

(WZÓR)

UMOWA Nr

zawarta w dniuroku w Warszawie (dalej: „Umowa”), pomiędzy:

Wytwórnią Filmów Dokumentalnych i Fabularnych z siedzibą w Warszawie (00-724), przy ul. Chełmskiej 21, państwową instytucją kultury wpisaną do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod Nr RIK 117/2019, NIP: 521-387-87-81, REGON: 384561270, reprezentowaną przez:

..... -,

zwaną dalej „Zamawiającym”, bądź „WFDiF”

a

.....(firma, siedziba, adres), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod Nr KRS:, NIP:....., REGON:....., kapitał zakładowy w wysokości zł, wpłacony, zarejestrowaną jako podatnik VAT czynny/zwolniony/nie zarejestrowaną jako podatnik VAT (zgodnie z poświadczeniem, którego wydruk stanowi Załącznik nr 7 do Umowy), reprezentowaną przez:

.....-,

uprawnionego/-ymi do reprezentacji spółki, zgodnie z Informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu/pełnemu z Rejestru Przedsiębiorców KRS i pełnomocnictwem/ami [w przypadku reprezentowania spółki przez pełnomocnika/ów]; wydruk ww. informacji i kopia/e ww. pełnomocnictwa/pełnomocnictw stanowi/q Załącznik nr 4 do Umowy

lub

.....(imię, nazwisko), nr PESEL:, prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „.....” (pełne brzmienie firmy obejmujące imię i nazwisko), pod adresem: (miejscowość, kod pocztowy), ul., wpisaną/-ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP (dalej „CEIDG”), zarejestrowaną/-ym jako podatnik VAT czynny/zwolniony/nie zarejestrowaną/-ym jako podatnik VAT (zgodnie z poświadczeniem, którego wydruk stanowi Załącznik nr 7 do Umowy), NIP:, REGON, zgodnie z aktualnym wydrukiem z CEIDG, stanowiącym Załącznik nr 4 do Umowy [wybrać w przypadku, gdy Wykonawcą jest osoba prowadząca działalność gospodarczą]

lub

.....(imię, nazwisko), nr PESEL:, prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „.....” (pełne brzmienie firmy obejmujące imię i nazwisko), pod adresem:(miejsowość, kod pocztowy), ul., wpisaną/-ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP (dalej „CEIDG”), NIP:, REGON:..... , zgodnie z aktualnym wydrukiem z CEIDG, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy
oraz

.....(imię, nazwisko), nr PESEL:, prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „.....” (pełne brzmienie firmy obejmujące imię i nazwisko), pod adresem: (miejsowość, kod pocztowy), ul., wpisaną/-ym do CEIDG, NIP:, REGON:....., zgodnie z aktualnym wydrukiem z CEIDG, stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy

- wspólnikami spółki cywilnej pod nazwą „.....”, z siedzibą pod adresem:.....(miejsowość, kod pocztowy), ul.posiadającej NIP:, REGON:, zgodnie z umowa spółki cywilnej, która wraz z ww. wydrukami z CEIDG stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, zarejestrowanej jako podatnik VAT czynny/zwolniony/nie zarejestrowanej jako podatnik VAT (zgodnie z poświadczeniem, którego wydruk stanowi Załącznik nr 5 do Umowy) [wybrać w przypadku, gdy Wykonawcą są osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, będące wspólnikami spółki cywilnej]

[w przypadku konsorcjum odpowiednio ze wskazaniem Lidera]

zwaną/ym/zwanymi, dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a każdy z osobna „**Stroną**”

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawę i instalację sprzętu oraz oprogramowania dla Centrum Dystrybucji” w ramach projektu: „Cyfrowa rekonstrukcja i digitalizacja polskich filmów fabularnych, dokumentalnych i animowanych w celu zapewnienia dostępu na wszystkich polach dystrybucji (kino, telewizja, Internet, urządzenia mobilne) oraz zachowania dla przyszłych pokoleń polskiego dziedzictwa filmowego” - przeprowadzonego przez Zamawiającego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, dalej jako „Ustawa”) - Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- 1) wdrożenie w siedzibie Zamawiającego rozwiązania, rozumianego jako kompletny system umożliwiający przechowywanie, przetwarzanie i udostępnianie materiałów

2

audiowizualnych przez Zamawiającego klientom, w skład, którego wchodzi następujące elementy:

- a) biblioteka taśmowa,
 - b) macierz robocza,
 - c) transkodery,
 - d) oprogramowanie zarządzające mediami i kontroli jakości oraz
 - e) infrastruktura sieciowa.,
- 2) przeprowadzenie szkolenia w zakresie użytkowania, obsługi sprzętu i oprogramowania, a także w zakresie podstawowego serwisu urządzeń dostarczonych w ramach przedmiotu umowy, w wymiarze minimalnym, określonym w pkt 15 opisu przedmiotu zamówienia w terminie i miejscu uzgodnionym uprzednio z Zamawiającym.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oraz zainstalować urządzenia wchodzące w skład przedmiotu umowy i oprogramowanie Zamawiającemu, przenieść własność urządzeń oraz udzielić licencji w zakresie oprogramowania na rzecz Zamawiającego i wydać mu je.
3. Zamawiający zobowiązuje się odebrać dostarczony sprzęt wraz z oprogramowaniem i zapłacić uzgodnioną cenę
4. Szczegółowy wykaz oraz minimalne parametry techniczne urządzeń, składających się na przedmiot umowy określony w ustępie 1, znajdują się w Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy.

§ 2. Miejsce i termin realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć urządzenia i oprogramowanie wchodzące w skład przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 umowy, na własny koszt i ryzyko do miejsca siedziby Zamawiającego mieszczącej się przy ul. Chełmskiej 21, 00- 724 Warszawa, do serwerowni na parterze budynku 21, pomieszczenie B, oraz dokonać ich instalacji, zaś Zamawiający zobowiązuje się odebrać dostarczony sprzęt wraz z oprogramowaniem.
2. Po dokonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 powyżej, Wykonawca przeprowadzi szkolenie, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 2 umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1 umowy w terminie 60 dni od daty jej zawarcia. Szkolenie, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 2 umowy zostanie zrealizowane w terminie 1 (słownie: jednego) miesiąca od dnia odbioru przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1 umowy. Na okoliczność wykonania przedmiotu umowy Strony sporządzą protokół odbioru, który będzie podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 3 do umowy.

§ 3. Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że nie jest prowadzone względem niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe lub naprawcze oraz że zawarcie i wykonanie przez Wykonawcę umowy nie narusza orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do sprzedaży urządzeń wchodzących w skład przedmiotu umowy, wymienionych w Ofercie Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do umowy oraz, że urządzenia pochodzą z autoryzowanego kanału sprzedaży.
3. Wszystkie urządzenia objęte przedmiotem umowy są oryginalne, fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych i pochodzą z bieżącej produkcji. Będą one dostarczone w opakowaniach fabrycznych zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania.
4. Do sprzętu zostaną załączone karty gwarancyjne (lub jedna zbiorcza karta gwarancyjna zawierająca typ, kod i numery seryjne urządzeń) oraz instrukcje obsługi.
5. W ramach zobowiązań, o których mowa w § 2 ustęp 1 umowy, Wykonawca zobowiązany jest również do rozładunku, wniesienia urządzeń w miejsca wskazane przez Zamawiającego oraz instalacji urządzeń. Dostawa będzie miała miejsce w dzień roboczy (od poniedziałku do piątku), w godz. 8.15 – 16.15.
6. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o terminie dostawy urządzeń nie później niż 2(słownie: dwa) dni przed tym terminem. Dokładny termin (dzień i godzina) dostawy urządzeń zostanie uzgodniony przez przedstawicieli Stron.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia całkowitego nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją dostawy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac.
8. Ryzyko utraty sprzętu lub jego uszkodzenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru.
9. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem osobowym, materiałowym oraz technicznym pozwalającym na zrealizowanie całości przedmiotu umowy.
10. Wykonawca za działania lub zaniechania podwykonawców, którym zgodnie z treścią oferty powierzył realizację umowy, ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
11. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu umowy nie będzie zakłócała lub też pogarszała w jakikolwiek sposób pracy systemów IT eksploatowanych u Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, iż wszystkie osoby skierowane do realizacji umowy będą posiadały odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie i uprawnienia niezbędne do należytego wykonania przedmiotu umowy.
13. W toku realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa systemów IT.

14. Przestrzeganie instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy i za wady prac, chyba że Wykonawca pisemnie poinformował o możliwości wystąpienia negatywnych ich skutków w procesie realizacji przedmiotu umowy.
15. Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym pisemnie wnioskiem o odsunięcie od realizacji przedmiotu zamówienia osoby lub osób, w szczególności gdy naruszy zasady poufności, naruszy zasady bezpieczeństwa systemów IT, wyrządził szkody Zamawiającemu.
16. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów, tj. urządzeń i oprogramowania, nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności oferowanych produktów z opisem przedmiotu zamówienia, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
 - a) zwrócenia się do producenta oferowanych produktów o potwierdzenie ich zgodności (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację), oraz
 - b) zlecenia producentowi oferowanych produktów lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, inspekcji produktów pod kątem ich zgodności oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
17. Jeżeli kontrola, o której mowa w ust. 16 powyżej wykaże niezgodność produktów z opisem przedmiotu zamówienia lub stwierdzi, że korzystanie z produktów narusza majątkowe prawa autorskie producenta, koszt inspekcji zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot wykonujący inspekcję, w kwocie nie przekraczającej 30% wartości zamówienia (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Zamawiającego w wyniku inspekcji, jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia inspekcji nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia produktów zgodnych z umową oraz roszczeń odszkodowawczych.

§ 4. Współdziałanie Zamawiającego

1. Odbiór urządzeń wraz z oprogramowaniem składających się na przedmiot umowy, pozbawionych wad, zostanie dokonany na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez przedstawicieli obu Stron w terminie do 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych od dnia dostarczenia i instalacji.
2. Przed dokonaniem odbioru przedmiotu umowy Zamawiający przeprowadzi testy w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez Wykonawcę o zakończeniu prac dotyczących realizacji umowy.
3. Testy, o których mowa powyżej mogą zostać przeprowadzone w obecności przedstawicieli Wykonawcy. Na pisemny wniosek Wykonawcy Zamawiający poinformuje Wykonawcę o terminach przeprowadzenia testów.

4. Testy zostaną przeprowadzone przez Zamawiającego z wykorzystaniem dostarczonej przez Wykonawcę dokumentacji przedmiotu umowy.
5. Akceptacja przez Zamawiającego testów zostanie potwierdzona w terminie do 2 dni roboczych od zakończenia testów w formie protokołu odbioru.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad w przedmiocie odbioru, Wykonawca dostarczy, w ciągu 7 (słownie: siedmiu) dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia tego faktu przez Zamawiającego, nowe egzemplarze urządzeń wraz z oprogramowaniem wolne od wad.
7. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych liczonych od dnia ich otrzymania i przedstawi przedmiot umowy do ponownego odbioru. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania odbioru poprawionego, uwzględniającego wszystkie uwagi i zastrzeżenia Zamawiającego, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3 umowy. Zamawiający jest uprawniony do naliczania kar umownych po upływie terminu określonego w § 2 ust 3 umowy, a przedłużająca się procedura odbioru poprawionego, o którym mowa w zdaniu powyżej nie wpływa na uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia w całości lub w części od umowy.
8. Przedmiot umowy uznaje się za zrealizowany po wykonaniu przez Wykonawcę, w sposób zgodny z umową, wszystkich czynności określonych w § 1 ust. 1 umowy oraz OPZ oraz po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się w terminie realizacji umowy określonym w § 2 ust. 3 umowy.
9. Zamawiający, niezależnie od obowiązków określonych w innych postanowieniach umowy, jest zobowiązany do zapewnienia osobom upoważnionym przez Wykonawcę wstępu na teren siedziby Zamawiającego, będącej miejscem świadczenia, celem dostarczenia przedmiotu umowy oraz dostępu do sprzętu w sposób umożliwiający Wykonawcy realizację działań składających się na przedmiot umowy w tym, prawidłowe i bezpieczne prowadzenie czynności wynikających ze świadczenia gwarancji.

§ 5. Współpraca przy wykonaniu umowy

1. Strony wyznaczają następujące osoby upoważnione do współpracy przy wykonywaniu umowy i podpisania protokołu odbioru:
Ze strony Zamawiającego: (imię, nazwisko, nr tel., nr faksu, adres mailowy)
Ze strony Wykonawcy: (imię, nazwisko, nr tel., nr faksu, adres mailowy)
2. Każda ze Stron uprawniona jest do zmiany osoby upoważnionej. Zmiana wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata pisma z danymi nowej osoby upoważnionej (aneks do umowy nie jest wymagany).

3. Wykonawca odpowiedzialny jest w pełni za działania osób realizujących umowę w jego imieniu jak za własne.

§ 6. Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 umowy, przez Wykonawcę Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości zł netto (słownie:), powiększone o obowiązującą stawkę podatku VAT w wysokości, tj. (słownie złotych:)
brutto (dalej jako „Wynagrodzenie”), płatne w dwóch następujących transzach:
 - a) za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) umowy Wykonawca otrzyma 80% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej,
 - b) za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2) umowy Wykonawca otrzyma 20% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej.
2. Wynagrodzenie brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty i opłaty związane z wydaniem sprzętu, oprogramowania i jego aktualizacji, dokumentacji powykonawczej, w tym opłat za transport, załadunek, wyładunek i opakowanie, przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do dokumentacji powykonawczej oraz zapewnienie licencji do oprogramowania i jego aktualizacji, udzielenie gwarancji i świadczenie serwisu gwarancyjnego na zasadach określonych w umowie, jak też przeprowadzenie szkolenia.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury, w terminie 14 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego (w postaci elektronicznej lub papierowej) prawidłowo wystawionej faktury na numer rachunku bankowego wskazany na fakturze.
4. Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony protokół odbioru wszystkich elementów przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 4 umowy.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonania cesji swoich należności wynikających z umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7. Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczone urządzenia są zgodne z umową, w tym z Załącznikami nr 1 i 2 do umowy oraz, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1 umowy udziela gwarancji i zapewnia świadczenie wsparcia technicznego oraz aktualizacji oprogramowania na warunkach określonych w umowie.
2. Urządzenia i oprogramowanie objęte są gwarancją na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez okres 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §4 ust.

- 1 umowy. Zgłaszanie oraz obsługa awarii i usterek urządzeń i oprogramowania będzie odbywała się w dni kalendarzowe, w sposób ustalony zgodnie z ust. 4 poniżej.
3. Czas reakcji Wykonawcy, rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt z Zamawiającym, nie może przekroczyć:
- w przypadku zgłoszenia awarii – 4 godzin. Usunięcie awarii, tj. naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu, urządzenia lub oprogramowania musi zostać usunięta w przeciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,
 - w przypadku zgłoszenia usterki – 24 godzin. Usunięcie usterki, tj. naprawa lub wymiana wadliwego podzespołu, urządzenia lub oprogramowania musi zostać usunięta w przeciągu 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.
4. W przypadku wystąpienia awarii lub usterki Zamawiający zgłosi ją Wykonawcy, jednym ze sposobów:
- za pomocą strony internetowej....., dostępnej całodobowo,
 - na numer telefonu....., dostępny w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 8.15 – 16.15;
 - pocztą elektroniczną na adres.....; dostępny całodobowo;
5. O każdym przypadku zmiany danych, o których mowa w ust. 4 powyżej Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
6. Wykonawca udostępni pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń.
7. Usunięcie awarii urządzenia nastąpi poprzez jego naprawę lub wymianę na nowe wolne od wad, z zastrzeżeniem, że urządzenie wymienione nie może być gorsze (o gorszych parametrach) niż urządzenie wymieniane.
8. W przypadku wymiany urządzenia lub jego komponentu na nowe, okres gwarancji odpowiednio dla wymienionego urządzenia lub komponentu biegnie na nowo od daty wymiany.
9. Serwis gwarancyjny będzie świadczony w miejscu instalacji urządzeń w siedzibie Zamawiającego lub w serwisie Wykonawcy (Producenta),
10. W przypadku sprzętu, dla którego wymagany jest dłuższy czas naprawy Zamawiający dopuszcza dostarczenie niezwłocznie, nie później niż następnego dnia roboczego, na czas naprawy sprzętu zastępczego, o nie gorszych parametrach funkcjonalnych.
11. W przypadku, gdy usuwanie awarii lub usterki urządzenia, podzespołu lub oprogramowania przekroczy terminy wskazane w ust. 3 powyżej, Zamawiający ma prawo usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy.
12. Zamawiający ma również prawo do usunięcia awarii lub usterki na koszt Wykonawcy w przypadku dwukrotnego bezskutecznego wezwania Wykonawcy do wykonania naprawy.
13. Wykonawca gwarantuje, że usługi gwarancyjne w ramach umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie z obowiązującymi standardami.

14. Zamawiający wymaga, by usługi serwisowe były świadczone przez personel posiadający szkolenie w zakresie świadczonych usług, przeprowadzone przez producenta urządzeń. W celu weryfikacji powyższego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu listę personelu wyznaczonego do prac serwisowych, posiadającego stosowne przeszkolenie.
15. Lista personelu, o której mowa powyżej musi zostać przekazana Zamawiającemu najpóźniej na 7 dni przed udzieleniem gwarancji i zapewnieniem świadczenia wsparcia technicznego.
16. Realizacja obowiązków gwarancyjnych podlegać będzie dokumentowaniu przez Wykonawcę w protokole gwarancyjnym, którego wzór zostanie dostarczony przez Wykonawcę.
17. Koszty związane ze świadczeniem gwarancji obciążają Wykonawcę, w tym koszty transportu do serwisu Wykonawcy (Producenta).
18. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi. Jednakże w razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Wykonawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.
19. Strony zgodnie postanawiają, że pod pojęciem:
 - a) awarii rozumieją uszkodzenie jednego lub więcej komponentów urządzenia/systemu, ograniczające wydajność lub funkcjonalność urządzenia/systemu lub uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie ze specyfikacją techniczną określoną w umowie i załącznikach do umowy. Za awarię uważane będzie również jednoczesne wystąpienie szeregu usterek, w przypadku gdy występujące jednocześnie mają taki sam skutek, co zdefiniowana powyżej awaria.
 - b) usterki rozumieją uszkodzenie elementu urządzenia/systemu, którego skutkiem jest brak dostępu do określonej funkcjonalności urządzenia/systemu, niemającej wpływu na realizację podstawowych funkcjonalności.
20. W okresie gwarancji Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy zobowiązuje się do wielokrotnego uaktualniania oprogramowania w zakresie bezpieczeństwa i naprawy błędów, , a także do zapewnienia dostępu do usług wsparcia technicznego właściwych dla danego produktu. W przypadku, gdy dostęp taki wymaga podania nazwy użytkownika, hasła lub numeru seryjnego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu ww. przed podpisaniem protokołu odbioru przedmiotu umowy. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wsparcie techniczne producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta, w tym aktualizacje oprogramowania przez okres, o którym mowa w ust. 2.

21. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja.

§ 8. Poufność

1. Wykonawca jest zobowiązany zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Za wskazane w zdaniu poprzedzającym informacje uznaje się wszelkie informacje, które nie są ujęte w publicznych rejestrach ani nie są publicznie znane, a fakt ich publicznej znajomości nie jest następstwem naruszenia zasad poufności.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1, mogą być udostępniane wyłącznie tym z osób działających na zlecenie Wykonawcy, dla których jest to niezbędne i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne.
3. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić każdą osobę działającą na jego zlecenie o obowiązku zachowania poufności, o której mowa w ust. 1 i ust. 2.
4. Z obowiązku, o którym mowa w ust. 1, zwalnia Wykonawcę jedynie pisemna zgoda Zamawiającego.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji dostępnych publicznie.

§ 9. Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że dokumentacja powykonawcza i oprogramowanie oraz jego aktualizacje, jak i korzystanie z nich przez Zamawiającego zgodnie z umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w elementach oprogramowania, wymagających odzwierciedlenia w dokumentacji powykonawczej, zarówno na skutek pojawienia się aktualizacji oprogramowania, jak i poprawy błędów lub zmiany konfiguracji, Wykonawca dostarczy zaktualizowaną dokumentację powykonawczą (lub tę jej część, której zmiana dotyczy) w terminie nie przekraczającym 15 dni od daty dokonania zmian w przedmiocie umowy.
3. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z dokumentacją powykonawczą lub oprogramowaniem lub jego aktualizacjami, w szczególności zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty procesu, obsługi prawnej również Zamawiającego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany i w związku z tym pokryje wszelkie koszty odszkodowań oraz zaspokoi wszelkie inne

roszczenia powstałe z tego tytułu. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

4. Ponadto, jeśli używanie dokumentacji powykonawczej lub oprogramowania lub jego aktualizacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa Strony lub osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyskać dla Zamawiającego prawo dalszego użytkowania dokumentacji powykonawczej i oprogramowania i jego aktualizacji na zasadach określonych w umowie lub
 - 2) zmodyfikować dokumentację powykonawczą i oprogramowanie i jego aktualizacje tak, żeby były zgodne z umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
5. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych ustaw, ani
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w umowie, a w szczególności jej § 10 poniżej.

Autorskie prawa majątkowe do dokumentacji powykonawczej

6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do dokumentacji powykonawczej jak również wyłączne prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia tych praw na podstawie umowy na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian, adaptacji i przeróbek - wykonywania zależnych praw autorskich. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych, o których mowa w niniejszym ustępie, uprawnia do nieograniczonego w czasie rozporządzania i korzystania z dokumentacji powykonawczej na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji powykonawczej - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację powykonawczą utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania dokumentacji powykonawczej w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie

- oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 4) dowolnego wykorzystywania dokumentacji powykonawczej lub jej dowolnej części, w szczególności do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;
 - 5) wprowadzanie dokumentacji powykonawczej do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
 - 6) dowolnego przetwarzania dokumentacji powykonawczej, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania jej jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Z chwilą podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utrwalono dokumentację powykonawczą.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, iż twórcy dokumentacji powykonawczej nie będą wykonywać przysługujących im osobistych praw autorskich względem Zamawiającego.

Licencje do Oprogramowania

9. Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, zapewnia Zamawiającemu niewyłączną, rozciągającą się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nieograniczoną czasowo (na czas nieoznaczony) licencję na korzystanie z oprogramowania i jego aktualizacji, na następujących polach eksploatacji: trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania i jego aktualizacji w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania oprogramowania i jego aktualizacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie.
10. Z chwilą zapewnienia licencji na korzystanie z oprogramowania i jego aktualizacji, własność nośników, na których utrwalono oprogramowanie i jego aktualizacje przechodzi na Zamawiającego.
11. Zapewnienie Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania i jego aktualizacji następuje bezwarunkowo w chwili podpisania przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy.
12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z oprogramowania i jego aktualizacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.
13. Licencja będzie mogła być wykorzystywana wyłącznie dla celów działalności Zamawiającego i nie obejmuje prawa do wprowadzenia oprogramowania i jego

aktualizacji do obrotu lub przekazywania, ani w części ani w całości osobom trzecim zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie w żadnej formie prawnej.

14. W ramach zapewnionej licencji do oprogramowania i jego aktualizacji Zamawiający będzie miał także prawo do korzystania z dokumentacji oprogramowania i jego aktualizacji.
15. Zamawiający zastrzega, że w przypadku, gdy Wykonawca wytworzy i dostarczy oprogramowanie bądź określoną część oprogramowania, dedykowane wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu niniejszej umowy, zobowiązany jest udzielić licencji wraz z kodami źródłowymi do tego oprogramowania, za wynagrodzeniem o którym mowa w § 6 ust. 1 powyżej.
16. Udzielenie licencji do oprogramowania wytworzonego na potrzeby Zamawiającego z kodami źródłowymi następuje na wszelkich znanych polach eksploatacji, w szczególności w zakresie:
 - a) wszelkiego utrwalania i zwielokrotniania (w tym wprowadzenie do pamięci komputera lub innego urządzenia), na wszelkich nośnikach, w jakiegokolwiek technice (w tym analogowej lub cyfrowej), systemie lub formacie, zapisem mechanicznym, optycznym, magnetycznym, elektronicznym lub innym; drukiem, na nośnikach audio lub video, nośnikach światłoczułych, magnetycznych, optycznych, dyskach, nośnikach komputerowych i wszelkich innych nośnikach zapisów i pamięci,
 - b) korzystania i stosowania dla potrzeb działalności prowadzonej przez Zamawiającego lub podmioty współpracujące z Zamawiającym,
 - c) udostępniania w jakikolwiek sposób,
 - d) sporządzania wersji obcojęzycznych,
 - e) wykorzystywania dowolnych fragmentów w innych utworach,
 - f) publicznego i niepublicznego wykonania i odtworzenia w jakikolwiek sposób,
 - g) publicznego i niepublicznego wystawienia w jakikolwiek sposób,
 - h) publicznego i niepublicznego wyświetlenia w jakikolwiek sposób,
 - i) wykorzystania w innym utworze lub dziele,
 - j) wykorzystywania w jakikolwiek inny niż wymienione powyżej sposoby na własny użytek lub na użytek podmiotów, które korzystają z Systemu,
 - k) użyczenia.
 - l) modyfikowania, zwielokrotniania lub rozpowszechniania.
17. Z chwilą udzielenia niniejszej licencji na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w ust. 16 powyżej, własność nośników, na których utrwalono oprogramowanie i dokumentację wraz z kodami źródłowymi, przechodzi na Zamawiającego.

§ 10. Kary umowne

1. W przypadku opóźnienia w wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 1 powyżej, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia w realizacji serwisu gwarancyjnego (niedotrzymania czasu reakcji lub czasu naprawy) Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia. W przypadku niedochowania terminów liczonych w godzinach (czas reakcji) kara umowna wynosić będzie 200 zł netto, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
3. W przypadku niedostępności listy personelu świadczącego prace serwisowe w terminie wskazanym § 7 ust. 16 umowy lub w przypadku delegowania do prac serwisowych osób nieposiadających stosownego przeszkolenia, o którym mowa w § 7 ust. 15 umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, za każdy przypadek naruszenia.
4. Za niedochowanie obowiązku poufności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy za każdy przypadek naruszenia tej zasady.
5. W przypadku nieuzasadnionego rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, będzie on zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wartości umowy.
6. W pozostałych przypadkach nie wykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę zastrzega się na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
7. Za niedochowanie terminu, o którym mowa w § 9 ust. 12 umowy Wykonawca zobowiązany będzie zapłacić karę umowną w wysokości 50 000,00 zł.
8. Za naruszenia zobowiązania określonego w § 6 ust. 6 umowy Zamawiający zastrzega karę umowną w wysokości 50 000,00 zł.
9. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego Wynagrodzenia.
10. Jeżeli szkoda przekracza kwoty z kar umownych przewidzianych umową, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
11. Łączna wysokość kar umownych, które może naliczyć Zamawiający w oparciu o ust. 1 – 8 powyżej nie przekroczy 10% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym w § 6 ust. 1 umowy.

§ 11. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.

2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron.
3. Przejawami siły wyższej są:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, nie później niż w ciągu 24 (słownie: *dwudziestu czterech*) godzin, zawiadomienie drugiej Strony o zaistnieniu siły wyższej. Brak takiego zawiadomienia, że siła wyższa nie istniała ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokonała zawiadomienia.
5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiot umowy.
6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony ze zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia zdarzenia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia zdarzenia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

§ 12. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w całości albo w części, według jego wyboru, bez konieczności wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie, w przypadku gdy:
 - 1) dotychczasowy przebieg prac związanych z realizacją umowy wskazywać będzie, że zachodzą uzasadnione wątpliwości, iż umowa zostanie należyście wykonana w umówionym terminie, w szczególności, gdy wysokość naliczonych kar umownych przekroczy 20% kwoty oznaczonej jako całkowite wynagrodzenie brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy;
 - 2) Wykonawca pozostaje w opóźnieniu powyżej 10 dni wobec terminu realizacji przedmiotu Umowy, wskazanego w § 2 ust. 3 umowy;
 - 3) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, lub powzięcia informacji o nieotrzymaniu

- środków budżetowych koniecznych do realizacji umowy od dysponenta odpowiedniego stopnia lub braku środków w budżecie środków Zamawiającego;
2. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia, o których mowa w ust. 1 pkt 3) powyżej. W pozostałych przypadkach odstąpienie może nastąpić niezwłocznie po zaistnieniu przyczyny uzasadniającej jego dokonanie.
 3. Każda ze Stron ma możliwość odstąpienia od umowy albo jej części w wypadku zaistnienia przeszkód wynikających z siły wyższej uniemożliwiających realizację umowy.
 4. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawcy przysługuje tylko prawo do części wynagrodzenia za zrealizowaną i odebraną przez Zamawiającego część umowy, chyba, że Zamawiający uzna, że wykonanie częściowe nie leży w interesie Zamawiającego, w szczególności wykonana część nie ma dla niego znaczenia ze względu na właściwość zobowiązania i zamierzony przez niego cel umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 pkt 1 powyżej.
 5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 13. Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje możliwość zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy;
 - 2) gdy nastąpiła zmiana producenta, modelu urządzeń, w szczególności w przypadku zakończenia produkcji lub wycofania z produkcji lub braku dostępności, z zastrzeżeniem że wynagrodzenie wskazane w umowie nie może ulec podwyższeniu, a parametry techniczne urządzenia nie mogą być gorsze niż wskazane w umowie;
 - 3) zmiany terminu realizacji umowy, jeżeli wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawierania umowy i są niezależne od Stron, a które uniemożliwiłyby wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jego treścią i celem.
2. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w umowie, wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Każda ze Stron umowy oświadcza, iż jest prawidłowo umocowana do zawarcia umowy.
2. Wykonawca oświadcza, iż dane wskazane w dokumentach rejestrowych Wykonawcy są w chwili podpisywania umowy aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenosić praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
4. W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części niniejszej umowy, pozostaje bez wpływu na ważność jej

- pozostałej części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strony zastąpią takie postanowienia, ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
 6. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Strony ugodowo. W przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporu w terminie 45 (słownie: czterdziestu pięciu) dni od daty otrzymania przez jedną ze Stron pisma wszczynającego spór, Strony mogą poddać go pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
 7. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy, z których każdy po odczytaniu i zaparafowaniu podpisano.
 8. Załącznikami do umowy są:
 - 1) załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
 - 2) załącznik nr 2 – oferta Wykonawcy
 - 3) załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru,
 - 4) załącznik nr 4 - wydruk informacji odpowiadającej odpisowi aktualnemu z KRS/wpisu do CEIDG dot. Wykonawcy,
 - 5) załącznik nr 5 - wydruk poświadczenia statusu Wykonawcy w zakresie podatku VAT;
 9. Załączniki stanowią integralną część umowy.
 10. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:
