

Warszawa, dnia 26.02.2018r.

01/ZPP/2018

Szanowni Państwo
Wszyscy Wykonawcy
uczestniczący w postępowaniu

Dotyczy: Modernizacja multimedialnej pamięci sieciowej SAN

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 wraz ze zmianami), Zamawiający przekazuje treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1.

Dotyczy pkt nr 7 SIWZ: „Oferta ma zawierać stałą cenę wsparcia technicznego obowiązującą w okresie 5 lat od daty zakupu co zostanie potwierdzone w umowie kupna. Wsparcie techniczne obejmuje także aktualizację oprogramowania”

Doświadczenia poprzednich lat , a nawet istota tego przetargu – upgrade z rodziny 4.x do 5.x – wskazują iż przejście pomiędzy generacjami wiąże się z dodatkowymi kosztami poza standardowym supportem. Nie jest możliwe oszacowanie kosztów upgrade do rodzin których jeszcze nie ma tj np. 7.x która prawdopodobnie powstanie w ciągu 5lat. Czy zamawiający dopuszcza podanie ceny wsparcia technicznego na okres 5 lat uwzględniając tylko rodzinne 5.x do obrębie której wsparcie techniczne zawiera się w cenie supportu

Odpowiedź 1.

W nawiązaniu do powyższego pytania, Zamawiający oświadcza, że przez „aktualizacje oprogramowania” w ciągu 5 lat rozumie wszystkie aktualizacje wydane przez producenta wpływające na bezpieczeństwo przechowywanych danych, poprawki wydajności, poprawki usuwające istniejące błędy, ale także zmianę generacji StorNext z 5.x na generacje wyższe. Zamawiający nie dopuszcza więc podania ceny tylko na wsparcie techniczne wersji z rodziny 5.x

Kierownik Zakładu
Postprodukcji

mgr inż. Tomasz Drwal