

**SPECYFIKACJA DO ZAPYTANIA
OFERTOWEGO NA DOSTARCZENIE USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH DO WYTWÓRNI
FILMÓW DOKUMENTALNYCH I
FABULARNYCH**

(postępowanie dotyczy udzielenia zamówienia o wartości szacunkowej
poniżej 30.000,00 euro)

(V.1.1)

1. OPIS
2. Usługi POTS
 - 2.1. Specyfikacja techniczna
 - 2.2. Zakres numerów
3. Usługi ISDN
 - 3.1. Specyfikacja techniczna
4. Usługi dostępu do sieci Internet
 - 4.1. Opis
 - 4.2. Adresy IP
 - 4.3. Specyfikacja techniczna
 - 4.4. Czarne listy
 - 4.5. Styk operatorski
5. Gwarantowany poziom usług
6. Zestawienie połączeń telefonicznych generowanych przez Zamawiającego (3 m-ce)
7. Terminy
 - 7.1. Umowa
 - 7.2. POTS
 - 7.3. ISDN
 - 7.4. Internet
8. Formularz ofertowy

1. OPIS

Operator dostarczy do siedziby Zamawiającego tj. Warszawa, ul. Chełmska 21 budynek 1 (Centrala Telefoniczna) usługi telekomunikacyjne obejmujące linie analogowe miejskie POTS, linie cyfrowe ISDN, dostęp do sieci Internet. Wszystkie usługi będą dostarczone za pomocą światłowodów z podziałem na główny i zapasowy dwiema niezależnymi fizycznie od siebie drogami. Oba światłowody zostaną doprowadzone do siedziby Zamawiającego przez Operatora. Zamawiający dopuszcza stosowanie tak zwanej ostatniej mili na odcinku trasy kablowej nie dłuższej niż 5km po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym. Zamawiający dopuszcza również stosowanie radiolinii zamiast światłowodu zapasowego. Przy czym radiolinia musi działać w paśmie licencjonowanym, a sprzęt niezbędny do jej uruchomienia dostarczy Operator na czas trwania umowy.

Światłowod główny będzie dostarczał usługi w sposób ciągły, natomiast w przypadku jego awarii (przecięcie przewodu, awaria infrastruktury po stronie operatora, zdarzenia losowe) ruch wszystkich usług zostanie przeniesiony na łącze zapasowe w sposób automatyczny i nie wymagający dodatkowej ingerencji zarówno ze strony Operatora jak i Zamawiającego. Po zakończeniu awarii ruch zostanie przywrócony na łącze główne w sposób automatyczny i nie wymagający dodatkowej ingerencji zarówno ze strony Operatora jak i Zamawiającego.

Operator zapewni na rzecz Zamawiającego wsparcie techniczne dla urządzeń Mikrotik w ramach instalacji.

2.1. Usługi POTS – specyfikacja techniczna

Operator dostarczy 131 analogowych linii telefonicznych POTS, sprzęt niezbędny do ich uruchomienia oraz zagwarantuje ciągłość działania usługi. Zakończenie linii telefonicznych może się odbywać za pomocą portów RJ11/RJ45 lub łącznic KRONE LSA dostępnych dla Zamawiającego. W przypadku zmiany dotychczasowego Operatora, numeracja zostanie przeniesiona przez nowego

Operatora na wniosek Zamawiającego. Przeniesienie numerów zostanie zrealizowane przez Operatora w sposób nie powodujący przerwy w ruchu telefonicznym.

Źródłem dla linii telefonicznych będzie doprowadzony przez Operatora światłowód do siedziby Zamawiającego. W przypadku awarii ruchu telefoniczny zostanie przeniesiony na łącze zapasowe w sposób automatyczny.

2.2. Zakres numerów

8400030	8406699	8412123	8511004	8511045	8511096
8400031	8406738	8412132	8511005	8511048	8511097
8400032	8406739	8412135	8511009	8511049	8511099
8400033	8406741	8412635	8511011	8511053	8511100
8400034	8406744	8412683	8511015	8511054	8511103
8400035	8410164	8413082	8511017	8511055	8511105
8400036	8410600	8413821	8511018	8511056	8511106
8400037	8411171	8413914	8511019	8511061	8511107
8400038	8411210	8414135	8511020	8511062	8511108
8400039	8411211	8414136	8511021	8511064	8511109
8401886	8411212	8414241	8511022	8511065	8511112
8402745	8411213	8415002	8511023	8511066	8511113
8403510	8411214	8415411	8511024	8511067	8511114
8403992	8411215	8415891	8511027	8511069	8511115
8404811	8411216	8416101	8511030	8511074	8511119
8404909	8411217	8416111	8511031	8511075	8511120
8405067	8411218	8416161	8511032	8511082	8511121
8405652	8411219	8416741	8511038	8511083	8511122
8405797	8411491	8416781	8511039	8511084	8511124
8405809	8412091	8418563	8511042	8511090	8511125
8405901	8412093	8419831	8511043	8511094	
8405943	8412122	8511003	8511044	8511095	

3.1. Usługi ISDN – specyfikacja techniczna

Operator dostarczy usługi telefonii cyfrowej tj. dwa łącza ISDN PRA 30 kanałowe, sprzęt niezbędny do ich uruchomienia oraz zagwarantuje ciągłość działania usługi. Usługa zostanie doprowadzona do dwóch kart ISDN w centrali zamawiającego tj. Panasonic kx-TD500 przy czym pierwsze łącze ISDN będzie dostarczone za pomocą łącza głównego światłowodowego, a drugie łącze ISDN za pomocą łącza zapasowego. Każde z łączy od strony Operatora będzie włączone do innego węzła i skonfigurowane w taki sposób, aby łącza te tworzyły wspólną wiązkę z jedną pulą numeracyjną. W przypadku awarii jednej z dróg, drugie łącze nadal będzie aktywne i będzie możliwe wykonywanie połączeń w obu kierunkach. W przypadku zmiany dotychczasowego Operatora, numeracja zostanie przeniesiona przez nowego Operatora na wniosek Zamawiającego. Przeniesienie dotyczy 400 numerów w zakresie numeracji od 225593200 do 225593599. Przeniesienie ww. numerów zostanie przeprowadzone na dwa łącza ISDN PRA w sposób niepowodujący przerwy w ruchu telefonicznym. Ponadto operator zapewni możliwość dostarczenia rachunku za połączenia głosowe per DDI na każdy z powyższy 400 numerów oraz możliwość pobierania billingów ze wszystkich numerów (POTS+PRA) i ich dowolnego przeszukiwania (datami, numerami) drogą elektroniczną (strona WWW).

4.1. Usługi dostępu do Internetu – opis

Operator dostarczy dwa łącza dostępowe do wszystkich zasobów sieci Internet:

- łącze główne o przepustowości gwarantowanej w obu kierunkach (odbior, wysyłanie) 4Gbit/s

- łącze zapasowe o przepustowości gwarantowanej w obu kierunkach (odbior, wysyłanie) 200Mbit/s

Łącza nie będą obciążone limitami, co do ilości przesyłanych danych oraz prędkości w stosunku do innych operatorów.

Oba łącza internetowe muszą pochodzić z innej lokalizacji węzła telekomunikacyjnego.

Na każdym z łączy będzie uruchomiony protokół BGP na drodze: router w lokalizacji Zamawiającego, a routery brzegowe Operatora. W przypadku awarii ruch zostanie automatycznie przeniesiony w raz z przypisaną do Zamawiającego pulą adresów IP na łącze zapasowe. Operator zakończy łącze główne za pomocą interfejsu 10 Gigabit Ethernet 802.3ae. Łącze zapasowe zostanie zakończone za pomocą interfejsu 10 Gigabit Ethernet 802.3ae. Operator zapewni konwertery światłowodowe miniGBIC współpracujące z routerem Zamawiającego tj. Mikrotik CCR1072-1G-8S+.

Operator zagwarantuje w umowie możliwość podziału przydzielonego pasma przez Zamawiającego i jego sprzedaż najemcom Zamawiającego tylko na jego terenie.

Operator musi posiadać przydzielony publiczny numer systemu autonomicznego (aut-num) oraz zakres niezależnych publicznych adresów IP (inetnum).

4.2. Adresy IP

Operator przydzieli zamawiającemu 254 publiczne adresy IPv4 oraz zagwarantuje Zamawiającemu dostęp do konfiguracji odwrotnej translacji adresów DNS (revDNS) dla wszystkich dostarczonych adresów IP.

W przypadku zmiany Operatora Zamawiający zwolni dotychczasową pulę adresów tj. 94.75.123.0/24 nie później niż do końca czasu trwania obecnej umowy.

W przypadku braku zmiany dotychczasowego operatora, przydzielone adresy pozostaną bez zmian.

Zamawiający nie przewiduje zapotrzebowania na adresy IPv6.

Przydzielone adresy zostaną skonfigurowane z jedną maską podsieci tj. 255.255.255.0 i wszystkie będą dostępne na łączu głównym, a ramach awarii zostaną automatycznie przeniesione na łącze zapasowe. Zmiana dotychczasowej

konfiguracji musi odbyć się w godzinach nocnych tj. 0:00 do 6:00 w uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego.

4.3. Czarne listy

Operator zagwarantuje, że publiczne adresy IP nie będą wyszczególnione jako nadawcy niechcianej korespondencji tj. SPAM. W innym przypadku Operator za pomocą własnych środków i na własny koszt usunie przydzieloną Zamawiającemu pulę publicznych adresów ze wszystkich ogólnodostępnych czarnych list. Zapis ten obowiązuje do czasu podpisania protokołu odbioru oraz w przypadku, gdy pula adresów zostanie ponownie wciągnięta na czarne listy jako część większej puli adresów należących do operatora, czyli w sposób nie zawiniony przez Zamawiającego.

4.4. Styk operatorski

Operator musi w okresie realizacji umowy posiadać bezpośrednie połączenia do co najmniej dwóch operatorów krajowych posiadających bezpośrednie połączenia do międzynarodowych punktów wymiany ruchu internetowego, którego bezpośrednimi uczestnikami są globalni operatorzy (co najmniej jednego) oraz do co najmniej jednego globalnego operatora (tier1), posiadającego bezpośrednie połączenia do międzynarodowych punktów wymiany ruchu internetowego. Ruch internetowy od Zamawiającego do innych operatorów krajowych powinien się odbywać wewnątrz infrastruktury krajowej. Ponadto Operator powinien posiadać minimum dwa bezpośrednie punkty styku z operatorami międzynarodowymi o przepustowości minimum 10Gbit/s każde i minimum dwa bezpośrednie punkty styku z operatorami krajowymi o przepustowości minimum 10Gbit/s każde.

5. Gwarantowany poziom usług SLA

Operator zapewni działanie usług na poziomie nie niższym niż 99,9% czasu w skali roku. Przekroczenie tego parametru będzie skutkowało karami umownymi w wysokości 1% miesięcznej opłaty abonamentowej za każdą rozpoczętą godzinę. Kary umowne będą naliczane po przekroczeniu 6

godzin od momentu zgłoszenia awarii lub jej wykrycia przez operatora w wysokości nie niższej niż 2% miesięcznej opłaty za każdą rozpoczętą godzinę. W obu przypadkach operator potwierdza zgłoszenie Zamawiającego lub wykrycie awarii w czasie nie dłuższym niż 1 godzina od jej wykrycia. Z kar umownych będą wyłączone prace konserwacyjne.

Prace konserwacyjne mogą odbywać się w godzinach nocnych tj. 0:00 do 6:00 w uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego z 14 dniowym wyprzedzeniem.

Operator zapewni miesięczne statystyki łącza internetowego w zakresie dostępności usługi oraz wykorzystania przydzielonej prędkości.

6. Zestawienie połączeń telefonicznych generowanych przez Zamawiającego (lipiec, sierpień, wrzesień 2017).

Zestawienie minut wychodzących	Suma minut wychodzących
1	2
Połączenia komórkowe (Play, Polsat)	497,23
Połączenia kom. (T.mobile, Orange, Plus)	2143,33
Połączenia lokalne	2919,45
Połączenia międzymiastowe	475,53
Połączenia międzynarodowe	23,27
Połączenia na numery infor.	388,00
Połączenia na numery skóc.	173,00
OBOK	9,00

7. Terminy

Operator przedstawi projekt i ofertę zgodną z niniejszą specyfikacją nie później niż do dnia **17 listopada 2017 roku do godz. 13.00**. Ponadto operator dostarczy dokumentację przed podpisaniem protokołów odbioru, jednak nie później niż do 24 listopada 2017 roku.

7.1. Umowa

Umowa zostanie podpisana po wcześniejszych ustaleniach w zakresie rozwiązań technicznych i terminów wykonania i poszczególnych usług na okres 24 miesięcy (tj. od dnia 01.01.2018r. do dnia 31.12.2019r.), nie później niż do 30 listopada 2017 roku, z wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza.

7.2. POTS

Linie analogowe miejskie zostaną przeniesione i uruchomione w terminie ustalonym z Zamawiającym jednak nie później niż do 8 grudnia 2017 roku. W przypadku zmiany operatora przełączenie numerów do sieci zamawiającego leży po stronie wykonawcy.

7.3. ISDN

Numery linii cyfrowych zostaną przeniesione i uruchomione w terminie ustalonym z Zamawiającym jednak nie później niż do 8 grudnia 2017 roku. W przypadku zmiany operatora przełączenie traktów cyfrowych do centrali zamawiającego leży po stronie wykonawcy.

7.4. Internet

Łącza Internetowe zostaną uruchomione nie później niż do 11 grudnia 2017 roku. Wykonawca przełączy swoją infrastrukturę nie później niż do 18 grudnia. Wszelkie prace związane z uruchomieniem łącz internetowych w tym poprawki konfiguracji po obu stronach nie mogą trwać dłużej niż do 22 grudnia.

7.5 Informacje dodatkowe

- oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: krzysztof.kaczmarek@wfdif.com.pl, poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: Wytwórnia Filmów Dokumentalnych i Fabularnych, ul. Chełmska 21 bud.4A pok. 13 **do dnia 17 listopada 2017 roku do godz. 13.00.**

- podstawę wyboru najkorzystniejszej oferty stanowić będzie cena: najniższa cena wskazana w pkt 1 Formularza oferty - 100%,

- dodatkowych informacji udziela:

Krzysztof Kaczmarek pod numerem telefonu 22-559-3-559 oraz adresem email: Krzysztof.kaczmarek@wfdif.com.pl;

Norman Ruta pod numerem telefonu 22-559-3-559 oraz adresem email: norman.ruta@wfdif.com.pl,

- o wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi oferentów za pośrednictwem strony internetowej znajdującej się pod adresem bip.wfdif.com.pl,

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do anulowania zapytania ofertowego i do nie zawarcia umowy bez podania przyczyn.

K I E R O W N I K
Zakładu Zaplecza Technicznego

mgr inż. Piotr Sobański