę zapisów, w taki sposób, aby do przetargu mógłby zostać dopuszczone firmy, które mają wiedzę na temat budowy takich rozwiązań, ale jednocześnie, aby nie była ograniczany dla nich dostęp do tego przetargu, co pozytywnie wpłynie na konkurencyjność tego przetargu jak i kolejnych na CDN'a oraz Transkodowanie. Proponujemy następujący zapis, który naszym zdaniem nie umniejsza kompetencji, a będzie umożliwiał dostęp innym firmom z rynku,

ponieważ nie jest sumą wielu warunków, które muszą być jednocześnie spełnione przez co ograniczają dostęp do przetargu. Propozycja warunku:

"W okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonali należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonują należycie, co najmniej dwie usługi, z których każda polegała na:

- wdrożeniu serwisu OTT lub VOD bazującego na witrynie www bądź dedykowanej aplikacji, w zakres której wchodziło wykonanie oprogramowania i wdrożenie cyfrowej platformy streamingowej lub aplikacji działającej i dostępnej publicznie (przez dostępną publicznie Zamawiający rozumie stronę, którą jest w stanie obejrzeć lub aplikację, którą może pobrać). Rozwiązanie to musi być zastosowane komercyjnie u przynajmniej jednego klienta obsługującego ponad 3 000 000 widzów rocznie (logi systemowe, zarejestrowane konta),

LUB

- stworzeniu frontendu cyfrowej platformy streamingowej w wersji na ekrany komputerowe oraz w wersji responsywnej dostosowanej do urządzeń mobilnych, tj. tablet i smartfon lub dedykowanej aplikacji,

LUB

- stworzeniu backendu cyfrowej platformy streamingowej lub dedykowanej aplikacji,

LUB

- importowaniu treści z odrębnego systemu informatycznego oraz ich publikacji na stronie internetowej (ew. ten warunek powinien być częścią pierwszego warunku, bo z nim się łączy logicznie). "

Oraz wartość każdej z usług nie była mniejsza niż 500 000 PLN netto.

### **Odpowiedź na pytanie nr 32**

*Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany warunku.*

### **Pytanie nr 33**

Czy projekt wykonany dla Klienta, ale którego dostępność zależy od klienta (klient ma możliwość włączania lub wyłączania dostępu dla użytkowników końcowych) można uznać jako spełniający kryteria komercyjności i dostępności?

### **Odpowiedź na pytanie nr 33**

*Zgodnie z SIWZ p. IX.3: projekt którego dostępność jest ograniczona nie może być uznany za spełniający kryteria komercyjności i dostępności.*

### **Pytanie nr 34**

Dotyczy treści SIWZ; III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA; 2. W skład przedmiotu Zamówienia wchodzi;

5) zapewnienie infrastruktury niezbędnej do działania Systemu w tym: hostingu/utrzymania serwera/serwerów w lokalizacji zapewniającej obsługę do 30 000 użytkowników dziennie (np. Data Center lub z wykorzystaniem infrastruktury chmury),

W całym okresie Zamawiający nie określił przedziału czasowego w jakim należy zapewnić infrastrukturę niezbędną dla działania systemu cyfrowej platformy streamingowej (VOD WFDiF). Prosimy o wskazanie daty końcowej w której wykonawca ma świadczyć udostępnienie infrastruktury, okres ten ma wpływ na wartość oferty.

### **Odpowiedź na pytanie nr 34**

*Odpowiedź na to pytanie została udzielona wcześniej – w pytaniu nr 4.*

### **Pytanie nr 35**

Zwracam się z prośbą o udzielenie informacji odnośnie zaświadczeń z ZUS i US.

Czy zaakceptują Państwo zaświadczenia z datą późniejszą niż 24.01.2020 r.? Wczoraj złożyliśmy wniosek do US i nie dostaniemy zaświadczenia do 24.01.2020 r.

Odpowiedź:

Zamawiający oceni ważność zaświadczeń zgodnie z zapisami art. 26 ust. 2 ustawy Pzp.

"Jeżeli wartość zamówienia jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Zamawiający może wezwać wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności o których mowa w art. 25 ust. 1"

Niezależnie od powyższych odpowiedzi na pytania do SIWZ Zamawiający zamieścił na stronie internetowej przedmiotowego postępowania ([www.bip.wfdif.com.pl](http://www.bip.wfdif.com.pl)) materiał pomocniczy w postaci Załącznika nr 12 do SIWZ – wzór Umowy, uwzględniający zmiany wynikające z ww. odpowiedzi. W razie ewentualnych błędów lub nieścisłości w materiale pomocniczym, obowiązującą treścią jest ta wynikająca z pierwotnie opublikowanej treści Załącznika nr 12 do SIWZ wraz z powyższymi odpowiedziami na pytania, zawartymi w przedmiotowym piśmie. W pozostałym zakresie w SIWZ wraz z załącznikami należy uwzględniać zmiany i wyjaśnienia wynikające z niniejszego pisma. Zamawiający uaktualnił na ww. stronie internetowej Załączniki nr 6 i 7 do SIWZ.

Zastępca Dyrektora

*/Oryginał podpisany/*

Joanna Skierska